

平成28年7月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・ 今月もアダルト情報サイトやフリーローン・サラ金の相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・ 弁護士に2件つないだ。
継続相談案件
・ 別紙のとおり2件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
7月	20	128
28年度(4~7)	81	557
前年同期	83	654
対前年 同期増減数	-2	-97
対前年 同期増減率	-2%	-15%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
7月	1	24	103	128
28年度(4~7)	1	119	437	557
構成比	1%	19%	80%	100%
前年同期	2	147	505	654
対前年 同期増減数	-1	-28	-68	-97
対前年 同期増減率	-50%	-19%	-13%	-15%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
7月	58	67	3	128
28年度(4~7)	271	272	14	557
構成比	45%	52%	2%	100%
前年同期	308	335	11	654
対前年 同期増減数	-37	-63	3	-97
対前年 同期増減率	-12%	-19%	27%	-15%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
7月	2	14	33	19	17	13	21	9	128
28年度(4~7)	16	57	98	115	69	76	81	45	557
構成比	2%	11%	26%	15%	13%	10%	16%	7%	100%
前年同期	20	67	118	100	95	95	123	36	654
対前年 同期増減数	-4	-10	-20	15	-26	-19	-42	9	-97
対前年 同期増減率	-20%	-15%	-17%	15%	-27%	-20%	-34%	25%	-15%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
7月	45	11	6	7	83	36	4	15	3	0	128
28年度(4~7)	198	34	23	23	355	154	17	63	15	4	557
構成比	35%				65%					0%	
前年同期	189	39	19	13	463	216	18	90	21	2	654
対前年同期増減数	9	-5	4	10	-108	-62	-1	-27	-6	2	-97
対前年同期増減率	5%	-13%	21%	77%	-23%	-29%	-6%	-30%	-29%	100%	-15%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28年度(4~7)	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	商品一般	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	光ファイバー	他の健康食品	携帯電話サービス	興信所
件数	53	32	25	24	23	14	14	12	11	10
前年同期	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	光ファイバー	賃貸アパート	商品一般	役務その他サービス	携帯電話サービス	他のデジタルコンテンツ	出会い系サイト
件数	79	45	45	29	27	24	12	10	9	9

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	商品一般
件数	10	12	14	17	12	11	14
2位		フリーローン・サラ金	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	光ファイバー
件数		6	15	11	10	7	10
3位		スマートフォン	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	光ファイバー	デジタルコンテンツ
件数		4	11	9	8	5	10
4位		デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	光ファイバー	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	公社債
件数		2	6	5	4	5	5
5位			光ファイバー		出会い系サイト	商品一般	
件数			5		4	3	

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
28年度(4~7)	183	57	212	14	34	0	6	3	48	557
前年同期	176	62	227	9	72	1	6	7	94	654

◇処理結果別件数 ※当月継続処理2件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
28年度(4~7)	1	415	115	17	0	4	3	555	3.1%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
28年度(4~7)	557	2	555	99.64%