

令和3年10月 消費生活相談の概要

特記事項

目立った（特記すべき）相談
・ 通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。 ・ 副業（FX投資、情報商材等）に関する相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
無し
継続相談案件
・ 2件
その他（法律改正・ルール改正等）

相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
10月	21	164
3年度(4~10)	143	1,130
前年同期	144	1,384
対前年		
同期増減数	-1	-254
対前年		
同期増減率	-1%	-18%

相談手段

区分	文書	来所	電話	計
10月	1	30	133	164
3年度(4~10)	6	173	951	1,130
構成比	1%	18%	81%	100%
前年同期	12	213	1,159	1,384
対前年				
同期増減数	-6	-40	-208	-254
対前年				
同期増減率	-50%	-19%	-18%	-18%

契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
10月	73	86	5	164
3年度(4~10)	528	580	22	1,130
構成比	45%	52%	3%	100%
前年同期	615	732	37	1,384
対前年				
同期増減数	-87	-152	-15	-254
対前年				
同期増減率	-14%	-21%	-41%	-18%

契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
10月	5	15	18	33	25	20	32	16	164
3年度(4~10)	39	121	118	224	173	138	231	86	1,130
構成比	3%	11%	10%	20%	15%	12%	20%	8%	100%
前年同期	39	174	149	228	239	184	278	93	1,384
対前年									
同期増減数	0	-53	-31	-4	-66	-46	-47	-7	-254
対前年									
同期増減率	0%	-30%	-21%	-2%	-28%	-25%	-17%	-8%	-18%

品目別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
10月	87	15	6	16	73	13	16	11	7	4	164
3年度(4~10)	554	85	43	96	553	86	117	109	28	23	1,130
構成比	53.0%				44.5%					2.4%	
前年同期	767	109	56	107	589	212	41	76	45	28	1,384
対前年同期増減数	-213	-24	-13	-11	-36	-126	76	33	-17	-5	-254
対前年同期増減率	-28%	-22%	-23%	-10%	-6%	-59%	185%	43%	-38%	-18%	-18%

商品等別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3年度(4~10)	商品一般	他の健康食品	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	携帯電話サービス	役務その他サービス	光ファイバー	相談その他	金融関連サービスその他	アダルト情報	
件数	94	40	55	44	36	29	28	23	22	21	
前年同期	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	保健衛生品その他	フリーローン・サラ金	役務その他サービス	普通・小型自動車	相談その他	携帯電話サービス	
件数	153	98	55	44	36	29	28	23	22	21	

年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 3年度(4~10)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	脱毛剤	出会い系サイト・アプリ	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	商品一般	商品一般	商品一般
件数	9	8	13	13	18	16	31
2位	インターネットゲーム	他の内職・副業	フリーローン・サラ金	商品一般	他の健康食品	携帯電話サービス	携帯電話サービス
件数	9	8	7	10	10	5	9
3位	他の内職・副業	賃貸アパート	商品一般	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	役務その他サービス
件数	3	7	6	10	8	5	9
4位	携帯電話サービス	脱毛エステ	金融関連サービスその他	携帯電話サービス	フリーローン・サラ金	相談その他	他の健康食品
件数	2	7	5	7	7	4	8
5位	商品一般	他の娯楽等情報サービス	他の健康食品	賃貸アパート	普通・小型自動車	修理サービス	新聞
件数	1	6	4	7	6	4	7

販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
3年度(4~10)	275	107	482	22	61	1	7	4	171	1,130
前年同期	300	114	593	25	83	2	4	2	261	1,384

処理結果別件数 当月継続処理 2件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
3年度(4~10)	15	955	105	43	4	1	5	1,130	4.2%

処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
3年度(4~10)	1,130	2	1,128	99.82%