

令和4年度指定管理業務
指定管理者第三者評価委員会評価結果

乙川河川緑地（殿橋下流左岸）

	I 適正性 評価	II 有効性 評価	III 効率・安定性 評価	総合評価
担当課当初評価	適	良	適	B
担当課当初評価に対する第三者評価結果	妥当	妥当	妥当	厳しい
担当課最終結果	適	良	適	A

< 第三者評価意見概要 >

担当課の評価は、厳しいと判断する。

有効性に関しては、利用者の満足度も高く、計画時の目標も達成しているなど、評価は妥当である。ただし、来場者数 85,560 人に対してアンケート回答数が 83 件と少なく、実態を十分に把握できているとは言い難いため、対面によるアンケート以外にも多角的な方法を検討し、より多くの意見の集約を期待したい。

一方で、効率性・安定性に関しては、利用料金収入が計画を上回っており、評価に値する。

また、公募時点で計画されていた周辺インフラが未整備であり、当初の想定とは異なる状況でありながらも、行政が求める水準を超える施設運営がなされており、取組みは高く評価できる。

今後は、施設に関する市の展望について行政と指定管理者間で認識を共有しながら現況に即した事業計画の見直しを行うなど、より充実した施設運営がなされることを期待する。