

令和2年9月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・「法務管理局」を名乗る架空請求の相談が多数ありました。 ・健康食品の定期購入についての相談も目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・弁護士に1件つなぎました。
継続相談案件
・別紙のとおり4件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
9月	20	173
2年度(4~9)	122	1174
前年同期	121	1120
対前年 同期増減数	1	54
対前年 同期増減率	1%	5%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
9月	1	27	145	173
2年度(4~9)	10	176	988	1174
構成比	1%	16%	84%	100%
前年同期	4	253	863	1120
対前年 同期増減数	6	-77	125	54
対前年 同期増減率	150%	-30%	14%	5%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
9月	85	87	1	173
2年度(4~9)	509	631	34	1174
構成比	49%	50%	1%	100%
前年同期	493	602	25	1120
対前年 同期増減数	16	29	9	54
対前年 同期増減率	3%	5%	36%	5%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
9月	3	21	28	27	27	18	35	14	173
2年度(4~9)	35	142	133	195	204	151	233	81	1174
構成比	2%	12%	16%	16%	16%	10%	20%	8%	100%
前年同期	25	113	125	162	216	174	232	73	1120
対前年 同期増減数	10	29	8	33	-12	-23	1	8	54
対前年 同期増減率	40%	26%	6%	20%	-6%	-13%	0%	11%	5%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
9月	103	17	10	14	68	30	4	9	4	2	173
2年度(4~9)	676	89	49	100	479	174	37	64	36	19	1174
構成比	60%				39%					1%	
前年同期	545	67	30	66	560	212	50	94	35	15	1120
対前年同期増減数	131	22	19	34	-81	-38	-13	-30	1	4	54
対前年同期増減率	24%	33%	63%	52%	-14%	-18%	-26%	-32%	3%	27%	5%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2年度(4~9)	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	保健衛生品その他	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	役務その他サービス	普通・小型自動車	携帯電話サービス	アダルト情報サイト	
件数	137	89	47	36	35	25	22	20	18	15	
前年同期	商品一般	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	フリーローン・サラ金	光ファイバー	賃貸アパート	アダルト情報サイト	役務その他サービス	携帯電話サービス	普通・小型自動車	
件数	174	56	51	35	35	28	25	19	18	14	

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	他の健康食品	商品一般	商品一般	商品一般
件数	9	13	11	23	19	22	49
2位	オンラインゲーム	他の健康食品	他の健康食品	商品一般	他の健康食品	保健衛生品その他	新聞
件数	7	12	10	17	19	7	10
3位	アダルト情報サイト	商品一般	普通・小型自動車	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	他の健康食品	他の健康食品
件数	3	8	6	9	9	5	8
4位	脱毛剤	結婚式	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	保健衛生品その他
件数	2	7	5	7	9	5	6
5位	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	出会い系サイト	保健衛生品その他	保健衛生品その他	出会い系サイト	光ファイバー
件数	2	6	4	6	6	5	6

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
2年度(4~9)	256	92	518	20	65	2	4	1	216	1174
前年同期	304	96	533	31	50	1	2	4	99	1120

◇処理結果別件数 ※当月継続処理4件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
2年度(4~9)	16	967	149	30	0	1	7	1,170	2.6%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
2年度(4~9)	1,174	4	1,170	99.66%