

令和4年度指定管理業務  
指定管理者第三者評価委員会評価結果

地域交流センター（北部・南部・西部・東部・六ツ美分館）

	I 適正性 評価	II 有効性 評価	III 効率・安定性 評価	総合評価
担当課当初評価	適	良	適	A
担当課当初評価に対する第三者評価結果	妥当	妥当	妥当	甘い
担当課最終結果	適	良	適	B

< 第三者評価意見概要 >

担当課の評価は、甘いと判断する。

目標の設定に関しては、コロナ禍において、過年度の利用者数を参考にすることは難しいことは理解する。しかし、地域の特性等を踏まえて施設ごとに目標を設定し個別に評価する等、目標のあり方を検討されたい。

また、本施設は、利用料金収入の増加を目的とするものではないため、経費の削減の取組みは評価できる。ただし、当該施設の業務は、職員に高い専門性が要求されるため、人件費の抑制によりサービス水準の低下を招かないよう、留意されたい。

報告の内容から、総じて充実した施設運営がされていることが読み取れるが、行政としては、施設の管理運営だけでなく、市民活動の質を評価する視点を持つなど、評価方法の見直しを含め、より適切に評価されることを期待する。