

## 令和4年2月 消費生活相談の概要

### 特記事項

目立った（特記すべき）相談
・通信販売（嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。
多重債務相談他機関紹介件数
・なし
継続相談案件
・4件
その他（法律改正・ルール改正等）

### 相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
2月	18	134
3年度(4~2)	220	1,772
前年同期	220	2,043
対前年		
同期増減数	0	-271
対前年		
同期増減率	0%	-13%

### 相談手段

区分	文書	来所	電話	計
2月	1	20	113	134
3年度(4~2)	11	255	1,506	1,772
構成比	0.7%	14.9%	84.3%	100%
前年同期	20	321	1,702	2,043
対前年				
同期増減数	-9	-66	-196	-271
対前年				
同期増減率	-45%	-21%	-12%	-13%

### 契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
2月	67	66	1	134
3年度(4~2)	836	900	36	1,772
構成比	50.0%	49.3%	0.7%	100%
前年同期	928	1,061	54	2,043
対前年				
同期増減数	-92	-161	-18	-271
対前年				
同期増減率	-10%	-15%	-33%	-13%

### 契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
2月	4	15	11	26	23	20	28	7	134
3年度(4~2)	56	197	204	321	271	213	369	141	1,772
構成比	3.2%	11.1%	11.5%	18.1%	15.3%	12.0%	20.8%	8.0%	100%
前年同期	57	257	224	335	356	259	431	124	2,043
対前年									
同期増減数	-1	-60	-20	-14	-85	-46	-62	17	-271
対前年									
同期増減率	-2%	-23%	-9%	-4%	-24%	-18%	-14%	14%	-13%

品目別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
2月	72	12	6	11	62	11	15	8	3	0	134
3年度(4~2)	870	135	75	134	875	131	192	159	49	27	1,772
構成比	54%				46%					0%	
前年同期	1,116	161	99	149	894	327	53	111	61	33	2,043
対前年 同期増減数	-246	-26	-24	-15	-19	-196	139	48	-12	-6	-271
対前年 同期増減率	-22%	-16%	-24%	-10%	-2%	-60%	262%	43%	-20%	-18%	-13%

商品等別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3年度(4~2)	商品一般	他の健康食品	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	役務その他サービス	携帯電話サービス	光ファイバー	アダルト情報	修理サービス	普通・小型自動車	
件数	144	60	59	55	53	41	31	31	28	27	
前年同期	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	役務その他サービス	フリーローン・サラ金	保健衛生品その他	光ファイバー	出会い系サイト	アダルト情報サイト	
件数	229	120	77	56	48	45	39	39	36	34	

年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 3年度(4~2)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	出会い系サイト・アプリ	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	商品一般	商品一般	商品一般
件数	10	13	15	18	23	24	48
2位	脱毛剤	賃貸アパート	商品一般	商品一般	他の健康食品	役務その他サービス	役務その他サービス
件数	9	12	9	16	13	8	18
3位	アダルト情報	他の内職・副業	フリーローン・サラ金	他の健康食品	普通・小型自動車	他の健康食品	他の健康食品
件数	4	11	9	15	9	7	12
4位	他の娯楽等情報配信サービス	脱毛エステ	他の娯楽等情報配信サービス	賃貸アパート	賃貸アパート	携帯電話サービス	携帯電話サービス
件数	4	9	6	11	9	7	12
5位	他の健康食品	役務その他サービス	他の健康食品	アダルト情報	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	修理サービス
件数	3	8	5	10	8	6	11

販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
3年度(4~2)	444	164	757	29	104	2	13	6	253	1,772
前年同期	471	184	867	37	127	2	4	2	349	2,043

処理結果別件数 当月継続処理4件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
3年度(4~2)	26	1,492	178	58	5	5	8	1,772	3.6%

処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
3年度(4~2)	1,772	0	1,772	100.00%