

令和3年11月 消費生活相談の概要

特記事項

目立った（特記すべき）相談
・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入、副業（FX投資、情報商材等）に関する相談が多数ありました。 ・修理サービス（開錠等）に関する相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・無し
継続相談案件
・1件
その他（法律改正・ルール改正等）

相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
11月	20	188
3年度(4~11)	163	1,318
前年同期	163	1,542
対前年		
同期増減数	0	-224
対前年		
同期増減率	0%	-15%

相談手段

区分	文書	来所	電話	計
11月	3	28	157	188
3年度(4~11)	9	201	1,108	1,318
構成比	2%	15%	84%	100%
前年同期	12	238	1,292	1,542
対前年				
同期増減数	-3	-37	-184	-224
対前年				
同期増減率	-25%	-16%	-14%	-15%

契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
11月	92	93	3	188
3年度(4~11)	620	673	25	1,318
構成比	49%	49%	2%	100%
前年同期	679	824	39	1,542
対前年				
同期増減数	-59	-151	-14	-224
対前年				
同期増減率	-9%	-18%	-36%	-15%

契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
11月	3	26	24	32	26	18	46	13	188
3年度(4~11)	42	147	142	256	199	156	277	99	1,318
構成比	3%	11%	11%	19%	15%	12%	21%	8%	100%
前年同期	42	196	165	255	262	202	321	99	1,542
対前年									
同期増減数	0	-49	-23	1	-63	-46	-44	0	-224
対前年									
同期増減率	0%	-25%	-14%	0%	-24%	-23%	-14%	0%	-15%

品目別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
11月	80	9	14	9	108	12	20	22	8	0	188
3年度(4~11)	634	94	57	105	661	98	137	131	36	23	1,318
構成比	42.6%				57.4%					0.0%	
前年同期	855	118	65	122	657	237	46	85	48	30	1,542
対前年同期増減数	-221	-24	-8	-17	4	-139	91	46	-12	-7	-224
対前年同期増減率	-26%	-20%	-12%	-14%	1%	-59%	198%	54%	-25%	-23%	-15%

商品等別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3年度(4~11)	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	携帯電話サービス	光ファイバー	相談その他	金融関連サービスその他	アダルト情報	
	件数	110	50	44	43	36	35	21	19	19	19
前年同期	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	保健衛生品その他	フリーローン・サラ金	役務その他サービス	光ファイバー	普通・小型自動車	携帯電話サービス	
	件数	168	105	57	46	38	32	32	26	25	24

年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 3年度(4~11)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	脱毛剤	出会い系サイト・アプリ	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	商品一般	商品一般	商品一般
	件数	9	9	13	15	20	19
2位	インターネットゲーム	他の内職・副業	商品一般	商品一般	他の健康食品	フリーローン・サラ金	携帯電話サービス
	件数	9	9	9	13	10	6
3位	他の内職・副業	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	携帯電話サービス	役務その他サービス
	件数	3	9	8	10	8	5
4位	携帯電話サービス	脱毛エステ	金融関連サービスその他	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	役務その他サービス	他の健康食品
	件数	2	7	5	8	7	5
5位	他の健康食品	他の娯楽等情報サービス	他の健康食品	携帯電話サービス	普通・小型自動車	アダルト情報	新聞
	件数	2	6	5	7	6	5

販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
3年度(4~11)	328	128	565	24	72	1	8	4	188	1,318
前年同期	347	131	650	28	93	2	4	2	285	1,542

処理結果別件数 当月継続処理1件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
3年度(4~11)	20	1,110	127	48	4	2	6	1,317	3.9%

処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
3年度(4~11)	1,318	1	1,317	99.92%