

令和4年度事業報告書

公の施設名称	岡崎中央総合公園
施設の設置目的、 役割	緑豊かな潤いある生活環境の形成をはかり、都市の健全な発展と円滑な都市活動を確保し、もって公共福祉の増進に資することを目的とする。
施設の所在地	岡崎市高隆寺町字峠1番地
施設規模	敷地面積：110.85ha 建物面積：野球場 11,971 m ² 総合体育館 22,980 m ² 庭球場 372.37 m ² 弓道場 1,947.5 m ² 相撲場 129.96 m ² 運動広場 132.15 m ² アーチェリー場 261.11 m ² 球技場 147 m ²
指定管理者	名称：一般社団法人 岡崎パブリックサービス 所在地：岡崎市朝日町3丁目17番地 代表者：代表理事 天野 徳夫
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日

1 事業の実施状況

(1) 実施状況

ア 提案事業（業務仕様書に基づき提案した事業 95事業）

	提案項目	内容
1	公園活用についての市民意見を募集	市内公共施設10施設にて、当園の利用者以外のニーズを聞き取るために、当園のアンケートを実施しました。 [実施月、回答数] 3/20～3/26 263件 別添資料1

2	周辺町内会の要望聴き取りを実施	毎月1回、公園統括管理責任者が周辺4町の総代宅へ訪問し、公園利用の予定をお知らせするとともに町内会の意見や要望の聴き取りを行いました。
3	学校教育・社会教育活動の支援	市内中学校の職場体験の受け入れを実施し、望ましい勤労観、職業観の育成及び学ぶことの意義や働くことの意義を理解する場を提供しました。 [実施日] 10/11～10/13 常盤中学校 3名 10/18～10/19 岩津中学校 3名 11/8～11/9 矢作北中学校 3名 別添資料2
4	ボランティア活動の支援	「自然観察の里保護」、「みつばちプロジェクト」のボランティア活動において、スコップや軍手等の資機材の提供、休憩所の確保等の支援を実施しました。 [実施日] 9/24、10/30、12/17、3/29 別添資料3
5	中総フラワーボランティアの設立・活動	地域の学校・団体等と「みつばちプロジェクト」を発足させ、新たに花壇を作成し、彩りある景観を来園者に提供できました。 [実施日] 8/26、9/9、11/22、11/29、11/30、12/3、12/6 別添資料4
6	高齢者・障がい者の社会活動促進	当園の1号園路沿いの植栽エリアにおける草取り業務を岡崎市福祉事業団に委託し、障がい者の社会活動の場を提供しました。 [実施月] 4月～12月
7	岡崎市出身トップアスリートの活躍支援	エントランスロビーに設置された岡崎市出身アスリートの等身大パネルの紹介をSNSで配信する等、アスリート支援を実施しました。 別添資料5
8	総合型地域スポーツクラブの活動支援	エントランスロビーに総合型地域スポーツクラブの活動記録や教室の募集案内等を掲示し、ファミリーフェスタ開催時には、ブースを設置し、チラシの配布等を実施しました。

		別添資料 6
9	地元企業優先の委託先企業の選定	<p>当園の委託業務の委託先について、緊急時の迅速な対応が可能で業務に関する専門的な知識を有する地元企業を最優先とし、地域経済の活性化に繋がりました。</p> <p>[主な委託先]</p> <p>樹木等環境整備業務 消防設備脾腫点検業務 体育館空調設備保守点検業務 総合体育館受水槽清掃及び給排水清掃業務 総合体育館ばい煙測定業務 園内ゲート管理業務など</p>
10	地元大学との産学連携	<p>幼児教育の専門知識を有する岡崎女子大学/岡崎女子短期大学及び栄養学の専門知識を有する愛知学泉大学と連携して事業を実施しました。</p> <p>「実施詳細」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・岡崎女子大学/岡崎女子短期大学 ファミリーフェスタにおいて、幼児が楽しめるプレイランドを出展 ・愛知学泉大学 トレーニング室において、食生活のお悩み相談コーナーを開設 <p>別添資料 7</p>
11	交通安全啓蒙活動の実施	<p>交通量の多い朝の通勤時間帯に、モニュメント付近の交差点に職員を配置し、飲酒運転の撲滅等、交通安全を呼びかけました。</p> <p>[実施日]</p> <p>7/12、9/21</p>
12	各種研修の実施	<p>設備研修・公園緑地研修・LGBTQ研修等を実施し、職員のスキルアップを図り、多種多様な利用者に対して適切に対応できるようにしました。</p> <p>別添資料 8</p>
13	公園統括管理責任者による個人面談の実施	<p>法令を遵守し、適切な管理運営をおこなうとともに、質の高いサービスを提供するための人材育成を促進するため、公園統括管理責任者による個人面談を実施しました。</p>

		<p>[実施期間]</p> <p>正規職員 6月、12月</p> <p>臨時職員 9月、3月</p>
14	防災担当者の見える化	<p>災害発生時における各職員の役割を出勤ボードに掲示し、各職員は出勤時に役割を把握することで、災害が発生しても慌てず、迅速に対応できるようにしました。</p> <p>[実施期間]</p> <p>9/1～</p> <p>別添資料9</p>
15	災害に備えた訓練の実施	<p>災害時における公園利用者の円滑な避難誘導及び安全確保など、施設管理者としての災害対応能力向上を目的とした「消防訓練」、「避難訓練」、「設備復旧訓練」を併せて実施しました。</p> <p>[実施日]</p> <p>9/20、2/14</p> <p>別添資料10</p> <p>大規模地震発生を想定し、各職員の非常時における参集ルートの確認及び非常時の対応能力向上を目的とした「緊急連絡訓練」、「参集訓練」を実施しました。</p> <p>[実施日]</p> <p>8/8、12/12</p> <p>別添資料11</p> <p>「救急救命訓練」として、火災時の避難方法、やけどや煙を吸った場合の処置を健康運動指導士から学ぶ応急処置訓練を実施しました。</p> <p>[実施日]</p> <p>9/24</p> <p>別添資料12</p>
16	災害用トイレ、災害用水道蛇口の設置訓練の実施	<p>災害時にスムーズに避難所が開設できるよう、災害トイレの設置や貯水槽から水を取り出す訓練を実施しました。</p> <p>[実施日]</p> <p>12/12</p> <p>別添資料13</p>

17	災害に備えた備品の整備	大規模災害時に備え、避難所開設時の支援活動ができるように職員用の食料、飲料水等を備蓄しました。 [備蓄した備品] 長期保存水（2ℓ） 9本 保存食（主菜） 18食 保存食（副菜） 18食 保存食（汁物） 18食 別添資料 14
18	災害に備えた設備の整備	避難所開設や災害救助活動場所として運用された時に断水していても飲料水が確保できるように、貯水槽の水を用途に応じて供給できるように飲料水用タンクを備蓄しました。 別添資料 15
19	災害救援型自動販売機の増設	災害時に自動販売機から飲料の提供ができるよう、災害ベンダーを搭載した自動販売機を総合体育館に9台増設しました。
20	多言語拡声器の導入	災害時等に、多国籍の方に対しても避難誘導が行えるように多言語拡声器を導入しました。 別添資料 16
21	公園内ハザードマップの作成	巡視や安全点検の結果を基に、公園内の危険箇所（土砂崩れ・危険木・電波不通等）が分かるような園内全域のハザードマップを新たに作成しました。 別添資料 17
22	救命講習終了した職員・従業員の配置	・上級救命講習未受講の正規職員2名を受講させました。その他の正規職員については全員が上級救命講習を受講済みです。 [実施日 受講職員数] 2/28 2名 ・臨時職員については全職員が普通救命講習を受講済みです。 別添資料 18
23	AED講習の実施	全職員の応急処置技能の維持と向上を目的として、消防署より資器材を借用し、応急手当普及員（職員）によるAED講習を実施しました。 [実施日、参加者数] 3/6～3/12 43人

		別添資料 19
24	弓道場へのAED設置	AED未設置だった弓道場においても、迅速に救急救命活動が行えるよう、新たにAEDを購入し設置しました。 別添資料 20
25	庭球場貸出サービス	庭球場利用者へのサービス向上を図るため、ボール、得点板、コートサイドで使用する日除けパラソルの無料貸出しサービスを実施しました。 [実施期間] 4/1～3/31 [貸出し実績] 日除けパラソル 778 件 ラケット 75 件 得点板 42 件 別添資料 21
26	ミストシャワーの設置	熱中症対策のため、野球場の2階内野スタンド席入口及び庭球場の西倉庫前の四阿と12番コート横の休憩所にミストシャワーを設置しました。 [実施日] 庭球場 6/12～10/4 硬式テニス大会、軟式テニス大会、一般利用など 野球場 6/12～10/4 第104回愛知県高等学校野球大会、一般利用など 別添資料 22
27	野球場ファールボールの安全対策	社会人野球において、ファールボールの安全対策として、ファールボール危険区域をカラーコーンなどで仕切って、立ち入り制限を行いました。 [実施期間、催事名] 5/20～6/8 第93回都市対抗野球大会東海地区二次予選 9/10～9/21 第47回社会人野球日本選手権大会東海地区予選 3/11～3/12 第22回東海社会人・愛知大学野球対抗戦

		3/18~3/23 JABA 東海地区春季大会 別添資料 23
28	休業日設定の変更	月曜日が祝日の場合、振替の休業日が分かりづらいとの意見や岡崎市体育館と休業日が重なり市民のスポーツ活動が制限されるのを避けるため、祝日月曜日の翌日は営業としました。 [実施日、利用件数] 7/18(171件)、9/19(168件)、10/10(135件)、 1/9(62件) 合計 536件 別添資料 24
29	利用キャンセル時の情報提供	週2日(火・金)に全施設の空き状況を更新しHPに掲載しました。土日祝日でキャンセルが発生した際は、職員間で共有し、空き状況の問い合わせ時に案内することで、利用促進を図りました。 別添資料 25
30	大学・専門学校のサークルを対象とした利用促進	愛知県内の大学・専門学校 28校の体育会系の部活・サークルに対して、夏休み前に利用案内チラシを配布し、利用促進を図りました。 [配布日] 7/5 別添資料 26
31	企業を対象とした利用促進	愛知県内に所在する従業員数 500人以上の事業所を対象に、社内スポーツ大会などの活用事例を記した施設利用案内チラシを配布し、施設の利用促進を図りました。 [配布日 配布枚数] 3/23、29 119枚 別添資料 27
32	スポーツ合宿の誘致	利用実績のないラクロスを誘致するため、中部圏内のラクロス部を有している大学にスポーツ合宿案内のチラシを配布し、利用促進を図りました。 [配布校 配布枚数] 15校 300枚 別添資料 28

33	障がい者スポーツの利用促進	障がい者がスポーツをする際に支援ができるよう、職員が初級公認障がい者スポーツ指導員の資格を取得し、障がい者でも当施設を利用することができることをPRしたチラシを作成して市内の福祉団体及び福祉施設へ配布しました。 [配布日 配布団体数] 1/15、2/17 13 団体 別添資料 29
34	岡崎商工会議所や岡崎幸田勤労者共済会の会員を対象とした利用促進	岡崎商工会議所や岡崎幸田勤労者共済会に登録されている企業・団体を対象に展示販売会、説明会、社内運動会などの活用事例を紹介したチラシを配布し、利用促進を図りました。 [配布日 配布枚数] 岡崎商工会議所 1月 4,400部 岡崎幸田勤労者共済会 1月 850部 別添資料 30
35	マッチングサービスの実施	運動広場や球技場の空いている単位を活用して、ソフトボールの練習試合を希望している施設利用者に対し、要望を聞き取りそれに見合った対戦チームを紹介するサービスを提供しました。 別添資料 31
36	各種クラブチームを対象とした利用促進	各施設に空きが出た場合に、定期的に利用していただいている団体に対し、空き状況を案内し、利用促進を図りました。 [利用件数] 64 件 別添資料 32
37	野球場キャンプ地としての誘致	冬季閉鎖期間中の野球場を有効活用するため、三菱自動車岡崎硬式野球部に大会前のキャンプ地として誘致を行い、春季キャンプを開催していただきました。 [実施日 利用件数] 2/8～2/24 36 件 別添資料 33
38	野球場平日利用促進	野球場の夏休みの平日利用を促進するため、県内高校野球部を対象に練習会場として利用していただけ

		<p>るように、施設の空き情報を提供しました。</p> <p>[利用件数]</p> <p>1 件</p> <p>別添資料 34</p>										
39	野球場施設空き情報の提供	<p>高校野球や社会人野球の予備日などで大会終了後に利用されない日には、空き情報をホームページで案内しました。</p> <p>[予備日開放日]</p> <p>8/11~13、11/12~13</p> <p>別添資料 35</p>										
40	屋外施設の利用時間延長	<p>野球場・庭球場・運動広場・多目的広場・球技場について、10月~3月の早朝または夜間の時間帯を利用できるように利用時間帯を延長しました。</p> <p>[利用件数]</p> <table> <tr> <td>野球場</td> <td>7 件</td> </tr> <tr> <td>庭球場</td> <td>1,696 件</td> </tr> <tr> <td>運動広場</td> <td>62 件</td> </tr> <tr> <td>多目的広場</td> <td>14 件</td> </tr> <tr> <td>球技場</td> <td>11 件</td> </tr> </table> <p>別添資料 36</p>	野球場	7 件	庭球場	1,696 件	運動広場	62 件	多目的広場	14 件	球技場	11 件
野球場	7 件											
庭球場	1,696 件											
運動広場	62 件											
多目的広場	14 件											
球技場	11 件											
41	庭球場平日利用促進	<p>庭球場の平日において、稼働率の低い時間帯（午後3時~午後7時）の利用促進を図るため、庭球場の利用方法を記したチラシを高校軟式テニス部 15 校に 150 枚配布しました。</p> <p>[配布日 配布後利用件数]</p> <p>7/26 43 件</p> <p>別添資料 37</p>										
42	庭球場の利用直前キャンセルに対するマナー啓発	<p>庭球場の直前キャンセルを防止するためのマナー啓発として、直前キャンセルが多い利用者に口頭で注意をするとともに、利用者登録時に注意喚起を促す案内チラシを配布し、クラブハウスにポスターを掲示しました。</p> <p>[直前キャンセル減少数（昨年比）]</p> <p>117 件</p> <p>別添資料 38</p>										
43	高校弓道部を対象とした利用促進	<p>高校生対象の大会 2 ヶ月前に三河地区の弓道部を有</p>										

		<p>する高校を対象に、大会前の練習で使って頂けるように弓道場の空き状況を送付し、利用件数の増加を図りました。</p> <p>[配布日 配布後利用件数]</p> <p>6/19 15件</p> <p>12/17 2件</p> <p>別添資料 39</p>
4 4	大学等のアルティメット競技団体を対象とした合宿誘致	<p>多目的広場や運動広場を練習会場として、岡崎市の観光案内を盛り込んだ合宿を提案するチラシを作成し、近隣大学に送付しました。</p> <p>[送付日 送付先]</p> <p>3/15 中部地区のアルティメット・フライングディスク部やサークルを有する大学 10校</p> <p>別添資料 40</p>
4 5	グラウンド・ゴルフやゲートボールを対象とした利用促進	<p>グラウンド・ゴルフ及びゲートボールの大会や練習会場としての利用促進を目的として、各競技者へ多目的広場と球技場を知っていただくために施設の無料開放を行い、施設案内のチラシと空き状況を配布しました。</p> <p>[実施日]</p> <p>3/7 グラウンド・ゴルフ</p> <p>3/8 ゲートボール</p> <p>別添資料 41</p>
4 6	トレーニング機器使用方法のQRコード化サービスの提供	<p>トレーニング室の感染症防止対策として、スタッフと接触せずに機器の利用方法を案内するために、トレーニング機器の使用方法を説明した動画を作成しQRコード化したものを各機器に掲示しました。</p> <p>[実施日]</p> <p>6/30～</p> <p>別添資料 42</p>
4 7	トレーニング室感染症対策の見える化	<p>新型コロナウイルス感染防止対策について、当公園のホームページへの掲載やトレーニング室入口に掲示して、感染対策が見える化することで施設の安全性をPRしました。</p> <p>別添資料 43</p>

48	トレーニング室初回利用時の説明動画の配信	<p>トレーニング室を利用するまでの流れを説明した動画を作成し、Instagramを活用して配信することで、利用されたことのない人に施設のPRをし、利用促進を図りました。</p> <p>[実施日] 6/30～3/31 別添資料 44</p>
49	トレーニング機器の使用方法や効果の説明動画の配信	<p>知識がないままトレーニングを実施して効果が得られずリタイアすることを防ぐため、トレーニング機器の使用方法や効果を説明する動画を作成し、Instagramを活用して配信することで、継続的な利用に繋がりました。</p> <p>[実施日] 4/1～3/31 別添資料 45</p>
50	近隣医療機関へのトレーニング室PRチラシの設置	<p>病気の予防やリハビリのための運動場所として当施設を勧めてもらえるように、近隣医療機関を対象にチラシを配布し、トレーニング室のPRを図りました。</p> <p>[配布実績] 11施設 各30部 別添資料 46</p>
51	トレーニング室でのビギナーズ教室の開催	<p>トレーニング室利用の初心者向けに、トレーニングの基礎からそれぞれの目的に合ったトレーニング方法を指導する「ビギナーズ教室」を開催することで継続的な利用に繋がりました。</p> <p>[実施期間、参加者数] 7月15日 2人 7月21日 3人 2月21日 5人 2月24日 4人 別添資料 47</p>
52	トレーニング室での健康相談窓口の開催	<p>愛知学泉大学の栄養管理学科と連携し、トレーニング室利用者を対象に、運動と食事の両面から健康サポートを行う「健康相談窓口」を開催しました。</p> <p>[実施期間、参加者数]</p>

		<p>9/29 5件 10/13 6件 10/27 4件 11/24 5件 12/1 4件 12/15 6件 3/15 4件 計 34件</p> <p>別添資料 48</p>								
53	トレーニング室の新規利用者キャンペーンの開催	<p>新規利用者や紹介者を対象として、参加者にスタンプカードを配布し、利用ごとのスタンプの押印が貯まったらプレゼントを進呈するキャンペーンを開催しました。</p> <p>[実施期間、参加者数] 12/13～1/15 46人</p> <p>別添資料 49</p>								
54	トレーニング室でのミニレッスン・ミニ講座の開催	<p>トレーニング室内にて、健康運動指導士がバランスボールやバランスディスク、ゴムチューブなどを使用して、下記のテーマ別に15分程度の無料の体幹トレーニング講座を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「This is 体幹」 ・「腹筋割り」 ・「美シェイプ」 ・「FUT BURN」 <p>別添資料 50</p>								
55	トレーニング室利用者へ個別メニューの提供サービス	<p>トレーニング室初心者でもすぐに目的に合ったトレーニングを開始できるように、健康運動指導士の監修した個別メニューを予め作成し、利用者に提供しました。</p> <p>[利用件数]</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="padding-right: 20px;">運動不足解消メニュー</td> <td>180件</td> </tr> <tr> <td>シェイプアップメニュー</td> <td>108件</td> </tr> <tr> <td>筋力アップメニュー</td> <td>155件</td> </tr> <tr> <td>パーソナルメニュー</td> <td>3件</td> </tr> </table> <p>別添資料 51</p>	運動不足解消メニュー	180件	シェイプアップメニュー	108件	筋力アップメニュー	155件	パーソナルメニュー	3件
運動不足解消メニュー	180件									
シェイプアップメニュー	108件									
筋力アップメニュー	155件									
パーソナルメニュー	3件									
56	トレーニング室の利用案内チラシの配布	<p>トレーニング室の利用促進を図るため、利用案内チラシを作成し、近隣地域を対象として新聞折り込み</p>								

		<p>に年2回入れて配布しました。</p> <p>[配布日、配布地域、配布枚数]</p> <p>6/30 小呂町近辺 17,000部</p> <p>12/13 大平町近辺 17,000部</p> <p>別添資料 52</p>
57	県内の公園等に公園 PR 用パンフレットの設置	<p>愛知県内の公園の中から、管理事務所を併設し、園内の散策や花、自然を楽しむことができる公園 15カ所に当園のパンフレットを設置しPRしました。</p> <p>別添資料 53</p>
58	マスメディアを活用した公園の情報発信	<p>公園でのイベント情報などを各新聞社や地元のラジオ局にて発信することで、広範囲にPRすることができました。</p> <p>[催事名]</p> <p>ファミリーフェスタ IN 中総 2022</p> <p>おかざきサタデーナイトリレーマラソン</p> <p>そらとみどりのマルシェ</p> <p>OKAZAKI ダンスポフェス 2022</p> <p>岡崎市アスリートギャラリー</p> <p>別添資料 54</p>
59	公園のPR動画の配信	<p>当法人主催の「OKAZAKI ダンスポフェス 2022」のPVを作成し、配信することで多目的広場のPRに繋がりました。</p> <p>別添資料 55</p>
60	公園情報アプリ「PARKFUL」の活用	<p>公園情報アプリの「PARKFUL」内の中央総合公園ページの情報を編集及び必要に応じて更新し、イベント開催情報等を提供しました。</p> <p>別添資料 56</p>
61	複数の公園をネットワーク化したイベント企画などの実施	<p>当法人が管理する公園で行われる複数イベントを対象としたスタンプラリーを開催することで、1つのイベントに参加した参加者が、他のイベントに参加するきっかけを与え、公園の利用促進に繋がりました。</p> <p>[参加者数]</p> <p>183件</p> <p>別添資料 57</p>
62	駅構内の広告掲載スペースを活用した公園のPR	<p>名鉄東岡崎駅にある広告掲載スペースに「中総ガーデンフェア 2023」を紹介するポスターを掲示し、イ</p>

		<p>ベント及び公園のPRを図りました。</p> <p>[実施日]</p> <p>3/13~3/19</p> <p>別添資料 58</p>
63	地域 BWA の活用方策	<p>インターネット環境が必要な利用団体に地域 BWA の貸出しを行い、利用者の利便向上を図りました。また、貸出し先のスポーツ施設の情報をQRコード化して掲示し、いつでも気軽にスマホで施設情報を閲覧できるようにしました。</p> <p>別添資料 59</p>
64	キッチンカーフェスや大道芸フェスなどのイベントを誘致	<p>市内小中学校へのチラシ配布や行政手続きの支援など、主催者の負担を軽減することで、キッチンカーフェスティバルを誘致しました。</p> <p>[開催日]</p> <p>3/4、5</p> <p>別添資料 60</p>
65	プロジェクト・ワイルドエデュケーターによる環境学習プログラムの提供	<p>地域の学校等で活用していただけるように、公園の自然を活用したプロジェクト・ワイルドエデュケーター（環境教育指導者）による環境学習プログラムを作成しました。</p> <p>別添資料 61</p>
66	「自然観察の里」の市民協働活動への取り組み	<p>「自然観察の里」の環境保全を目的として市民ボランティアを募集してボランティア団体を設立し、年間の活動スケジュールを計画して「自然観察の里」の生体調査や散策路の整備、ゴミ拾いなどの活動を行いました。</p> <p>[実施日]</p> <p>9/24、10/30、12/17、3/29</p> <p>別添資料 62</p>
67	バーベキュー広場の利用時間延長	<p>日照時間が長い夏季限定で、バーベキュー広場の利用時間を1時間延長し、午後5時まで利用できるようにすることで、利用者サービスの向上を図りました。</p> <p>[実施月]</p> <p>7月~9月</p> <p>昨年度より23件増加</p>

		(昨年度はコロナのため閉鎖) 別添資料 63
68	バーベキュー広場の遊具エリア周辺の芝生化	憩いの場の提供やヒートアイランド現象の軽減を目的として、バーベキュー広場遊具エリアに対し、野球場廃芝などを再利用して段階的に芝生化するため部分的に補植しました。 [実施月 補植面積] 10月 85.8㎡ (14.3m×6m) 別添資料 64
69	プロリーグや大規模イベント誘致のためのトップセールス実施	岡崎市で初めてＪＤリーグ（女子ソフトボールリーグ）のプレーオフを誘致・開催することができました。また、新聞社、プロスポーツチーム、各種スポーツ団体へ直接訪問や電話営業を実施し、競技レベルの高い大会の誘致活動を行いました。 [開催実績] ＪＤリーグ、Ｖリーグ、Ｗリーグ、社会人野球、高校野球 5件 別添資料 65
70	ワンストップサービスの提供	イベントを行う際に、主催者の負担となる業者選定や打合せなどを窓口で一括して請け負うワンストップサービスを案内し、会場設営・ごみ処理・キッチンカーの手配等の提供をしました。 [催事、実施件数] 広中ふれあいフェア フタバフェスティバル ＪＤリーグ 全東海空手道選手権大会 2023 合計 4件 別添資料 66
71	中央総合公園のホームページにチーム等のバナーの掲載	プロリーグ等の誘致の方策として、チームの試合情報や活動のＰＲ情報を提供するために、当公園のホームページで開催する大会に参加するチーム等のバナーを掲載しました。 [催事名] Ｖリーグ Ｗリーグ 別添資料 67

72	チケット販売促進の支援	<p>JDリーグ開催時に、岡崎幸田勤労者共済会へ、チケットの販売取扱を依頼し、販売促進を支援しました。</p> <p>[販売件数]</p> <p>窓口 42枚</p> <p>岡崎幸田勤労者共済会 8枚</p> <p>別添資料 68</p>
73	スポーツボランティアによる運営支援	<p>3月19日に開催した第6回トレランフェス in 岡崎大会において、スポーツボランティアを募集し、会場設営や会場案内などのボランティア活動をしていただく機会を提供しました。</p> <p>[実施日、参加者]</p> <p>3/19、5名</p> <p>別添資料 69</p>
74	行政事務手続きの支援	<p>大イベントやプロスポーツリーグが開催される際に、行政への後援依頼や行為許可申請、占有許可申請等の申請が必要な場合は、主催者と調整したうえで提出書類や図面の作成代行を行いました。</p> <p>[催事名]</p> <p>6/18、19 第69回東海高等学校総合体育大会 バレーボール競技</p> <p>11/5、6 JDリーグ</p> <p>1/7、8 Vリーグ女子</p>
75	臨時バスの手配	<p>プロリーグ等の大規模大会開催時、催事の終了時間が路線バスの最終便以降であった場合、主催者と調整のうえで臨時バスの運行を行う提案を行いました。が、該当する大会がありませんでした。</p>
76	短時間で提供できるメニューの開発	<p>レストランと連携し、スポーツ大会利用者の試合の合間の短い時間の注文に対応できるよう、短時間で提供できるメニューを用意しました。</p> <p>別添資料 70</p>
77	栄養バランスのとれた健康弁当や体づくりを重視したスポ弁当（スポーツ弁当）の提供	<p>管理栄養士と連携し、栄養バランスのとれた健康弁当や体づくりを重視したスポ弁当（スポーツ弁当）をトレーニング室内及びホームページ等に公開しました。</p> <p>別添資料 71</p>

78	岡崎市の観光物産を取り扱う売店の出店及び岡崎市の観光PRの実施	<p>市外から集客が多く見込まれる大会やイベントにおいて、岡崎公園観光売店の出店による岡崎市の土産物販売や観光パンフレットの配布、岡崎城の紹介等を実施しました。</p> <p>[実施日]</p> <p>6/26 スーパーファイティング空手道大会 11/3、4 高松宮記念杯（ハンドボール） 1/7、8 Vリーグ女子 2/3 東海四県スポーツ推進委員研究大会 2/4、5、25、26 Vリーグ男子 3/19 第6回トレランフェス in 岡崎</p> <p>別添資料 72</p>
79	授産製品の販売	<p>障がい者に対する理解を深めることや障がい者就労者の支援を目的として、人が多く集まる大規模イベント等で、授産製品であるクッキーやラスクを販売しました。</p> <p>[実施日 実施イベント]</p> <p>3/11 中総マーケット 3/25、26 中総ガーデンフェア</p> <p>別添資料 73</p>
80	そらとみどりのマルシェの開催	<p>熱気球体験・ドローン体験等の【そら】のエリアとフラワーアレンジメント講習会等の【みどり】のエリアを融合した非日常を楽しめるイベントとして開催しました。</p> <p>[実施日、参加者数]</p> <p>10/16、490人</p> <p>別添資料 74</p>
81	アンケートの実施	<p>3種類（利用申請者・公園散策者・一般観覧者）のアンケート、事業主催者アンケートについては年間を通して（自主事業については年2回）実施しました。また、当公園の利用者ではない方を対象にした公園活用のアンケートも実施しました。</p> <p>【利用申請者・公園散策者・一般観覧者】</p> <p>[実施月、回答数]</p> <p>4月～3月、742件</p> <p>【事業主催者】</p>

		<p>[実施月、回答数] 4月～3月、160件</p> <p>【公園活用】 3月 263件</p> <p>【自主事業】 1回目（後期） 9月 34件 2回目（後期） 3月 105件 別添資料 75</p>
82	ご意見箱の設置	<p>総合体育館・野球場・庭球場・弓道場の4箇所にご意見箱を設置し、利用者からの意見や苦情の収集を行いました。</p> <p>[件数] 65件/年</p> <p>[主な意見や苦情の内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室利用者用の駐車場確保について。 ・定例教室の開催時間変更について。 ・施設の空き情報の情報拡大について。 ・駐車場の白線について。 ・庭球場クラブハウスに雑誌の設置について。 ・弓道場のあづち敷マットについて。 ・弓道遠的の的の用量の持ち手について。 <p>別添資料 76</p>
83	利用者ミーティングの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大を考慮して一堂に会しての開催は避け、アンケート形式で各利用団体の意見や要望、抱える課題等を聴取しました。 <p>[実施日] 3月4日～3月26日</p> <p>[参加団体数] 3団体（岡崎バドミントン協会、岡崎合気道連盟、愛知県パワーリフティング協会）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・岡崎市で初となるJDリーグ開催に向けて、主催団体となる日本女子ソフトボールリーグ機構と岡崎ソフトボール協会を対象に利用者ミーティングを実施し、チケット販促や行政手続き、プロモーションなどの支援を行いました。 <p>[実施日] 6月24日、7月15日、8月16日、9月9日、</p>

		10月7日
84	運動広場・球技場において塩化カルシウムを散布	グラウンドの凍結対策として、土の中の空気の層を減らし凍結しにくくするため、塩化カルシウムを散布しローラーによる転圧を実施しました。 [実施日] 12/25 野球場 12/26 運動広場 12/26 球技場 別添資料 77
85	人工芝張替え履歴をデータベース化	庭球場の人工芝張替え補修履歴や大規模な張替え工事履歴をデータベース化して、効率的且つ効果的な修繕を実施できるようにしました。 [修繕実績] 部分張替え2件 (10、11番コート) 別添資料 78
86	木造建造物の重点点検	劣化しやすい箇所を重点的に点検し、腐朽や蟻害の兆候の早期発見に努めました。発見した不良箇所については、修繕できるものは早急に対応し、指定管理者で対応できないものについては担当課へ報告して来園者の安全を確保しました。 [実施日] 4/23、5/21、6/30、7/30、8/28、9/28、10/24、11/27、12/24、1/27、2/25、3/30 別添資料 79
87	舞台照明設備の点検動作確認の実施	舞台照明設備は老朽化しているため、大規模催事や式典等での利用がある際は、必要に応じて設備利用直前に専門業者による点検動作確認を実施しました。 [実施日] 5/4
88	木製移動収納席のウレタン塗装の実施	体育館木製移動収納席のささくれによるケガ等を防ぐため、移動収納席を使用する催事が開催される場合は、事前に点検を実施し、必要な部分にウレタン塗装を実施しました。 [実施日] 12/6、12/7、12/8

		別添資料 80
89	空調フィルターの定期清掃	3 ヶ月に 1 度、空調機のエアハンドリングユニット内のプレフィルターの汚れ具合を確認し、汚れが酷いものについては清掃を行って空調設備の能力を維持し、設備の延命を図りました。 [実施日] 5/24、8/31、11/30、2/22 別添資料 81
90	バスケットボールゴールの定期的 にボードとリングの水平レベルを 確認し、水平調整や部品交換	3 ヶ月に 1 度、バスケットボールゴールのボードとリングの水平レベルを確認し、必要に応じて水平調整や部品交換を実施し、公式大会等の基準を維持しました。 [実施日] 5/18、5/19、5/25、8/26、8/31、11/9、11/24、 2/17、2/22 別添資料 82
91	桜パトロールを実施	園内に植樹されている桜のパトロールを月 1 回以上実施し、ヤゴ切りなどを行い、桜の維持保全に努めました。 [実施日] 4/27、5/30、6/28、7/31、8/28、9/30、10/29、 11/30、12/27、1/31、2/26、3/29 別添資料 83
92	ユキヤナギ・マツバギク・クチナシ の花木類の重点管理	ユキヤナギ・マツバギク・クチナシなど、公園のアピールポイントとなる花木類は専任担当者を配置し、週に 1 度は状態の確認を行い、観賞するための樹形を保ちつつ公園利用者の安全のために見通しが良くなるように配慮するとともに、翌年の花付きが良くなるように花の咲き終わり後すぐに選定を行うなどの管理を行いました。 [実施期間] 4 月 1 日～3 月 31 日 別添資料 84
93	自然観察の里の順応的管理の実施	生物の生息状況や生態系がどのように変わったかをモニタリング調査によって確認して評価し、動物等の生息環境を考慮した剪定時期の調整、在来種や特

		<p>定外来生物に対応した草刈など、順応的な管理をしました。</p> <p>[実施期間] 4/1~3/31</p> <p>別添資料 85</p>
94	公園利用のマナー啓発巡視の実施	<p>公園利用者を対象に犬の散歩時のノーリードや公園内での危険行為・迷惑行為の防止などの公園利用時のマナーを徹底していただくため、毎月1回、声掛けによる啓蒙活動を実施しました。また、土日祝日は水準書に定められた時間帯に加え、午前・午後各1回、公園内のマナー指導のための巡視を実施しました。</p> <p>[実施日] 4/30、5/14、6/11、7/3、8/7、9/4、10/2、11/6、12/4、1/15、2/12、3/19</p> <p>別添資料 86</p>
95	クーリングタワーの塩素注入機の目視点検の実施	<p>空調機のクーリングタワーがトレーニング室の換気用窓付近に設置されているため、冷房時期について、レジオネラ菌を含んだエアロゾルが飛散しないよう、毎日塩素注入機の目視点検を実施し、利用者の安全を確保しました。</p> <p>[実施日] 4/27~11/13</p> <p>別添資料 87</p>

イ 自主事業（業務仕様書に基づき自主的に行う事業 14種44事業）

事業名		内容	会場	回数	参加者数
スポーツ振興事業 9事業	バスケットボール教室（シーホース三河）	市内中学生を対象とし、シーホース三河のコーチが指導するバスケットボール教室。	武道館	1	34
	バレーボール教室（東レアローズ）	市内小中学生を対象とし、東レアローズの選手が指導するバレーボール教室。	体育館	1	77

	少年野球教室（三菱自動車岡崎）	市内中学生を対象とし、三菱自動車岡崎硬式野球部の選手が指導する野球教室。	野球場	1	68
	無料体験会（弓道・アーチェリー）	弓道・アーチェリーについて、競技の振興を図るため、弓道は年3回、アーチェリーは年1回、無料体験会を開催。	弓道場 アーチェリー場	4	74
	サッカー教室（FCマルヤス）	市内中学生を対象としたサッカー教室。指導者にFCマルヤスの選手を招く。	運動広場	1	6
	スポーツデー	レクリエーションスポーツ、ニュースポーツ等を体験し、スポーツ振興を図る。	各施設	12	60
	初心者アーチェリー教室	初心者を対象に、岡崎市アーチェリー協会から講師を迎えて技術指導を行い、競技の振興を図る教室。	アーチェリー場	7	98
	相撲体験会	初心者を対象に、岡崎市相撲協会の講師が技術指導を行い、競技の振興を図る体験会。	相撲場	1	15
	ナイトマラソン	岡崎市スポーツ協会と共催で開催し、スポーツ機会を提供するとともに、岡崎市のPRを行うイベント。	野球場 園内	1	1,323
障がい者スポーツ振興事業 1事業	障がい者スポーツ体験会	ボッチャ・フライングディスクなどの体験を通じて、障がい者スポーツへの理解を深め、振興を図る体験会。	武道館	1	84

スポーツレクリエーション事業 2事業	スポーツ婚活	スポーツをきっかけに、自然なコミュニケーションを図り、スポーツを通じて男女の交流を深める婚活プログラム。	武道館	1	22
	公園ウォークラリー	スマートフォンを活用し、園内に設定されたスポットを周り、園内の魅力を発信するイベント。	園内	1	17
子ども運動事業 4事業	キッズダンス教室	年中～小学校6年生を対象に、リトル・キッズ・ジュニアの3クラス。ダンスを取り入れた教室。	多目的練習室	40	2,164
	子ども運動教室	小学校低学年を対象に、マットや跳び箱を使い、体力向上・健康増進を図る教室。	錬成道場	44	821
	親子ふれあい教室	親子の体力向上・健康増進、また一緒に身体を動かすことで親子の絆を育む教室。	錬成道場	36	1,608
	Jr. スポーツ教室	小学校低学年を対象とし、夏休みを利用して複数のスポーツや運動を取り入れて体験してもらう教室。	多目的広場 錬成道場	4	72
	合計			156	6,543
	健康増進事業 10事業	脂肪燃焼エアロビクス教室	脂肪を燃焼させやすい動きを多く取り入れたベーシックなエアロビクス。	多目的練習室	48
かんたんエアロビクス教室		初心者でもスムーズに動け、楽しめる基本的なエアロビクス。	多目的練習室	47	593

	初級ヨガ教室	ゆっくりとしたペースで無理なく行う初心者のためのヨガ。	錬成道場	94	2,487
	かんたんヨガ教室	かんたんなポーズを中心に進め、基礎を習得するヨガ。	錬成道場	46	1,620
	リフレッシュヨガ教室	基本的なポーズをとることで精神を集中し、心身のバランスを整える入門編のヨガ。	錬成道場	46	1,540
	ZUMBA 教室	ラテンのリズムに乗り、ストレス発散・脂肪燃焼を図るエクササイズ。	多目的練習室	47	858
	ZUMBA ストレッチ教室	ラテン系ダンスでしっかり汗を流した後はストレッチでリラックス。動と静を融合させたエクササイズ。	多目的練習室	48	644
	バレトン教室	バレエの要素を取り入れた体幹エクササイズ。身体のコア部分を鍛える。	多目的練習室	45	535
	フラダンス教室	ハワイアンミュージックに合わせて踊り、心身のリラックスと動きの柔軟性向上を図る。	多目的練習室	45	666
	青空ヨガ	爽やかな日差しを浴びながら芝生の上でヨガを行い、心身を活性化させる。	風の道	1	7
	合計			467	9,867
公園レクリエーション事業 3事業	廃材（竹など）を活用したイベント	落ち葉で焼き芋づくり、竹を使って竹馬などの昔の玩具づくりや、飯盒炊飯に挑戦する。	風の道	1	33

	パーク & サイクル・ランニング	サイクル&ランニングピットを設置し、中総を拠点としたサイクリスト・ランナー同士の交流の場を提供する。	総合体育館 周辺	-	-
	ミニイベントの開催	冬にちなんだ温かい飲食の提供及び飲食スペースを設置し、食を通じてコミュニケーションを図れる場を提供する。	総合体育館 正面玄関	1	-
	合計			2	33
自然観察体験事業 2事業	自然観察会	自然の中でゲームを通して自然を体感しながら健康の森を観察する会。	健康の森 周辺	2	11
	アウトドア体験イベント（手ぶらキャンプ）	事前準備など一切不要。身一つで楽しめる初心者のための手ぶらキャンプ。	風の道	1	11
	合計			3	22
公園PR事業 1事業	公園周遊イベントスタンプラリー	岡崎中央総合公園、岡崎公園、南公園、奥殿陣屋等の公園のイベントを周遊するスタンプラリー。	各公園内	1	200
公園利活用事業 4事業	カントリーマーケット	園内のオープンスペースを活用し、雑貨の販売、小物手作り教室を行い、公園の賑わいを創出する。	プロムナード	1	1,000
	トレランフェス in 岡崎	健康の森を会場としたトレイルラン大会を開催し、健康の森のPR、競技の振興を図る。	園内	1	343

	防災体験イベント	災害時の避難所生活を想定し、防災グッズの作成・炊き出し・防災キャンプなどを体験し、防災意識の向上を図る。	第2 錬成道場	1	5
	ガーデンフェア	園内の花壇づくり、ガーデニング講習会、生花の販売を行い、花と緑とふれあう場を提供し、緑化推進を図る。	エントランス2F	1	500
	合計			4	1,848
施設PR事業 1事業	施設バックヤードツアー	野球場や体育館などのスポーツ施設の裏側を見学する事により、施設の概要と働く人の動きを知るツアー。	野球場	1	20
地域貢献事業 2事業	部活動支援	市内中学校の各部を対象にして、施設を無料開放し、部活動の支援を行う。	武道館	1	205
	シルバーカレッジ協力事業	高年者センターで開催されているイベントに、健康運動指導士を派遣し、地域の高齢者の健康増進を図る。	高年者センター	1	43
	合計			2	248
利用促進事業 1事業	部分利用貸出し事業	多くの市民にスポーツ施設を利用してもらうため、体育館・武道館を分割して貸出しを行う。	体育館 武道館	-	193
窓口サービス 事業 3事業	運動会器具貸出しサービス	企業・学校機関などが運動会・レクリエーション大会を施設で開催する際に、大玉・玉入れなどの運動会器具を一式貸出す。	総合体育館	10	10

	チケット販売サービス	Wリーグなどチケットによる観戦型スポーツイベントについては、窓口でチケットを購入できるサービスを行う。	総合体育館	2	343
	窓口コンビニサービス	ラインテープなどのスポーツ備品、文具類などの施設利用者が必要とする備品を窓口で販売する。	総合体育館 庭球場	-	140
	合計			12	493
売店事業 1事業	売店事業	県外からの来園者が予想される大規模催事などで、観光物産を取り扱うキッチンカーを出店し、岡崎市のPRを図る。	総合体育館 エントランス	4	-
自主事業合計				652	19,467

ウ 岡崎市指定協力事業 1事業

事業名	ファミリーフェスタ IN中総 2022
会場	総合体育館、野球場、多目的広場、プロムナード、駐車場
内容	<p>【体育館】 スポーツレクリエーション体験、ちびっこ体力測定、ボルダリング体験</p> <p>【武道館】 ステージ発表、人権ぬりえ体験、Gold Marry、Rasiku Workshop、プレイランド、OKASHOP、食育コーナー</p> <p>【エントランス】 オンラインツアー</p> <p>【正面駐車場】 防災コーナー、安全安心コーナー、自衛隊コーナー、搾乳体験、赤十字コーナー、ミニチュアダウンヒルダービー、ボーイスカウト、ガールスカウト、花火パフォーマンス</p> <p>【多目的広場】 アーチェリー体験、シャボン玉広場、親子スポーツ体験、ペットボトルロケット、モルック体験</p>

	<p>【野球場】 自由広場、 ストラックアウト</p> <p>【プロムナード】 フラワーフェス（植樹体験、鉢作り体験、緑の募金）</p> <p>【その他】 キッチンカー、ロードトレイン、モバイルスタンプラリー</p>
来場者数	約 12,000 人

エ 新規提案事業（要求水準書以上の取り組み 4 事業）

	提案項目	内容
1	「OKAZAKI ダンスポフェス 2022」の開催	<p>市内に大きなダンススタジオを保有するDANCE STUDIO BLUESと共催し、プロのダンサーも出演するダンスステージとスケートボード・乗馬・ストラックラインのカルチャースポーツ体験などを行う、ダンスとスポーツを融合したイベントを開催し、公園の賑わいを創出しました。</p> <p>[開催日 参加人数] 11月5日 851人</p>
2	ボールパークの開催	<p>岡崎市、NPO法人ワスパ、三菱自動車岡崎硬式野球部と連携し、野球場で三菱自動車岡崎硬式野球部の紅白戦観戦や、野球体験等を開催し、施設のPR、野球競技の振興を図りました。</p> <p>[開催日 参加人数] 2月26日 500人</p>
3	岡崎市アスリートギャラリーの設置	<p>岡崎市にゆかりのあるアスリートを紹介する岡崎市アスリートギャラリーを総合体育館エントランス部分に設置し、ユニフォームやサインボール等を展示し、来館者に知っていただく場を提供することで、スポーツ振興に貢献しました。</p> <p>[設置期間] 2月25日～</p>
4	高年者センターへの健康運動指導士の派遣	<p>高年者センターで開催されたイベントへ健康運動指導士の資格を有する職員を派遣し、トレーニング室のチラシの配布・ポスターの掲示・ミニ筋力</p>

		測定を実施し、トレーニング室のPR及び、高齢者の健康増進に貢献しました。 [開催日 参加人数] 2月16日 43人
--	--	---

オ 利用者利便事業（2事業）

事業名		内容	
売店事業	社会人都市対抗野球	野球場外周に出店	1店舗
	スーパーファイティング空手道大会	総合体育館正面玄関に出店	3店舗
	高松宮記念杯（ハンドボール）	総合体育館正面玄関に出店	2店舗
自動販売機設置		園内各所に自動販売機を42台設置	

カ 職場体験受け入れ・校外学習事業（地域貢献）

学校名	対象	人数	実施日
岡崎市立岩津中学校	2年	3	10月11日(火)・12日(水)・13日(木)
岡崎市立常盤中学校	2年	3	10月18日(火)・19日(水)
岡崎市立矢作北中学校	2年	3	11月8日(火)・9日(水)
合計		9	

(2) 事業実施に対する自己評価

ア 提案事業の自己評価

事業項目	自己評価
提案事業	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 当園の1号園路沿いの植栽エリアにおける草取り業務を岡崎市福祉事業団に委託し、障がい者の社会活動促進に貢献しました。 ● エントランスロビーに設置された岡崎市出身アスリートの等身大パネルの紹介をSNSで配信する等トップアスリートの活躍の支援に取り組みました。 ● 市民協働活動として、地域の学校・団体・市民などの参加による、花を育てて緑の輪を広げる「みつばちプロジェクト」を設立し、花壇を作成しました。 ● 災害時に、多国籍の方に対しても避難誘導が行えるように多言語拡声器を導入しました。 ● フードイベントを企画運営している企業に対して、来年度以降のイベント誘致に向けて、営業活動を行いました。

	<ul style="list-style-type: none"> ● JDリーグを誘致し、岡崎市で初めて女子ソフトボールのプレーオフを開催することで、市民に対し「みるスポーツ」を提供し、スポーツ振興に貢献することができました。 ● 2024年からプロリーグとなる日本ハンドボールリーグに所属するトヨタ車体BRAVE KINGSに直接営業し、次年度のリーグ戦開催を誘致することができました。 ● 愛知県バドミントン協会に直接営業し、S/Jリーグの開幕戦の会場として誘致し、今後の開催候補地としていただくことができました。 ● 熱気球体験・ドローン体験等の【そら】のエリアとフラワーアレンジメント講習会等の【みどり】のエリアを融合した、「そらとみどりのマルシェ」を開催し、非日常を楽しむ空間を提供できました。 ● 高年者センターで開催されたイベントに健康運動指導士の資格を有する職員を派遣することで、地域住民の健康増進に貢献できました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 岡崎市にゆかりのあるアスリートのユニフォームやサインを展示する岡崎市アスリートギャラリーを継続的に運営し、地域のスポーツ振興に貢献します。 ● 公園内の草花などを紹介した花暦リーフレットをWeb上で見るができるように、リンクへ案内するQRコードを園内の散策路に設置し、公園運営においてDX（デジタルトランスフォーメーション）を推進します。 ● 空中アスレチック、バーベキュー体験、アドベンチャーラリー、乗馬体験、花と緑の講習会、みどりのワークショップ、フラワーアレンジメント体験など【みどり】と【冒険】を融合したイベントとして「グリーンアドベンチャー」を開催します。 ● 岡崎市の推進するゼロカーボンシティのための消費エネルギー削減や光熱水費・燃料費の削減のため、引き続き、必要のない照明や空調をなくすための1時間ごとの施設の確認や荷物の運搬を伴わない園内の移動の車両の不使用などの取り組みを行います。
--	---

イ 自主事業の自己評価

事業項目	自己評価
スポーツ振興事業	<ul style="list-style-type: none"> ● 各種スポーツにおいて、トップリーグに所属するチームから選手・コーチを派遣していただき、市内中学生に指導していただく教室を開催しました。 ● 夜間にライトアップされた園路や岡崎市街地の夜景を楽しみながら仲間と一緒に走るナイトリレーマラソンを開催し、健康コミュニティ形成の場

	<p>の提供及び夜間の当園をPRできました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 市内の小学生に対して、日ごろ体験する機会が少ない競技としての相撲を体験できる教室を開催し、競技の振興に貢献しました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 子どもから大人まで簡単に楽しめるeスポーツ体験会を開催し、eスポーツの振興を図ります。 ● 引き続き地域の青少年にトップレベルの指導を受けられる場を提供できるように、各種チームと連携を図ります。
障がい者スポーツ振興事業	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ボッチャ、サウンドテーブルテニス、ブラインドテニス等を体験できるパラスポーツ体験会を開催し、地域住民の障がい者スポーツに対する理解を深めることで、障がい者スポーツの振興に貢献しました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ブラインドフットボール、シッティングバレーなどチーム競技を入れ込んだ体験会を開催し、仲間とパラスポーツを楽しめる場を提供します。
スポーツレクリエーション事業	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 独身の男女を対象に、スポーツ婚活を新規で開催し、スポーツを通じて交流できる場を提供しました。 ● 公園のスポットを周りながら、お題で出された風景を撮影する公園ウォークラリーを新規で開催し、当公園のPRに繋がりました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 地域のダンスチームやプロのダンサーによるステージ発表やストリート系スポーツが体験できる、ダンスとスポーツを融合したOKAZAKIダンスポフェス2023を開催します。
子ども運動事業	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 親子ふれあい体操教室において、小さな子どもではマスクの着用などが難しい中で、参加者同士の間隔について推奨距離よりも広く取るなど工夫し、再開することができました。 ● Jr.スポーツ教室において、屋外開催のため前年度までは雨天中止としていましたが、今年度は事前に雨天会場の確保や雨天時の内容を計画し、雨天でも開催することができました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 新型コロナウイルスの影響により定員を減らして開催していましたが、Withコロナを提唱し、参加者の安全を確保しつつ定員を増加させ、より多くの子どもに身体を動かす場を提供します。

健康増進事業	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 新型コロナウイルス感染対策を講じてあらゆる世代が気軽に参加できるように、多種多様な教室を開催し、市民の健康増進に貢献しました。 ● 公園部分を活用し、爽やかな日差しを浴びながら芝生の上で心身を活性化させる青空ヨガを新規で開催しました。 ● 教室事業の案内チラシを新聞折り込みにて年2回配布し、参加者数の増加を図りました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● FM EGAOなどのメディアを活用し、各教室をPRすることで、参加者数の増加を図ります。 ● 各教室の開催している様子をSNSで定期的にアップすることで、市民に広く周知し、利用者数の増加を図ります。 ● 引き続き、国保年金課と連携し、健康診断の結果で対象となった方に対して指定した教室に無償で参加していただけるようにし、生活習慣を改善する機会を提供します。 ● 公園部分を活用し、夕暮れ時の屋外で、キャンドルの明かりを灯した幻想的な空間の中でヨガを行い、非日常を楽しむキャンドルナイトヨガを開催します。
公園レクリエーション事業	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 落ち葉を活用した焼き芋づくりや園内の竹を使った昔の玩具づくり等、廃材（竹など）を活用したイベントを新規で開催することでSDGsに貢献しました。 ● サイクルスタンドを設置し、中総を拠点としたサイクリスト同士の交流の場を提供することで、コミュニティ形成に貢献しました。 ● 冬場にキッチンカーによる温かいちゃんこ鍋の提供とその周辺にグループでくつろげる飲食ブースを設置したミニイベントを新規で開催し、公園に賑わいを創出しました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 地元のサイクリングショップと連携し、中総を起点としたサイクリングコースの作成やサイクリング情報の提供をします。 ● 春にフルーツフェア、夏に納涼フェア、秋にお芋フェア、冬に韓国フェアと季節に応じたミニイベントを年4回開催します。
自然観察体験事業	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 事前準備など一切不要で、身一つで楽しめる初心者のためのアウトドア体験イベント（手ぶらキャンプ）を新規で開催することで、公園の新たな活用方法を提案することができました。

	<p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 健康の森を活用して、カブトムシやクワガタなどの昆虫採集を行い、自由研究を支援する「夏休み昆虫探して自由研究をしよう」を開催します。 ● スマートフォンを使用し、健康の森の展望の丘に登頂した回数を競う展望の丘登頂チャレンジを開催します。
公園PR事業	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 当公園、南公園、奥殿陣屋で開催されたイベントを周遊する公園周遊スタンプラリーを開催することで、市内の公園PRに繋がりました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 今年度の取り組みにDX（デジタルトランスフォーメーション）を加え、当園、岡崎公園、南公園、奥殿陣屋のイベントをネットワーク化し、スマートフォンを活用したデジタルスタンプラリーを開催します。
公園利活用事業	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 園内のオープンスペースを活用し、雑貨の販売やワークショップを行う中総マーケットを開催することで、スポーツ利用とは違った利用者層に来園していただくことができ、オープンスペースに賑わいを創出しました。 ● 大規模災害を想定した防災グッズの作成や防災講習、避難所生活等を体験する防災体験イベントを新規で開催することで、市民の防災意識向上に貢献しました。 ● 健康の森を会場としたトレランフェス in 岡崎を開催することで、健康の森をPRすることができました。 ● フラワーアレンジメントやガーデニング講習会、公園内に設置するプランターの花植え等、参加型のブースを出展するガーデンフェアを開催し、緑化推進に貢献しました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 園内の桜を夜間にライトアップし、キッチンカーなどの出店を行い、お花見ができるライトアップイベントを開催します。 ● 恩賜苑で野点を行い、ゆっくりとした時間を公園で過ごしながらか恩賜苑の自然の魅力を感じていただく恩賜苑お茶会を開催します。
施設PR事業	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 野球場の裏側（ブルペン・記者室等）の見学や業務（スコアボードの操作等）を体験するバックヤードツアーを開催することで、施設のPRをすることができました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 引き続き、大規模なスポーツ大会開催時にイベントの裏側を見学するバックヤードツアーを開催し、イベントの運営方法等を知ることで「ささえる

	<p>スポーツ」を体験できる場を提供します。</p>
地域貢献事業	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 高年者センターで開催されているイベントに、トレーニング室より出張でミニ筋力測定を実施するブースを出展することで、地域の高齢者の健康増進に貢献しました。 ● 市内中学の剣道部に対して、無料で施設を開放し、他校との練習できる場を提供することで、部活動の支援を行いました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 地域の高齢者施設に健康運動指導士を積極的に派遣し、地域の健康増進に貢献します。
窓口サービス事業	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 各種ラインテープなどを販売することで、スポーツ大会の主催者が事前に準備する手間を省き、必要な分だけの費用負担で済むようになり、利用者サービスの向上に繋がりました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 利用者にニーズの聴き取りを行い、ニーズが高いものは新たに販売するようにします。 ● 販売品目の一覧表を作成し、窓口への掲示し、HPやSNSなどに掲載します。
売店事業	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 県外から多くの来館が見込める催事が開催される際に、地元のお土産を販売するコーナーを設けることで、岡崎市の観光PRに貢献しました。 ● 多くの来館者でレストランの混雑が予想される日には、キッチンカーを出店することで、利用者利便の向上に繋がりました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 夏は納涼フェア、秋はさつま芋フェアなど季節に応じたメニューを提供する飲食イベントを開催します。

ウ 協力事業の自己評価

事業項目	自己評価
協力事業	<p>3年ぶりの開催となりましたが、コロナ禍において会場を分散し、オープンスペースを十分に活用して感染防止対策を図り、ニューノーマルに対応したイベントとして開催し、来場者数は約12,000人と多くの方が来場してくださいました。体育館ではスポーツ体験、体育館・野球場第1駐車場では警察・消防・自衛隊ブース、多目的広場ではペットボトルロケット飛ばし体験、また新たな取り組みとして、プロムナードで市民協働及び緑化推進を目的としたフラワーフェ</p>

	<p>スなどの様々なコーナーを出展し「ファミリーフェスタ IN 中総」を通じて都市公園のストック効果をより高めることができました。</p> <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● エコマジックショー、エコワークショップなどを開催し、SDGsに貢献します。 ● 防災コーナーに新たにブルドーザー、クレーン車などの災害復旧作業車の展示、災害時に役立つホイッスルを牛乳パックで作成する等のサバイバルブースを出展します。 ● 東海テレビ放送株式会社と共催してeスポーツ体験会を同時開催します。 ● ラリーカーの展示及びWRCの応援ブースを出展し、WRCのPRを図ります。 ● 例年キッチンカーが混雑することから、手ぶらでバーベキューができるエリアを新たに設けて、利用者利便を向上します。 ● ふわふわ遊具、ドローン体験、乗馬体験など子ども向けエンターテイメントエリアを新たに設けます。 ● アスリートギャラリーオープン70日記念として、先着70名の方に東京オリンピックの聖火リレーで実際に使用したトーチを持って記念撮影をしていただきます。
--	--

エ 利用者利便事業の自己評価

事業項目	自己評価
利用者利便事業	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 自動販売機にユニバーサルデザイン・キャッシュレス・Wi-Fiなどの機能を導入しました。 ● 総合体育館、野球場、庭球場において、催事の主催者が本部などでインターネットに接続できるように、地域BWAを活用し、Wi-Fi環境を整えるサービスを提供しました。 ● 主催者の行う後援名義申請、行為許可申請などの行政手続きを代行することで主催者の負担を軽減しました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 施設案内のデジタル化、バーベキュー広場の予約のシステム化などDX（デジタルトランスフォーメーション）を推進します。

オ 職場体験受け入れ・校外学習事業の自己評価（地域貢献事業）

事業項目	自己評価
職場体験受け入れ・校外学習事業 （地域貢献）	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 新型コロナウイルスの感染対策を徹底し、依頼があった学校に対しては受け入れを行い、職業観の育成及び学ぶことの意義や働くことの意義を理解する場を提供することで、青少年の育成に貢献しました。 ● プロジェクト・ワイルドエデュケーター（環境教育指導者）による地域の団体や学校の校外学習などに活用することのできる環境学習プログラムを作成しました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 学生が高い就労意識を身に付けるための教育支援として、積極的にインターシップの受け入れを行い、社会貢献活動に繋がります。 ● プロジェクト・ワイルドエデュケーター（環境教育指導者）が作成した環境学習プログラムを活用していただけるように、市内の小中学校に向けてPRします。 ● より多くの学校に職場体験を実施していただけるよう、当法人から時期などの聞き取りを行います。

[事業全体の総括・今後の取り組みについて]

新型コロナウイルスの影響で開催を自粛又は制限していた事業につきましては、感染状況が落ち着いてきたこともあり、コロナ禍前と同程度の規模又は頻度で開催することができました。それに伴って利用者が増加したため、園内の事故防止対策、施設及び施設備品の安全点検、Withコロナを提唱した感染防止策を徹底し、利用者が安全で快適に施設を利用できるよう努めました。また、利用実績のない各種スポーツのトップリーグ、エンターテインメント性の高いイベント、企業の展示会など新たな催事を積極的に誘致・開催しました。

自主事業におきましては、新規事業として「アウトドア体験イベント（手ぶらでキャンプ）」、「防災体験イベント」、「廃材（竹など）を活用したイベント」などを展開し、多くの市民に参加していただき、「防災性の向上」、「SDGsの推進」などに貢献しながら、当公園の魅力をPRすることができました。

今後につきましては、より多くの方に当公園の魅力や機能を伝え、当公園に来ることで、スポーツ・文化・レクリエーション・自然などあらゆるジャンルで楽しんでいただけるよう取り組んでまいります。

2 施設の利用状況

(1) 利用状況(自主事業含む)

施設		目標件数	実績件数 (内自主事業)	目標対比	前年対比	目標稼働率	実績稼働率
総合体育館	体育館	604	696 (2)	115.2%	104.7%	65%	70%
	武道館	579	561 (11)	96.9%	210.1%	62%	60%
	錬成道場	1,896	1,605 (500)	84.7%	111.3%	68%	57%
	会議室	—	697 (4)	—	137.2%	—	—
	トレーニング室	22,000	31,297	142.3%	119.3%	—	—
野球場	野球場	394	653 (1)	165.7%	123.9%	47%	64%
	野球場会議室	—	405	—	156.4%	—	—
庭球場		21,941	25,103	114.4%	99.1%	57%	64%
弓道場		2,083	2,973 (3)	142.7%	91.7%	25%	40%
相撲場		130	77 (1)	59.2%	126.2%	14%	8%
運動広場		446	633 (1)	141.9%	113.0%	39%	53%
アーチェリー場		1,417	979 (8)	69.1%	91.0%	13%	10%
多目的広場		272	360 (16)	132.4%	109.8%	34%	43%
球技場		268	333	124.3%	107.8%	33%	41%
合計		—	66,372 (547)	—	109.1%	—	—

※ トレーニング室は人数記載

(2) 利用料金収入

施設		実績収入	前年対比
総合体育館	体育館	23,300,847	146.9%

	武道館	11,637,294	265.6%
	錬成道場	6,312,556	93.4%
	会議室	1,224,225	172.7%
	トレーニング室	8,671,520	122.3%
野球場	野球場	8,454,209	109.6%
	野球場会議室	844,093	145.5%
庭球場		24,077,055	103.2%
弓道場		2,746,368	106.0%
相撲場		124,853	166.0%
運動広場		1,900,940	114.9%
アーチェリー場		383,235	92.4%
多目的広場		1,491,556	114.2%
球技場		1,217,292	102.4%
合計		92,386,043	125.4%

(3) 利用状況に対する自己評価

施設	自己評価
体育館・武道館	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 部分貸しによる空き施設の利用促進事業を行い、クラブチームや同好会などで利用しやすくなり、利用件数の増加に繋がりました。 [体育館 151件/年 武道館 42件/年] ● 仮予約抽選会後の空き施設について、過去利用実績のある団体・利用者へ空き情報を案内し、施設利用の斡旋を行いました。 [体育館 208件/年 武道館 106件/年] ● 大規模な大会やイベントを開催していただくため、テレビ局やラジオ局、新聞社に営業を行い、誘致活動を行いました。 ● 岡崎商工会議所や岡崎幸田勤労者共済会に所属する企業・団体を対象に展示販売会、説明会、社内運動会などの活用事例を紹介したチラシを配布し、利用促進を図りました。 ● 障がい者スポーツ指導員を配置し、岡崎市社会福祉協議会などの福祉団体へ障がい者スポーツの魅力をPRするとともに、施設の空き情報と施設の利用案内チラシを配布し、障がい者スポーツの利用促進を行いました。 ● 継続的にトッププロスポーツ大会を誘致し、開催することができました。

	<p>[Vリーグ 3回、Wリーグ 1回]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 平日の稼働率の向上を図るため、企業向けの施設見学をする機会を設け、展示会を誘致しました。 ● ミニバスケットボールのクラブチームに対して利用案内を行い、次年度の平日夜間の定期利用に繋がりました。 ● 利用実績のない新体操のクラブチームに利用案内を行い、平日夜間の利用件数増加に繋がりました。 <p>[4件/年]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 企業に施設の利用案内を行い、社内のレクリエーション大会で利用していただきました。 <p>[7件/年]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ソフトテニス、パドルテニスの団体に利用案内を行い、利用件数の増加に繋がりました。 <p>[ソフトテニス 14件/年 パドルテニス 24件/年]</p> <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 平日の利用促進を図るため、部分貸しが可能な1ヵ月先までの平日の施設の空き情報を各スポーツ競技団体に対して送付します。 ● 県内の電子機器メーカー・食品メーカーなどの企業を対象に、施設の利用案内を行い、企業展などを誘致することで施設の利用促進に繋がります。 ● 東海オンエアの公式YouTube内で使用された、直筆サイン入り卓球台の貸出しを積極的に行い、施設の利用促進に繋がります。 ● イベント、講演会を開催できる事業主催者及びイベント制作会社に対して、イベント内容や概算の利用料金を記載した企画提案書を用いて施設の利用促進をします。
<p>錬成道場</p>	<p>[評価できる点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 卓球のクラブチームに第1錬成道場での利用案内を行い、利用件数の増加に繋がりました。 <p>[14件/年]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 利用実績のない新体操のクラブチームに利用案内を行い、利用件数の増加に繋がりました。 <p>[8件/年]</p> <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 錬成道場・多目的練習室の利用を促進するために、近隣のバレエスタジオやダンススタジオへ施設PR動画や施設の空き状況を案内するなどの営業を行います。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 錬成道場の利用を促進するために、利用実績のないまたは少ない競技団体（テコンドー・太極拳・なぎなたなど）へ施設PR動画や施設の空き状況を案内するなどの営業を行います。 ● 錬成道場の平日、午前・午後の利用を促進するために、婦人クラブなどへ施設PR動画や施設の空き状況を案内するなどの営業を行います。
トレーニング室	<p>[評価できる点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 岡崎幸田勤労者共済会・岡崎市職員互助会と連携し、福利厚生施設として利用していただくことで、利用者の増加に努めました。 [共済会 1,981人、互助会 1,684人] ● 利用者の食習慣・運動習慣に関する悩みを解決するため、管理栄養士と健康運動指導士を配置し、健康ステーションを年7回実施しました。 [34件] ● 初心者を対象として、健康運動指導士による基礎体力レベルの診断やトレーニング機器の効率的な使い方、利用者の目的に合ったトレーニング方法を指導するビギナーズ教室を年4回開催しました。 [14件] ● 病気の予防やリハビリのための運動場所として当施設を勧めてもらえるよう、近隣医療機関に対してチラシを配布し、利用の促進を図りました。 ● トレーニング室の利用案内チラシを作成し、小呂町・大平町近辺の新聞折込に入れ、利用の促進を図りました。 ● 新規利用者紹介キャンペーンを開催し、新規利用者件数の増加に繋がりました。 [46件] ● 怪我のリハビリメニューやフルマラソン完走を目指したメニューなどのパーソナルメニューを作成し、利用の促進を図りました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 高齢者をターゲットに、市内の高齢者施設にポスター・チラシを配布し、利用の促進を図ります。 ● 働く世代をターゲットにしたイベントを開催し、夜間利用者件数の増加を図ります。 ● 継続して、高齢者施設へ健康運動指導士を派遣し、トレーニング室で運動する動機づけをすることで、利用の促進に繋がります。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 近隣医療機関へのチラシを配布する範囲を拡大し、さらなる利用促進を図ります。 ● 利用者件数が増加傾向となる季節に、継続して新聞折込を入れ利用の促進を図ります。 ● 継続して、「新規利用者紹介キャンペーン」、「ビギナーズ教室」などを開催し、さらなる利用促進を図ります。
野球場	<p>[評価できる点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 日本女子ソフトボールリーグ機構に直接営業し、JDリーグのプレーオフシリーズを誘致しました。 ● 練習会場として三菱自動車岡崎硬式野球部を誘致し、利用促進を図りました。 [利用件数 219 件/年] ● 三菱自動車岡崎硬式野球部のキャンプ地となるように誘致・開催しました。 [36 件] ● 引き続きドラゴンズベースボールアカデミーの少年野球教室を誘致し、平日の利用促進に繋がりました。 [41 件] <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 結婚式や成人式の前撮りとしても利用していただけるように利用案内を行い、利用の促進を図ります。 ● 野球場の冬季閉鎖期間中に、プロ野球選手や社会人野球チームのキャンプ地などの練習活動拠点となるように、積極的に誘致を行います。 ● 野球場の夏休みの平日利用を促進するため、県内高校野球部を対象に練習会場として利用していただけるように、施設の空き情報を提供します。 ● 高校野球や社会人野球の予備日などで利用されない日には、空き情報を当公園のホームページで案内するほか、利用実績のある団体に利用の斡旋をします。
庭球場	<p>[評価できる点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 高校生の大会権開催時に参加する男女高校テニス部を対象に利用者登録と予約の方法を記載したチラシを 150 枚配布して利用者数増加を図りました。 [43 件] ● 利用者ニーズに基づき、利用時間帯の延長をすることにより、利

	<p>用件数増加を図りました。 [1,696件 昨年度1,313件]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 月曜日が祝日の場合の休業日の振り替えを無くして営業することで、利用件数増加を図りました。 [4日 198件(うち1日は雨天により利用1件のみ)] ● 利用直前のキャンセルが多いことから、マナー啓発として口頭で注意をするとともに、利用者登録時に注意案内チラシを配布することにより、稼働率の減少を抑制しました。 [昨年度より117件減少] <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 継続して、利用直前キャンセル防止のマナー啓発として口頭で注意をするとともに、利用者登録時に注意案内チラシを配布することにより、稼働率の減少を抑制します。
<p>弓道場 アーチェリー場</p>	<p>[評価できる点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 年2回、高校生を対象とした大会前に県内高校弓道部を対象に練習会場として利用していただけるよう、施設の空き状況の案内を行い、利用件数増加を図りました。 [17件] ● 弓道場において、無料体験会を開催して岡崎弓道会の教室参加へ繋げて競技人口を増加させることで、個人利用の促進を図りました。 ● アーチェリー場において、1日無料体験会から初心者アーチェリー教室へステップアップできるように日程を設定して開催することで競技人口の増加を図り、利用促進に繋がりました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 弓道及びアーチェリーの無料体験会を開催し、競技人口の裾野を広げ、個人利用の増加を図ります。 ● 初心者を対象としたアーチェリー教室を開催することで、教室開催後の個人利用の増加を図ります。 ● 高校生の大会前の練習会場として利用してもらうため、近隣の高校弓道部を対象に施設の空き情報を提供し、団体利用の増加を図ります。
<p>運動広場 球技場 多目的広場 相撲場</p>	<p>[評価できる点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 運動広場においてランニングスクールに定期的に利用していただくことで、利用件数の増加に繋がりました。 [49件]

	<ul style="list-style-type: none"> ● 三菱自動車岡崎硬式野球部の練習のサブ会場として運動広場・球技場を利用していただくことで利用件数の増加に繋がりました。 [運動広場：16件、球技場：5件] ● 運動広場において、総合型地域スポーツクラブの活動を支援してラグビー教室・ソフトボール教室を開催し、利用件数の増加に繋がりました。 [ラグビー 13件] [ソフトボール 37件] ● 岡崎市ラグビー協会が開催するスクールを誘致し、定期的な利用に繋がりました。 [多目的広場：61件] [球技場：6件] [運動広場：48件] ● 多目的広場において、レベルの高いダンスイベントを誘致し、利用の促進に繋がりました。 ● 引き続き、各施設において利用時間帯の延長をすることにより、利用件数の増加に繋がりました。 [運動広場：62件 昨年度52件] [多目的広場：14件 昨年度11件] [球技場：11件 昨年度13件] ● 相撲場において岡崎市相撲連盟の協力のもと、相撲の体験会を開催して相撲競技者の増加を図り、利用の促進に繋がりました。 ● 運動広場において、サッカースクールへ利用案内を行い、次年度の定期的な利用に繋がりました。 ● グラウンド・ゴルフやゲートボールの競技団体に対して施設の無料開放及び利用案内のチラシ配布を実施し、利用の促進を図りました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 音楽フェス、マルシェなどのイベントを開催できる事業主催者及びイベント制作会社に対して、多目的広場の利用案内を行い、利用促進を図ります。 ● 利用実績のないラクロス競技の利用を誘致するために、県内のラクロス部を有する大学に利用案内のチラシを配布します。 ● グラウンド・ゴルフやゲートボールの大会を企画し、各競技団体へ提案することで、利用の促進を図ります。 ● 引き続き、多目的広場において、アルティメット大会前の夏季長
--	--

	<p>期休暇期間の平日に、チーム練習での利用をしていただけるよう、県内大学のアルティメットサークルを対象に施設の空き状況案内を行い、団体利用増加を図ります。</p>
--	--

[総括・今後の取り組みについて]

利用状況につきましては、武道館・錬成道場などを除く施設において目標を上回る結果となりました。総合体育館において、体育館ではこまめに空き状況の開示をした結果、部分貸しの利用などが伸び、目標件数に対して 115.2%の利用がありました。トレーニング室におきましては複数のイベントの開催、新聞折込の実施、高齢者施設との連携により、利用件数が 31,297 件となり、目標の 22,000 件を大きく上回ることができました。また、多目的広場においては、スポーツ利用だけでなく、ダンスイベントやキッチンカーフェスなどのイベント会場としての利用が増加し、目標件数に対して 132.4%の利用がありました。

今後の取り組み

- 各スポーツ施設の雰囲気などが視覚的にわかりやすい施設PR動画を撮影してYouTubeで配信し、広くPRを行います。また、利用促進を図るための営業先に送付するメールや要項にリンク先を記載するなどしてPR動画を見ていただくように手配し、活用していきます。
- 施設の空き状況をホームページに掲載して週2回（火・金）更新を行い、最新の空き状況を提供します。また大会などがキャンセルになり、施設の予約に空きが出た場合、定期的な更新以外でもホームページなどに掲載するとともに、事前に登録いただいた団体に空き情報を提供します。
- 夏休みや春休みなどの長期休暇中の平日に利用していただけるように、大学・専門学校のサークルに空き情報の提供と施設利用案内チラシを配布し、利用促進を図ります。
- 学生のスポーツ合宿として夏休みを中心に近隣のホテルとタイアップし、健康運動指導士によるスポーツプログラムの作成や合宿風景の記念写真の提供、バーベキュー広場での昼食等を折込んだ合宿プランを提案し、市外の高校、大学の運動部及び運動サークルを対象に旅行代理店や市内の宿泊施設に営業を行うことにより、合宿の利用誘致を行います。
- 練習会場として定期的に利用していただけるような各種スポーツ団体を、市政だよりやミクスの市民伝言板を活用して広く募集します。
- 錬成道場・多目的練習室の平日利用を促進するために、市民活動センターや地域交流センターから市民活動団体の情報収集し、各活動団体の活動場所として利用してもらえるように、空き情報の案内などの営業を行います。
- 県内の電子機器メーカー・食品メーカーなどの企業を対象に、施設の利用案内を行い、企業展などを誘致することで施設の利用促進に繋がります。
- 野球場冬季閉鎖中にプロ野球選手や社会人野球チームのキャンプ地などの練習活動拠点と

なるように、積極的に誘致します。

●音楽フェス、マルシェなどのイベントを開催できる事業主催者及びイベント制作会社に対して、多目的広場の利用案内を行い、利用促進を図ります。

●トレーニング室の午前の利用者件数を増加させるため、高齢者を対象として、市内7箇所の高齢者施設にトレーニング室のポスター・チラシを設置します。

●トレーニング室において夜間の利用者件数を増加させるために、働く世代をターゲットにしたキャンペーンを実施します。

●トレーニング室利用者を対象に健康運動指導士が監修するトレーニングアイテムを使用したミニレッスンや体幹を鍛えるためのミニ講座をSNSやメディアを通して広くPRし、継続的な利用促進を図ります。

●トレーニング室の利用案内チラシを作成し、新聞折り込みに年2回入れ、利用の促進を図ります。

●近隣医療機関に対し、病気の予防やリハビリのための運動場所として、当施設のトレーニング室を勧めてもらえるよう、チラシを配布します。

●月曜日が祝日の場合は、休業日の振り替えを無くして営業することで、利用件数の増加を図ります。

●野球場において、夏休みの平日利用を促進するため、大会の練習会場として利用していただくように、県内高校野球部を対象に施設の空き情報を提供します。

●野球場において、高校野球や社会人野球の予備日などで利用されない日には、空き情報を当公園のホームページで案内するほか、利用実績のある団体に利用の斡旋をします。

●相撲場において岡崎市相撲連盟の協力のもと、相撲の体験会を開催して相撲競技者の増加を図り、団体利用の増加に繋がります。

●初心者を対象としたアーチェリー教室を開催することで、教室開催後の個人利用の増加を図ります。

3 収支状況

(1) 収支状況

	項目	内 訳	決算額(円)
収 入	指定管理料収入		404,645,028
	利用料金収入		92,386,043
	事業収入		424,658
	便益施設に関する収入	喫茶室、自動販売機収入	10,908,813
	その他収入		808,350
収入計			509,172,892

支 出	直接管理運営費	直接人件費、光熱水費、消耗印刷費、修繕費、清掃等委託料、保険料等	460,943,244
	(うち光熱水費及び修繕費)	※精算項目	(107,288,768)
	事業費	事業に係る経費	2,090,895
	その他	本部経費、当期剰余金等	46,138,753
支出計			509,172,892
差 引			0

(2) 収支状況に対する自己評価

ア 収入に対する自己評価

収入	自己評価
利用料金収入	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用においては新型コロナウイルスの影響でのキャンセルが減少し、誘致したプロリーグの大会や大規模大会・催事が開催され、また、引き続き多方面に空き状況を案内することで利用料金収入が目標を上回る結果となりました。
便益施設に関する収入	<ul style="list-style-type: none"> ● 自動販売機収入においては、現指定管理期間より自動販売機の設置についてプロポーザル方式を採用して設置業者を選定することで前年比237%の増加となりました。

イ 支出に対する自己評価

支出	自己評価
直接管理費	<ul style="list-style-type: none"> ● 人件費につきましては、公園を安心して利用していただけるように日常的な安全点検を実施することができ、緊急時にはすぐに対応できるような人員配置を行いました。 ● 利用者の安全を確保するため、新型コロナウイルスの感染防止対策として、手指消毒液、除菌液などの消耗品やAED、多言語メガホンなどの備品を購入しました。
その他精算項目	<ul style="list-style-type: none"> ● 燃料単価の高騰等の要因により、光熱水費が増加しました。 ● 電気料では、利用状況を1時間ごとに確認して必要のない施設の照明を消灯することで電気料金の削減に努めました。 ● 水道料では、体育館の雨水槽がオーバーフローして雨水が無駄にならないよう、体育館に溜まった雨水をこまめに野球場へ送水し、芝生や植栽の散水に活用することで水道料の削減に努めました。 ● ガス料では、空調機稼働時の過剰な冷房・暖房にならないようなこまめな温度設定や中間期の冷温水発生機の運転を停止することにより、ガス

	<p>料削減に努めました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 修繕費では、施設の壁や天井、タイルシートの修繕を職員で行い、施設の予防保全に努めるとともに、支出の負担を軽減しました。
--	---

ウ 収支に対する自己評価

収支	自己評価
総括	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用料金収入におきましては、プロリーグの大会や展示会等の誘致・開催を増加させ、多方面へ空き状況の案内を行うことでアーチェリー場を除く施設について前年度比で増加しました。自動販売機収入におきましては、設置業者の選定にプロポーザル方式を採用したことで、前年度比で大幅に増加し、目標を上回る結果となりました。 ● 支出につきましては、利用の増加及び燃料単価の高騰により光熱水費が増加しましたが、無駄な照明の点灯や空調について定期的に確認することにより、維持管理費の削減を行いました。

4 利用者アンケート結果

(1) 実施概要

対象者	実施期間	回答者数	アンケート実施方法
利用申請者	4月1日～3月31日	344	利用申請者及び利用者を対象に総合体育館事務所・庭球場・野球場・弓道場の窓口で実施。
観覧者	4月1日～3月31日	273	スポーツ大会参加者や一般観覧者を対象に総合体育館、野球場の観覧席で実施。
公園散策者	4月1日～3月31日	125	当公園を散策している人を対象に実施。
主催者	4月1日～3月31日	160	大会・催事的主催者に対して実施。
公園活用	3月20日～3月26日	263	近隣施設の利用者にアンケート用紙を配布して実施。
教室及び事業参加者	ファミリーフェスタ IN 中総 2022	352	アンケート参加者に抽選でプレゼントを用意し、会場内にアンケート用QRコード設置して実施。
	定例教室	34	教室開始前に直接協力依頼。インターネットサイトによる収集。

		2月28日～3月12日	105	教室開始前に参加者に直接協力依頼。会場内に回収箱を設置。
	シーホースバスケットボール教室	8月4日	36	教室開始前に直接協力依頼。会場入口付近に回収箱を設置。
	東レアローズバレーボール教室	8月3日	49	教室開始前に直接協力依頼。集合同所に回収箱を設置。
	1日アーチェリー無料体験会	9月18日	25	教室開始前に直接協力依頼。集合同所に回収箱を設置。
	1日弓道無料体験	4月2日、5月8日、3月5日	46	教室開始前に直接協力依頼。会場に回収箱を設置。
	初心者アーチェリー教室	11月26日	14	教室開始前に直接協力依頼。会場に回収箱を設置。
	相撲体験会	9月25日	13	教室開始前に直接協力依頼。会場に回収箱を設置。
	Jr. スポーツ教室	8月24日	13	教室開始前に直接協力依頼。会場に回収箱を設置。
	青空ヨガ	10月12日	7	教室開始前に直接協力依頼。会場に回収箱を設置。
	公園ウォークラリー	3月21日	8	イベント開始前に直接協力依頼。終了後回収。
	廃材リユース大作戦	12月4日	9	教室開始前に直接協力依頼。終了後回収。
	バックヤードツアー	2月26日	20	イベント開始前に直接協力依頼。終了後回収。
	OKAZAKI ダンスフェス 2022	11月5日	66	会場内にアンケート用QRコード設置して実施。
来園者	ご意見箱	通年	65	総合体育館、野球場、庭球場、弓道場にご意見箱を設置。毎月1回収収。

(2) アンケート結果概要

ア 利用申請者 (N=344)

	良い	やや良い	普通	あまり良くない	悪い	無回答
職員の挨拶や対応	238	84	18	0	0	4

職員の身だしなみ	278	46	20	0	0	0
窓口の印象	286	38	20	0	0	0
予約から利用申請までの手続きについて	便利	普通	不便	無回答		
	240	94	10	0		
受付窓口までの案内	わかりやすい	ややわかりやすい	普通	ややわかりにくい	わかりにくい	無回答
	284	42	18	0	0	0

イ 観覧者 (N=273)

	良い	やや良い	普通	あまり良くない	悪い	無回答
職員の挨拶や対応	131	45	92	2	3	0
職員の身だしなみ	136	42	92	0	3	0
窓口の印象	130	44	93	3	3	0
施設の状態	149	59	62	1	2	0
備品の充実度	140	59	64	4	6	0
施設の安全性	151	46	73	3	0	0
トイレ管理	185	37	42	5	4	0
施設内の案内表示	わかりやすい	ややわかりやすい	普通	ややわかりにくい	わかりにくい	無回答
	129	48	86	6	4	0
交通の利便性	良い	やや良い	普通	あまり良くない	悪い	無回答
	89	41	93	39	11	0
駐車場の利便性	121	54	82	12	4	0

ウ 公園散策者 (N=125)

	良い	やや 良い	普通	あまり良く ない	悪い	無回答
職員の挨拶や対応について	54	14	53	0	4	0
職員の身だしなみ	52	14	55	2	2	0
園路の整備状況	57	27	22	12	7	0
ベンチ等の数・状況	47	27	32	13	6	0
トイレの清潔さ	清潔	やや 清潔	普通	やや 不潔	不潔	無回答
	45	24	46	8	2	0
園内の案内	わかりや すい	ややわかり やすい	普通	ややわかり にくい	わかりに くい	無回答
	34	25	43	15	8	0
案内板の数	わかりや すい	ややわかり やすい	普通	ややわかり にくい	わかりに くい	無回答
	10	10	72	25	8	0
交通の利便性	良い	やや 良い	普通	あまり良く ない	悪い	無回答
	46	12	49	15	3	0
駐車場の利便性	69	20	34	1	1	0

エ 主催者 (N=160)

本日のご利用内容をお聞かせください。	スポーツ 大会	展示 (即売会)	講演会	その他
	152	0	2	6
施設管理は行き届いていましたか？	はい	どちらとも いえない	いいえ	
	157	3	0	

備品は使いやすく整理整頓 されていきましたか？	はい	どちらとも いえない	いいえ
	154	5	1
職員の対応は満足いくもの でしたか？	満足	どちらとも いえない	不満
	158	2	0

オ 公園活用 (N=263)

あなたのお住いの 地域はどちらです か	岡崎市内	岡崎市外	無回答				
	201	58	4				
中央総合公園を知 っていますか	知っている	知らない	無回答				
	242	20	1				
イベント情報の入 手方法（上記設問 で知らないの回答 者）※複数回答可	インター ネット	チラシ・ポ スター	Twitter	Facebook	インスタ グラム	市政だより	
	14	6	5	1	8	1	
中央総合公園を利用 したことはあり ますか（上記設問 で知っているの回 答者）	ある	ない	無回答				
	211	30	1				
利用されたことの ない理由（上記設 問でないの回答 者） ※複数回答可	興味のある イベント等 がない	交通の 便が悪 い	どのような イベントが あるか分か らない	ゆっくり 過ごせる 場所がな い	距離が 遠い	遊具が ない	その他
	4	2	7	3	5	3	17
どうすれば利用し たいと思うか（上 記設問の回答者）	交通機関 の充実	イベン ト情報 の充実	ゆっくりす ごせる場所 の充実	子どもが 遊べる場 所の充実	イベン トの充 実	その他	無回答
	6	4	3	5	3	6	3

情報の入手方法 (上記設問の回答者) ※複数回答可	インターネット	チラシ やポスター	インスタグラム	Twitter	市政だより	知人より	無回答
	10	7	3	1	6	1	6

オ 教室及び事業参加者

(ア) ファミリーフェスタ IN 中総 2022 (N=352)

あなたのお住いの地域はどちらですか	岡崎市内	幸田町	その他	無回答			
	300	15	20	17			
今日はどなたと来られましたか ※複数回答可	家族	親戚	友人・知人	1人	その他	無回答	
	297	11	49	5	18	0	
お越しになられたのは何回目ですか?	はじめて	2回目	3回以上	無回答			
	233	48	71	0			
どちらでお知りになりましたか? ※複数回答可	市政だより	チラシ	新聞	ラジオ	ホームページ	知り合いから	その他
	77	196	1	0	57	77	0
イベントを楽しんで頂けましたか?	とても楽しい	楽しい	ふつう	楽しくない	つまらない	無回答	
	114	177	42	15	4	0	

(イ) 定例教室 (N=139)

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答
	0	4	0	21	46	45	17	2	4
性別	男性	女性	無回答						
	8	123	8						
参加した教室の感想	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答			
	114	13	10	0	0	2			
教室を知ったきっかけ ※複数回答可	紹介	市政だより	チラシ	ホームページ	その他	無回答			
	54	65	4	26	0	0			

教室に参加される目的 ※複数回答可	健康の維持・増進	ダイエット	ストレス発散	シェイプアップ	その他	
	121	15	47	21	1	
どれくらいのペースで教室に参加されていますか？	週2日以上	週1日	月2～3日	月1日	新規	無回答
	17	84	25	4	9	0

(ウ) シーホースバスケットボール教室 (N=36)

満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	31	5	0	0	0
受講時間	長い	ちょうどよい	短い		
	0	15	21		
良かったと思うこと ※複数回答可	講師	会場	内容	その他	
	34	25	29	3	
次回の参加希望の有無	ぜひ参加したい	参加したい	どちらともいえない	参加しない	
	33	2	1	0	

(エ) 東レアローズバレーボール教室 (N=49)

満足度	すごく良かった	良かった	どちらともいえない	つまらない	無回答
	43	5	1	0	0
受講時間について	長い	やや長い	普通	やや短い	短い
	2	3	34	6	4
選手・コーチの説明はどうでしたか	良い	やや良い	普通	あまり良くない	悪い
	48	1	0	0	0

(オ) 1日アーチェリー無料体験会 (N=25)

満足度	満足	普通	不満	無回答
	22	3	0	0
時間	長い	ちょうどよい	短い	無回答
	0	21	4	0

知ったきっかけ	市政 だより	チラシ ホームページ	紹介	その他
	20	2	2	1
アーチェリーを続けたいと 思うか	続けたい	用具の貸出し があれば	続けたくない	無回答
	11	10	2	2

(カ) 一日弓道無料体験 (N=46)

時間	長い	ちょうど良い	短い	無回答		
	1	36	9	0		
内容	満足	普通	良くない	無回答		
	31	8	0	7		
知ったきっかけ	市政だより	チラシ	ホーム ページ	紹介	その他	無回答
	33	3	3	3	4	0

(キ) 初心者アーチェリー教室 (N=14)

満足度	すごく良かった	良かった	どちらとも言 えない	悪かった	無回答
	6	6	0	0	2
時間	長い	ちょうど良い	短い	無回答	
	3	8	1	2	
良かったと思うこと ※複数回答可	講師	会場	内容	無回答	
	11	9	10	2	

(ク) 相撲体験会 (N=13)

満足度	すごく良かった	良かった	どちらとも言 えない	悪かった	無回答
	9	4	0	0	0
時間	長い	ちょうど良い	短い	無回答	
	0	13	0	0	
良かったと思うこと ※複数回答可	講師	会場	内容	無回答	
	7	6	5	0	

次回も参加したいですか	ぜひ参加したい	参加したい	どちらともいえません	参加したくない
	1	11	1	0

(ケ) Jr. スポーツ教室 (N=13)

満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	10	0	3	0	0
受講時間	長い	ちょうどよい	短い		
	0	11	2		
参加料金	高い	やや高い	ちょうどよい	やや安い	安い
	0	1	11	0	1
教室の開始時間	早い	ちょうどよい	遅い		
	0	13	0		
次回の参加希望の有無	参加したい	どちらともいえません	参加しない		
	12	0	1		

(コ) 青空ヨガ (N=7)

満足度	すごく良かった	良かった	どちらともいえません	つまらない	無回答
	6	1	0	0	0
次回の参加希望の有無	ぜひ参加したい	参加したい	どちらともいえません	参加したくない	無回答
	7	0	0	0	0
イベントを知ったきっかけ	市政だより	チラシ	HP	知人の紹介	その他
	2	1	1	1	2
イベントの時間	長い	ちょうどよい	短い	無回答	
	0	7	0	0	

(サ) 公園ウォークラリー (N=8)

満足度	とても良かった	良かった	どちらともいえません	悪かった
	7	1	0	0

次回の参加希望の有無	ぜひ参加したい	参加したい	どちらともいえない	参加したくない
	7	1	0	0
イベントの難易度	簡単	ちょうどよい	難しい	
	2	5	1	
コースの範囲	広い	ちょうどよい	狭い	
	1	6	1	
イベントを知ったきっかけ	市政だより	HP	Instagram	掲示物
	6	1	0	1

(シ) 廃材リユース大作戦 (N=9)

満足度	すごく良かった	良かった	どちらともいえない	つまらない	無回答
	6	3	0	0	0
次回の参加希望の有無	ぜひ参加したい	参加したい	どちらともいえない	参加したくない	無回答
	5	3	1	0	0
良かったと思うこと ※複数回答可	会場	焼き芋作り	竹ポックリ作り	無回答	
	3	8	7	0	
イベントの時間について	長い	ちょうどいい	短い	無回答	
	0	9	0	0	

(ス) バックヤードツアー (N=20)

満足度	大変満足	満足	普通	不満	とても不満
	19	1	0	0	0
イベントを知ったきっかけ	HP	Instagram	学校からのチラシ	その他	
	3	0	16	1	
見学できてよかった施設 ※複数回答可	3F特別席	ブルペン	放送記録室	カメラマン席	グラウンド
	17	15	18	7	15

(セ) OKAZAKI ダンスポフェス 2022 (N=66)

お住まいの地域	岡崎市内	岡崎市外	無回答		
	60	6	0		
満足度	とても楽しかった	楽しかった	どちらともいえない	あまり楽しなかった	つまらない
	50	14	2	0	0
イベントを知ったきっかけ ※複数回答可	市政だより	チラシ	HP	知人の紹介	新聞
	0	1	1	65	0
イベントの時間 ※複数回答可	ダンスステージ	乗馬体験	スケボー体験	バドミントン	スラックライン
	65	9	4	11	10
	パターゴルフ	ふわふわ遊具	キッチンカー	くつろぎ空間	
	1	10	45	14	

(ソ) ご意見箱 (N=65)

設置場所	件数	主な意見	回答一部抜粋
総合体育館	47	トレーニングジム利用者専用の駐車スペースを設けてほしい(10台くらい)。身障者用の駐車スペースは多すぎないか。 ※複数の同様意見あり	催事によっては駐車場が混雑してご迷惑をおかけします。個別のご利用ごとに駐車場を区分するのは難しいため、ご来園の際は空いている駐車場をご利用くださいますようお願い申し上げます。
		木曜日 11:30~のYOGAを通わせてもらっています。できれば11:15~12:15で行ってもらえるともっと通いやすくなります。よろしく願い致します。 ※複数の同様意見あり	同様のご意見を多数いただきまして検討した結果、木曜ヨガの2部は10月以降の開催分から時間を変更し、11:15開始で行うように調整しております。決定しましたらご案内は市政だより、ホームページ等で行う予定です。木曜2部のヨガ教室を引き続きよろしく願いいたします。
		いつも利用させていただいてありがとうございます。多目的広場や運動広場の空き情報も貼ってほしいです。よろしくおねがいします。	総合体育館エントランス部分に掲示しております体育館及び武道館の空き情報を、今後全施設のものへと変更させていただきます。尚、同様の空き情報を中央総合公園のホームペ

			<p>ージにて週2回(火曜日及び金曜日)掲載しておりますので、そちらもご活用いただきますようご案内申し上げます。</p>
		<p>共済会のチケットは安すぎないか。シニア割引がないのはなぜですか。よその施設ではあります。</p>	<p>岡崎幸田勤労者共済会の割引は共済会の制度として運営されています。ご理解賜りますようお願い申し上げます。シニア割引はございませんが、1ヵ月券、3ヵ月券、6ヵ月券の定期割引の利用券がございます。こちらのご利用をご検討くださいますようお願いいたします。</p>
		<p>駐車場の白線が消えかかっている。白線を引き直してください。 ※複数の同様意見あり</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。駐車場の白線につきましては、見えにくくなっているところが多々ございます。ご利用頻度も考慮しつつ園内の複数ある駐車場について修繕計画を立てていただく予定です。ご理解いただきますよう、よろしくようお願いいたします。</p>
		<p>(トレーニングルームの)スタッフさんの対応が丁寧で気持ちが良い。トイレの清掃がすみずみまで行き届いて使っていて気持ちが良い。これからも応援しています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。</p>
庭球場	8	<p>テニスコート場の雨除けが数か所のベンチ設置の屋根付き休憩所とブルーシートしかなく降雨時の雨よけが困難です。観戦スタンド全体に屋根を設置願えないでしょうか。</p>	<p>降雨の際は、通路にある最寄りの休憩スペースやブルーシートの区画のご利用をご案内いたします。限られたスペースでご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
		<p>テニスコートのシャワーが使用不可になり困っています。早く修理してください。 ※複数の同様意見あり</p>	<p>ご迷惑をおかけし申し訳ございません。シャワー設備の給湯器が故障しており、修繕の手配をかけておりますが昨今の半導体をはじめとする世界的な部品供給不足により修繕が遅</p>

			れております。現在の見通しでは、8月末頃に部品が入荷する予定となっております。そのため、9月初め頃にはシャワーが復旧する見込みです。ご迷惑をおかけしますが、今しばらくお時間をいただきますようお願い申し上げます。
		テニスコート下の駐車場へ向かう階段のこう配が急で降りる際に怖い感じがする。手すりを要望します。	駐車場へ降りるには、ご指摘の階段を下りずにそのまま道を進んでいただくと駐車場に通じています。この道はスロープとなっておりますのでこちらのご利用もご検討くださいますようお願い申し上げます。
		ソフトテニスの本を置いてください。読みたい。お願いいたします。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、クラブハウス内の雑誌類は撤去していましたが、昨今の状況を踏まえて、3月より雑誌類の配置を再開いたしました。ご利用くださいますようお願い申し上げます。
弓道場	10	あづち敷マット（カーペット）がかなり傷んできたので直してください。	現在、あづちのところへ敷くカーペットの手配をかけております。今しばらくお時間をいただけますようお願い申し上げます。
		ごう串の点検をお願いします。糸がほどけていたり、割れていたり、幅が広がっているものなど。	ご指摘いただいたごう串につきましては、直ちに点検し交換させていただきました。またその他のごう串につきましても全て点検し異常ないことを確認いたしました。今後は点検を強化するようにいたします。ご利用に際し、お気づきの点がございましたらお気軽に窓口までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

	遠的的に使用する畳にロープ等で持ち手をつけていただきたいと思いません。	ご不便をおかけして申し訳ございません。ご指摘いただいた畳に持ち手を付けるよう、準備をすすめております。取り付け完了までしばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。
--	-------------------------------------	--

(タ) 利用者ミーティング（アンケート形式）

利用団体	質問	回答・意見等
岡崎バドミントン協会	ご利用時の施設に関する要望や改善点	スマートフォンの電波が届かない。
	ご利用時の備品に関する要望や改善点	机や椅子の下に敷くシートの整理をしてほしい。
	貴団体の抱えるスポーツ振興に関する課題	競技者の増加を目標に活動しているが普及方法を苦慮している。
	貴団体の抱える運営についての課題	回答なし。
	その他、意見・要望	回答なし。
岡崎合気道連盟	ご利用時の施設に関する要望や改善点	使用しやすく良いです。
	ご利用時の備品に関する要望や改善点	必要十分です。
	貴団体の抱えるスポーツ振興に関する課題	指導者育成や入会者（競技者）を増やす工夫。
	貴団体の抱える運営についての課題	後任人材の確保。
	その他、意見・要望	これからも利用したいと思います。宜しくお願いします。
愛知県パワーリフティング協会	ご利用時の施設に関する要望や改善点	パワーリフティングは競技開始 2 時間前の検量から始まるため、第 1 錬成道場の開場時間を 8:00 にして頂きたい。開場時間を 8:00 にして頂けると会場設営にも余裕ができ、1 日開催での参加選手も多く受け入れ可能となります。

ご利用時の備品に関する要望や改善点	回答なし。
貴団体の抱えるスポーツ振興に関する課題	回答なし。
貴団体の抱える運営についての課題	8:00 開場になると大会運営が全てうまくいきます。
その他、意見・要望	回答なし。

(3) アンケート結果に対する自己評価

評価項目	自己評価
接遇対応の評価	<p>[評価出来る点]</p> <p>利用申請者、観覧者、公園散策者のアンケート結果において、</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 職員の挨拶や対応 R3年 90.0% (良い、やや良い) R4年 76.3% (") ● 職員の身だしなみ R3年 89.8% (") R4年 76.5% (") ● 窓口の印象 R3年 88.4% (") R4年 80.7% (") ● 予約から利用申請までの手続きについて R3年 98.7% (便利、普通) R4年 97.1% (") ● 予約から利用申請手続きにつきましては、できる限り施設予約時に利用内容の詳細を聴き取り、事前に利用申請書を作成して窓口申請の時間を短縮するようにしたことで高い評価を維持することができました。 ● ビニールカーテンが設置されているため、窓口や事務所内の様子が利用者から分かり難い環境であったため、利用者からの声掛けや呼び鈴に対しては職員が声を出して返事することで、分かりやすい対応を心掛けました。 ● 窓口対応する職員についてはマスクの着用やビニールカーテン越しの対応を考慮して、分かり易く丁寧な窓口対応に努めました。 ● 職員の制服につきましては、2026年に愛知県で開催が予定されているアジア競技大会のロゴの入ったポロシャツやジャンパーを着用することで、アジア競技大会のPRに繋がりました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 接遇対応の評価が昨年と比較して全体的に下がってしまっているた

	<p>め、接遇に関する全体研修を実施するとともに、利用者ファーストとなるような丁寧な窓口対応、利用者対応を徹底し、評価を上げられるように努めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 職員の身だしなみにつきましては、始業前に職員同士で相互の身だしなみをチェックして不適切な箇所を指摘して改善することで評価を上げられるように努めます。
<p>施設維持管理業務の評価</p>	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 施設の安全性について R3年 86.5% (良い、やや良い) R4年 72.2% (") ● トイレの清潔さについて R3年 86.5% (良い、やや良い) R4年 73.1% (") ● 施設内の案内の分かりやすさについて R3年 76.1% (わかりやすい、ややわかりやすい) R4年 64.8% (") ● 体育館の木製移動収納席使用時にささくれ等によるケガを防ぐため、事前に安全点検を実施して必要な箇所にウレタン塗装で皮膜を形成し、利用者の安全を確保しました。 ● 公式大会の基準を維持するため、バスケットボールゴールのボードやリングの水平レベルを3ヵ月に1度点検確認しました。 ● 貸出し備品について、貸出の前後に必ず状態を点検して、週1回清掃を行い、備品の安全性と清潔感を維持することで、利用者へ快適で安全な備品の提供をしました。 ● 健康の森の散策路の安全を確保するため、年1回、森林組合に依頼して、職員と合同で危険木等の確認を行いました。 ● 恩賜池の浮橋の安全点検を月1回実施して、エリア分けをして危険箇所がないかを確認し、危険箇所については営繕を施すことで散策者の安全を確保しました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 事件・事故を未然に防ぐために巡視ルートや巡視方法の見直しを行って日々の巡視を行うことで利用者の安全・安心な利用環境を提供します。 ● 巡視による日常点検より点検範囲や点検方法を広げて公園部分の園路の路面や樹木の倒木の危険などの危険箇所を確認する事故防止を目的とした安全点検を実施します。 ● 雨天時等、地面が濡れて滑りやすい時には各屋内施設のエントランス部分には転倒事故防止のために注意喚起表示を行うことで利用者

	<p>の安全確保に努めます。</p>
<p>実施事業の評価</p>	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 提案事業につきましては、適切な維持管理により安心して利用できる施設の提供や誰もが利用しやすい施設の提供、利用者の求める情報サービスの提供、地域貢献や活性化などの事業を展開することで各事業の評価向上に繋がりました。 ● 自主事業につきましては、新型コロナウイルスの影響もあり各事業で参加者数が伸び悩みましたが、参加者が満足して頂けるように工夫をしたことで事業の内容については高い評価を得ることができました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 提案事業につきましては、継続して実施していく事業も多くあるため、前回の結果を分析して改善し、PDCAを意識して計画・実施することで高い評価を得られるように努めます。 ● 各種自主事業におきましては、より多くのアンケートを収集できるよう、収集方法をアンケート用紙によるものとインターネットによる収集とを効果的に使い分け、収集した意見や要望を事業運営に反映させることで、アフターコロナに向けて更に満足度の高い事業を開催できるよう努めます。
<p>ご意見箱の評価</p>	<p>[評価できる点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 屋外施設の空き情報についても総合体育館エントランス部分に掲示してほしいとの要望に対して、全施設の空き情報に変更するとともに、当公園のホームページにも週2回、火曜日と金曜日に全施設の空き情報を掲載するようにしました。 ● 庭球場の談話室にテニス関連の本を置いてほしいとの要望に対して、新型コロナウイルス感染状況を考慮し、3月より庭球場の他、総合体育館エントランス及びトレーニング室にも書籍の配置を再開しました。 ● 弓道場において、安土前のカーペットが傷んできたので直してほしい、ごう串の点検をしてほしい、遠的の的に使用する畳に持ち手を付けてほしいとの要望に対して、すぐに対応し、利用者利便を図りました。 ● 定例教室のヨガ教室の時間を変更してほしいとの要望に対して、要望通りに対応し、参加者のニーズにお応えしました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ご意見箱に投函する用紙を共有スペースの机の上等に設置して意見や要望を書きやすい環境を提供し、多くの意見や要望を収集していきます。

[総括・今後の取り組みについて]

アンケートにつきましては、今年度より当公園の来園者ではない方を対象に公園活用に関するアンケートを実施し、263名の方に回答を頂きました。その中で当公園を知らない方は20名、利用したことのない方が30名となり、その方を対象にどのようにしたら当公園を利用していただけるかといった意見を聴取しました。利用者や観覧者、散策者につきましては年間を通じて行い、定例教室は年2回実施し、各種事業は開催の都度、参加者を対象に実施しました。ご意見箱は総合体育館・野球場・庭球場・弓道場へ利用者が分かりやすい位置に設置し、利用者の意見や要望を幅広く収集しました。アンケートには一部、QRコードを活用したインターネットサイトでの収集を行い、より多くの利用者からの意見の収集に努めました。

今後につきましては、引き続き利用申請者アンケート、公園利用者アンケート、一般観覧者アンケートを年間通じて実施し、公園来園者以外のアンケートも実施することで多種多様な意見を収集して、より良い公園の実現に向けて、公園や施設の管理運営に反映させていきます。

5 その他自己評価

(1) 利用者へのサービスに対する自己評価

サービスの項目	自己評価
利用案内サービス	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 新規の企業・団体などと打合せをする際は、当公園のパンフレットやチラシなどを配布し、施設案内を行いました。 ● トレーニング室の定期的な換気と消毒の実施時間について、当公園のホームページへの掲載やトレーニング室入口への表示を行い、感染対策が見える化することで施設の安全性をPRしました。 ● トレーニング室を利用するまでの流れを説明した動画を作成し、Instagramを活用して配信し、利用されたことのない人に施設をPRしました。 ● 施設の空き情報を週2回、火曜日と金曜日の午前10時に当公園のホームページへ掲載しました。また、新型コロナウイルスの影響でキャンセルになった空き施設の状況を定期的に、当公園のホームページへ掲載し、総合体育館エントランス部分に案内を掲示しました。 ● 当園のHPに各施設の施設概要（面積、収容人数、利用料金など）を写真付きで掲載しました。 ● 当施設が新型コロナウイルスワクチン接種会場となり、駐車場の混雑が予想される日をエントランス及びトレーニング室に掲示

	<p>して案内しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 新型コロナウイルスのワクチン接種会場を弓道場だと勘違いして来られる方が多数いたため、弓道場入口に総合体育館の案内を掲示しました。 ● 新型コロナウイルス感染拡大防止の規制が緩和された際に、掲示内容の変更及び利用者への周知を行いました。 ● 屋外施設の備品倉庫において、収納備品及び個数を掲示しました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 各施設の雰囲気や規模感、利用可能な種目などが視覚的に分かりやすいPR動画を配信します。 ● 高校野球や社会人野球の予備日などで利用されない日には、空き情報をホームページで案内するほか、利用実績のある団体に利用の斡旋をします。
利用支援サービス	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● JDリーグ開催において、市政だより掲載の代行、後援名義申請の代行、キッチンカーの出店及びそれに関わる消防・保健所への申請の代行を実施しました。 ● JDリーグ開催において、観戦チケットの販売を総合体育館窓口及び共済会窓口にて実施しました。 ● プロスポーツなどの興行イベントが開催される際に、当園のHPに試合情報やチーム情報をバナーで掲載しました。 ● 総合体育館における各施設の備品の収納場所及び個数を示した図面を作成し、主催者が円滑に会場設営及び撤去ができるようにしました。 ● 総合体育館において、各備品倉庫内をラインテープにて分けし、備品ごとの収納場所を明確にしました。 ● 企業のイベントにおいて、会場設営業務及びゴミ処理業務を一括で請負うワンストップサービスを実施しました。 ● 企業展において、キッチンカーの出店及びそれに関わる消防・保健所への申請を代行しました。 ● 空調を必要とする大規模な催事において、予算が限られる主催者に対して、空調費を軽減するための計画的な時間配分を提案しました。 ● 新型コロナウイルス感染拡大防止対策に不慣れな主催者に対して、ガイドラインの説明や感染拡大防止対策についてのアドバイ

	<p>スをしました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● レストランが混雑するような大規模イベントが開催される際には、キッチンカーを出店しました。 ● トレーニング室にあるトレーニング機器の使用方法や効果を説明する動画を作成し、各マシンにQRコードを掲示しました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● プロスポーツリーグが開催される場合に、当園のHPに試合情報やチーム情報の掲載、市政だよりへ掲載、チケットの斡旋、アンケート調査の実施などの支援を行います。 ● 事業主催者から依頼があった場合には、都市公園行為許可申請書などの書類と添付書類の作成支援を行います。 ● 定期路線バスの最終便以降に催事が終わる場合の臨時バスの手配を行います。 ● 各種催事において、ひとつの催事が申請のみで企画から準備・本番まで行えるよう手配する「ワンストップサービス」を積極的に提案します。 ● 自主事業の定例教室開催時にレストランの割引券を配布し、教室終了後に足を運んでいただくことで、収入の増加を図るとともにコミュニティ形成の場を提供します。
<p>安心安全の提供サービス</p>	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 防災士会と連携し、被災時の避難所生活を体験できる防災イベントを開催することにより、地域の防災性の向上を図りました。 ● 交通安全運動期間に、当公園内のモニュメント付近の交差点において、職員が交通安全や飲酒運転防止の幟を持って立ち、交通安全啓蒙活動を実施することにより、地域の交通安全に貢献しました。 ● 毎日、防火管理者・通報連絡班・消火班・避難誘導班・救護班・警備班としての役割をホワイトボードの職員名に割り振りし、当日の防災担当者が見える化することで緊急時に、迅速に対応できるように備えました。 ● 災害活動拠点になった際に使用される災害トイレについて、全職員がスムーズに設置できるように訓練を実施しました。 ● 災害時に、当法人の職員が配給に頼らずに避難所開設や災害活動拠点準備などの支援活動ができるよう、食料・飲料水を備蓄しました。 ● 避難所や災害活動拠点として開設された際に、断水していても総

	<p>合体育館及び野球場の貯水槽の水を飲用水と雑用水に分けて供給できるように、ポンプ室などにウォータータンクを配備しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 被災時等に外国人利用者にも適切に避難誘導ができるよう、多言語拡声器を導入しました。 ● 弓道場にAEDを新たに設置し、迅速に応急救命措置ができるようにしました。 ● 火災時の避難方法及び、避難の際に火傷や煙を吸ってしまった際の対処法を健康運動指導士より学ぶ訓練を実施しました。 ● 過去の経験から、公園内の危険箇所が分かるような園内全域のハザードマップを新たに作成し、各施設に掲示しました。 ● 正職員は全て上級救命講習を受講し、パート職員には当法人内の応急手当普及員が普通救命講習を実施しました。 ● 熱中症対策として、野球場の通路及び庭球場の休憩場所にミストシャワーを設置しました。 ● 空調機のクーリングタワーがトレーニング室の換気用窓付近に設置されているため、冷房時期について、レジオネラ菌を含んだエアロゾルが飛散しないよう、毎日塩素注入機の目視点検を実施しました。 ● 大規模イベントやスポーツ大会などが開催される際に観覧席やトイレなどを中心に不審物や不審者の有無を確認する防犯パトロールを行いました。 ● 体育館木製移動収納席のささくれによるケガなどを防ぐため、必要な部分にウレタン塗装を行いました。 ● 災害時に自動販売機から飲料の提供ができるよう、災害ベンダーを搭載した自動販売機を総合体育館に9台増設しました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 避難訓練、消防・救急救命訓練、緊急連絡訓練、参集訓練、設備復旧訓練、避難所開設訓練はすべて年2回実施します。 ● 施設の管理瑕疵による事故を防ぐため、事故防止安全点検マニュアル及び安全点検チェックシートを新たに作成して安全点検を追加します。 ● 雨天時等、地面が濡れて滑りやすい時には総合体育館・野球場・庭球場・弓道場のエントランス部分には転倒事故防止のために注意喚起表示を行います。また、建物内の水気によるスリップ事故を防止するために定期的に床面を確認し、必要であればモップ等
--	---

	<p>で水気の拭き取りを行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 落雷事故を防ぐため、雷警報器を総合体育館・野球場・庭球場・弓道場に設置し各施設の利用者に貸し出します。 ● 日々の維持管理作業の中で気付いた「ヒヤリハット」について、報告書を作成して職員間で情報共有を行い、安全衛生会議において年2回、提出された「ヒヤリハット報告書」を基に安全対策について話し合いの場を設け、事故防止策の確認を行います。 ● スポーツ大会中などに外傷が発生した場合のRICE処置（R＝休息、I＝冷却、C＝圧迫、E＝拳上）を的確に実施できるように健康運動指導士による講習を実施します。 ● 武道館の舞台において、ダンスイベントなどの前には、床のコンディショニングを確認し、破損（軽微なキズを含む）などがある場合は、事前に補修します。 ● 総合体育館の玄関となるガラス扉は季節や天候によって、微妙なズレが生じるため、日々点検を行い、扉の破損などを防ぎます。 ● 「樹木日常点検講習」を受講した職員が国土交通省の「都市公園の樹木の点検・診断に関する指針」に基づいて、公園利用等の特性や樹木の特性などを踏まえ、日常点検や年4回の定期点検、台風前の災害対策点検などの樹木の点検・診断に関する年間計画を作成し、作成した年間計画に基づいて公園内の樹木管理を行います。
<p>利用促進サービス</p>	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 過去に部分貸しなどで利用実績のあるクラブチームに空き状況の案内をすることで、193件の利用がありました。 ● 県内の高校弓道部を対象に、大会前の施設の空き状況を案内することで、17件の利用がありました。 ● 岡崎軟式テニス協会杯高校選手権開催時の参加校15校に対し、庭球場利用者カードの作成方法や予約方法をまとめたチラシを150枚配布し、8月の15時から19時までの高校生利用が43件ありました。 ● 土日祝日にエントランスに掲示していた催事一覧に、利用がない時間帯には空き施設と明記し、当日の施設の空き状況を案内しました。 ● 市内のダンススタジオに多目的広場の利用案内を行い、レベルの高いダンスイベントを誘致しました。 ● グラウンド・ゴルフやゲートボールの競技団体に対して施設の無

	<p>料開放及び利用案内のチラシ配布を実施し、利用の促進を図りました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 今まで開催実績のないハンドボールやバドミントンなどのトップリーグの主催者へ施設の案内やPRを行い、ハンドボールについては次年度のリーグ戦を誘致することができました。 ● 県内で飲食イベントを多数開催している企業に対して、施設の利用案内を行いました。 ● 市内の電子機器メーカーに対して、現地での会場下見及び利用案内を行い、次年度の展示会を誘致しました。 ● 高齢者施設へ健康運動指導士を派遣し、トレーニング室の利用案内をしました。 ● 日照時間が長い夏季において、バーベキュー広場の利用時間を1時間延長し、午後5時まで利用できるようにしました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 音楽フェス、マルシェなどのイベントを開催できる事業主催者及びイベント制作会社に対して、多目的広場の利用案内を行い、利用促進を図ります。 ● 学生のスポーツ合宿として近隣のホテルとタイアップし、健康運動指導士によるスポーツプログラムの作成や合宿風景の記念写真の提供、バーベキュー広場での昼食等を折込んだ合宿プランを提案し、旅行代理店や市内の宿泊施設に営業を行うことにより、合宿利用を誘致します。 ● 利用実績のないまたは少ない競技団体（テコンドー・太極拳・なぎなたなど）へ施設PR動画や施設の空き状況を案内するなどの営業を行います。 ● トレーニング室において、高齢者施設へのチラシの配布や、働く世代を対象としたキャンペーンを開催します。 ● バーベキュー広場利用者に対し、バーベキューセットのレンタルや食材等を販売します。
教室プログラム提供サービス	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 岡崎市スポーツ協会と共催で、おかげさサタデーナイトリレーマラソン大会を開催し、1,000人以上の参加がありました。 ● 当公園の自然を活用した新規事業として、アウトドア体験イベント（手ぶらキャンプ）、廃材（竹など）を活用したイベントなどを開催しました。 ● 障がい者スポーツへの理解を深め、振興を図ることを目的とした

	<p>障がい者スポーツ体験会を開催しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 地域のトップアスリートを招いて指導にあたるスポーツ教室（バレー・バスケ・サッカー・野球）を開催し、スポーツの振興を図りました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 地域福祉センターで開催されている教室に、健康運動指導士を派遣し、地域の高齢者の健康増進を図ります。 ● 恩賜苑で野点を行い、ゆっくりとした時間を公園で過ごしながらか恩賜苑の自然の魅力を感じていただく恩賜苑お茶会を開催します。 ● 園内の桜を夜間にライトアップし、キッチンカーなどの出店を行い、お花見ができる場を提供します。 ● 夕暮れ時の屋外で、キャンドルの明かりを灯した幻想的な空間の中でヨガを行い、非日常を楽しむキャンドルナイトヨガを開催します。
<p>情報サービス</p>	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 当公園を中心に活動しているサークルや活動団体のポスターやチラシ、活動内容を情報掲示板に掲示しました。 ● 総合型地域スポーツクラブと地域のスポーツ振興という目的を共有し、施設内に紹介コーナーを設け、活動内容をPRすることにより活動支援を行いました。 ● 公園情報アプリの「PARKFUL」内の当公園ページの情報を必要に応じて編集及び更新し、イベント開催情報などを提供しました。 ● 岡崎市が導入したデジタル通信網である地域BWAを活用する方策として、スポーツ施設の情報をQRコード化し、各施設に掲示しました。 ● 総合体育館エントランスや庭球場クラブハウスに情報コーナーを設け、スポーツ関連書籍やアウトドア関連書籍などを自由に読むことができる場を提供しました。 ● 岡崎市にゆかりのあるアスリートを紹介する岡崎市アスリートギャラリーを総合体育館エントランス部分に設置し、ユニフォームやサインボール等を展示しました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 公園内を散策中に園内の多彩な草花・樹木を季節ごとにまとめた花暦リーフレットを携帯端末から見るできるようにHP

	<p>上の花暦リーフレットへ案内するQRコードを園内の散策路に設置し、公園運営においてDXを推進します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● アスリートギャラリー、情報コーナー、総合型地域スポーツクラブ紹介ブースなどにおいて、定期的に掲示内容を更新し、常に最新の情報を提供できるようにします。
--	--

[総括・今後の取り組みについて]

利用者へのサービスにつきましては、利用者の満足度向上や利用者の負担軽減などを常に考え、利用者目線での実施を心掛けました。利用案内サービスにつきましては、従来のパンフレット・チラシの配布に加えてHPの内容を充実させ、各種の情報をそれぞれQRコード化して園内の各所に掲示して利用者が知りたい情報をスマートフォンで気軽に閲覧できるようにすることで、利用者利便の向上に繋がりました。利用促進サービスにつきましては、利用実績のない団体などに積極的に営業することで、新規の利用団体を獲得することができました。教室プログラム提供サービスにつきましては、公園部分を活用した「おかざきサタデーナイトマラソン」や「アウトドア体験イベント(手ぶらキャンプ)」などを開催し、新たな公園の魅力をPRすることができました。

今後につきましては、各スポーツ団体や催事主催者に対して、大会や催事が円滑に運営できるよう、支援やサービスの充実を図り、利用の際には他施設と比較して利用しやすい施設だと利用者を感じていただけるような施設管理及び利用支援を行っていきます。また、公園部分につきましては、多様な利用方法を提案する事業を展開し、新たな公園利用者を獲得できるようなサービスを提供してまいります。

(2) 利用者のニーズ把握に対する自己評価

ニーズの項目	自己評価
施設の維持管理に関するニーズ	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 利用者ニーズに基づき、弓道場のあづち前の敷きマットを更新し、利用環境の改善に繋がりました。 ● 利用者ニーズに基づき、バスケットボールゴールの水平確認、ネットの定期的な交換を実施しました。 ● 利用者ニーズに基づき、弓道場に新たにAEDを設置するとともに、貸出用のAED2台を当法人が準備しました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 駐車場の白線につきまして、修繕計画を立て、計画に基づいて修繕を行っていくことで利用者ニーズに応えます。 ● 施設利用者に貸出物品について気になった点などの聞き取りを利用後に実施し、日常点検では気づけない小さな異変にも迅速に対応します。

<p>事業運営に関するニーズ</p>	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 利用者ニーズに基づき、催事によって異なる総合体育館2階ガラス扉の開閉状態を、階段を上る前の1階に開閉状況をお知らせする掲示を行いました。 ● 多目的広場の占有利用の際に個人の来園者がフィールド内に入り込んで困るとのご意見に対して、土日祝日の日常巡視の際には多目的広場の状況確認を行うようにしました。 ● 利用者ニーズに基づき、総合体育館エントランスで提供していた施設の空き情報について、屋外施設の情報も追加しました。 ● 利用者ニーズに応え、バーベキュー広場の利用時間を夏季のみ終了時間を1時間延長して、利用時間を10:00~17:00にしました。 ● 大規模催事において、主催者からの要望があった際は、エントランス部分に授乳室を設置しました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● プロスポーツリーグは競技規定が細かく定められているため、職員が温度、照明照度などを天候や観客数に応じてコントロールを行います。 ● バーベキュー広場専用のインターネット予約システムを導入し、24時間どこからでも予約・キャンセルが行えるようにします。
<p>自主事業に関するニーズ</p>	<p>[評価出来る点]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 利用者ニーズに基づき、自主事業における健康増進事業について、11:30からの教室を11:15からに変更しました。 ● 新型コロナウイルスの影響により一部中止していた教室について、市民のニーズに基づき、定員を減らして十分な感染対策を行うことによりすべての教室を再開しました。 ● 屋外での事業開催の需要の高まりもあり、新型コロナウイルス感染対策として公園部分を活用した事業の青空ヨガや公園スタンプラリーなどを開催しました。 <p>[今後の取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 桜のライトアップイベントなどを開催し、お花見ができる公園としてもPRしていきます。 ● 年2回、アンケート調査を実施してニーズを聞き取り、ニーズが高いと予想される事業については、新規事業として開催できるよう計画していきます。

[総括・今後の取り組みについて]

ご意見箱やアンケート、また利用者から直接聴き取ることで施設利用者及び公園利用者の要望を幅広く収集し、些細なことでも職員間で共有することで、様々な要望に迅速に対応するよう心掛けました。自主事業につきましてはアンケート調査による聴き取りを行い、参加者の意見や要望を運営に反映させることで、参加しやすく満足度の高い事業を提供しました。

今後につきましても、様々なツールを活用してより多くの利用者の意見や要望を幅広く収集し、それらの意見や要望を反映させて公園の管理・運営を行うことで、また来たいと思っただけのような公園の実現を目指します。

(3) 苦情対応などに対する自己評価

項目	自己評価
イベント（キッチンカーフェス）運営について	<p>[苦情内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本日は何かイベントを行っているか。重低音がひどい。何時までイベントを行うか。 <p>[取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● すぐに苦情場所周辺に行き音量を確認したところ、低音とマイク音が聞こえたため、主催者に連絡して聞こえないレベルまで音量を下げ対応しました。今後、開催する場合は、リハーサルの段階で音が聞こえないレベルまで音量を落として職員が確認し、音を出す場合はそのレベルを上回らないように主催者には徹底していただき、職員はイベント本番中 30 分に一度現場にて確認するよう徹底します。
イベント（トレランフェス）運営について	<p>[苦情内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 実行委員会のメンバーと自分の土地でトラブルになった。自分が所有している土地の木がトレラン大会のために勝手に切られ、目印が設置された。勝手なことをしないでほしい。 <p>[取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 現場を通らないコースに変更し、これまではコース付近の住民へは個別訪問をして、コースとして土地を利用する許可はいただいていたが、コース整備等で木を伐採する許可はいただいていたため、今後は整備する際は事前に許可を得るように徹底します。
庭球場利用について	<p>[苦情内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 予備日の開放について明確にしてほしい。大会実施日に予約状況を確認すると予約がすぐにほとんどのコートが埋まってしまっているので、予約の解除の時間帯などは決まっているか。 <p>[取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 予備日の開放については、解除の時間は決まっておらず、大会主催者

	<p>からの申し出により行っており、大会の進行状況によって変わって行くことを説明しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 運用方法についてはこれまで通り実施をしていくが、予備日開放を実施してから、どれくらいの時間帯でどれくらいの予約が入るか記録を取るようにし、予備日開放については利用者から解放を受けた日に必ず対応をするように徹底しました。
公園利用について	<p>[苦情内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 美術博物館前で自転車に乗っている集団がいたため、子どもたちが安心して遊ぶことができなかった。職員が何度か注意をしていたが、十分ではなく職員がいなくなるとすぐ戻ってきていた。 <p>[取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● これまで土日祝日に1日4回行っていた巡視を1日5回に変更して巡視を強化し、すでに設置してあったA3の注意看板（文章のみ）を分かりやすいイラスト付きのA1サイズに変更し、体育館事務所の連絡先を明記しました。 ● 迷惑行為に対する運用方法を以下の通り定め、徹底しました。 1 回目の注意時は該当者が現場を離れるか自転車等を撤去するまで職員は現場で立ち会う。2 回目の注意時は連絡先・氏名を聞き取り、次に迷惑行為を発見した場合は、警察に通報させていただき旨を伝える。その後も迷惑行為が続く場合は警察へ通報する。 <p>[苦情内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 公園外周のランニングコース利用者から、庭球場第2駐車場付近の歩道駐車スペースに少年野球チームの大型バスやバスに乗車するために集合していた車両が停車していた。その際、荷物を降ろすために開けたままの後部ドアや集まって話をしている人たちがランニングの妨げになっている。 <p>[取り組み]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● すぐに現場を確認し、駐車していた人たちにランニングコースの妨げにならないように口頭注意し、車両を移動していただいた。 ● 状況を確認したところ、当日の公園利用外での駐車場利用であったことから、チームの責任者に連絡して公園利用目的外では使用しないように注意しました。

[総括・今後の取り組みについて]

苦情等の対応につきましては、すぐに状況や事実の確認を行い、当事者の立場になって誠意ある適切な対応を行いました。公園や施設の利用者間における苦情につきましても、公園管理者と

して利用調整を行い、迅速な対応を心掛けました。

今後につきましては、巡視や日常業務の際には常に利用者や来園者を気に掛け、日常点検等により利用者の安全を確保するなど、苦情の芽を未然に摘み取るように努めるとともに、発生した苦情については公共施設の従事者であることを自覚し、誠意ある対応を心掛け、苦情発生の原因究明や事実関係の確認を迅速に行い、適切な解決策を提示できるよう努めます。