

e モニター制度に関するアンケート

アンケート実施期間 平成27年2月13日 ~ 平成27年2月22日
 回答者数 211 名 (登録者数 447 名 うち配信成功数 409 名)

●性別

男性	160	76%
女性	51	24%
計	211	

●年齢

20代以下	2	1%
30代	25	12%
40代	47	22%
50代	37	18%
60代	72	34%
70代以上	28	13%
計	211	

問1 e モニター制度をどのようにお知りになりましたか。 (多数順)

市政だより	106	50%
市ホームページ	60	28%
週刊メルマガおかげ	21	10%
ポスター、パンフレット → ★問2へ	8	4%
町内回覧	8	4%
友人、知人から	2	1%
おかげ市民活動情報ひろば	0	0%
その他 (詳細は別紙)	6	3%
計	211	

問2 どちらの施設でご覧になりましたか。 (多数順)

★問1で「ポスター、パンフレット」と答えた方のみ回答

図書館交流プラザ	2	1%
地域交流センター	2	1%
各支所	1	0%
各市民センター	1	0%
市役所の東庁舎と西庁舎を繋ぐ連絡通路	1	0%
市役所の市政情報コーナー	0	0%
市役所の企画課	0	0%
その他 (げんき館保健所)	1	0%
計	8	

問3 おかげeモニターに登録されたきっかけは何ですか。 (多数順)

eモニター制度に興味があったから	50	24%
市をよりよくしたいと思ったから	49	23%
市政に興味があったから	41	19%
自分の意見を伝えたいから	30	14%
市の役に立ちたいと思ったから	25	12%
市のことを知りたいと思ったから	12	6%
特にない	3	1%
その他 (地域の声を市政に反映させたかったから)	1	1%
計	211	

問4 アンケートへは何を利用して回答していますか。 (多数順)

パソコン	142	67%
スマートフォン	55	26%
携帯電話 (スマートフォン以外)	13	6%
その他 (iPhone)	1	1%
計	211	

問5 アンケートの実施回数は、適当でしたか。 (多数順)

適当だった	141	67%
少なかった	67	32%
多かった	3	1%
計	211	

問6 アンケートの設問数は、適当でしたか。 (多数順)

適当だった	180	85%
少なかった	20	9%
多かった	11	5%
計	211	

問7 おかざきeモニターは負担であると思われましたか。 (多数順)

そう思わない	210	100%
負担である → ★問8へ	1	0%
計	211	

問8 負担であると思われた理由をお聞かせください。

★問7で「負担である」と答えた方のみ回答

回答する時間がそれなりにかかる。
負担が無いか?といわれれば 答えはNoというのが正直な感想。

問9 制度について、感じられたことなどをお聞かせください。

今の処特に在りません。
もっと多くの市民の方々がモニターとして、協力できたらよいと思います。
人数が少ないように思います。
アンケート送信後の意見についての具体的な対策は反映されているのでしょうか?
具体的な事柄があれば、教えて下さい。
アンケートが反映されているのか、分かり難いので、これによって、こういう部分が改善された、とか、こういう所が変わった、とか、こういうものが出来た、とかを教えてください。
市民の一人として、率直に自分の声を発信出来るモニター制度は とても良いと思います。
アンケートは市政だよりか ホームページ に発表してください
メールのみでは 把握できにくいです 市政だよりの発行件数まで 以下
でお願いします。
余り難しい事は聞かれていなく、選択式のアンケートなので時間もかからず、効率的で良い
と思います。
続けることが大事!
時には、モニター結果で何か成果につながった事が伝えられればモニターも遣り甲斐があります。
アンケートした内容が市政で如何に利用されているかを、アンケート項目と対比し報告されると良い。
決められたアンケートも良いが、市民の方が岡崎市に不満を持っていることを特集して欲しい
もっと頻度が高くても結構です。内容も突っ込んだ設問があってもいいのでは。今の状態で質問している側にメリットがありますか?
アンケートの結果報告だけではなく、それぞれの意見を聞く機会があるとよい
モニターの意見を反映したことがあれば、励みになるので教えて欲しい。
選択肢、記述式のバランスもよく、ちょっと空いた時間に答えられるのでとても良かったです。特に負担に感じることはありませんでした。逆に転入組なので、交通や食育など、アンケートをきっかけに知ったり、調べることもあり、勉強になりました。

<p>いろいろな方より、さまざまなご意見が寄せられると思いますが、年代の違い、価値観の違い、ゆとりのある方とそうでない方の違い・・・人生経験があって回答できる質問もあれば、設問に対して経験したことのない方の回答の格差などもあり、集計結果に反映できない場合もあるかと存じますが、引き続き市政について良いほうに取り組みをお願いできればよいと思います。</p>
<p>モニターの見解を、市長、市職員、市議会議員が、どのように感じているのかを知りたい。特に、市民から選ばれた、市長、市議会議員は、このことについて、何らかの見解を示す義務がある。</p>
<p>画面はスマホ向けも作成希望 また、アンケート結果までは公表されたが、市政にどのように活かされたのか見える化すると官民ともに活発化し、モニターも有意義なものになるのでは</p>
<p>少しでも市の行政に関係できることが良い事と思います。 市の行政での課題が何かを発信して頂きたい。</p>
<p>回数が少ないように感じました、もっと細かい事、具体的な事にも利用して欲しいと同時に市民の意見を吸い上げる重要ツールと位置付けて市政に反映させて頂きたい。</p>
<p>いい制度なので更に広くアピールして、多くの市民の声を市政に反映されるよう望みます。</p>
<p>アンケートというのは、結果（モニターの見解集約）をもって、どのように活用するのか見えるようにすべきではないでしょうか。問いに対して比率はこうでした、というのは小学生でもできること。 ただ、整理するためのアンケートに貴重な税金を使うのはやめてほしい。 もっと目的を持って、市民の目線で問いかけるべきではないでしょうか。目的はアンケートを作成しまとめることではないはず。役所はもっと企業のセンスを持つべきではないでしょうか。</p>
<p>自由な提言・問題提起etc. ができるコーナーがあってもいいかなと思います。</p>
<p>現状では「このようなアンケート結果でした」・「このような意見がありました」までしか判らないので、モニター結果をどのように検討したか又は検討中？どのように市政に反映させるように検討中又は反映させましたかが市政だより他で判る様にしてほしい。 性別・年齢・職業等幅広い方々の意見を聞くことは市政にとって良い事ですので一過性の物でなく続けて頂きたいと思います。</p>
<p>モニターをどんどん活用すればいいとおもいます。</p>
<p>スマホ画面に最適化されたアンケートフォームになっているとやりやすいです。</p>
<p>地域の課題（問題点の収集）に対し市制の取り組みをフィードバックして頂きます様お願いいたします。「問」に関する内容は、「地域の課題」⇒「市制の取り組み状況」等々・・・具体的にお知らせ下さい。宜しくお願い致します。</p>
<p>もっと岡崎市民がより多くの時間をかけて、市政について提案や問題提起ができる場を作って欲しい。</p>
<p>お疲れ様でした。 これからも、より良い岡崎市になるようより一層、頑張ってくださいませ。</p>
<p>モニター制度は好きな時間に気軽に答えられてとてもいいと思います。いろんな年代の人の意見も後で読めるのも良かったです。岡崎は大好きなのもっと人が集まってくれと嬉しいです。</p>
<p>モニター自身の居住地が、よりよく住みやすい所に成ればよいと思って居ます。 例えば名鉄バス路線廃止の際に、市バスの配車を行う等の代替を含んだ話し合いがされるべき。 中心地から離れると不平等感が有る。 *設問は、市の大枠でなく、細目について意見を求める様な具体性が有った方が良い（回答がボケない様に）。</p>
<p>メールを見た瞬間は多忙で後で回答しようと思っているうちに忘れてしまうことが多かったので、未回答の人に締切日の2日くらい前にリマインドメールを配信いただけるとありがたい。 回答意思のある人が登録しているわけで、そのメールを煩わしいと思う人は少ないと思います。</p>
<p>このアンケートの集計は頂きますがそれ以上のことが分からない。</p>
<p>設問の設定の仕方や言葉遣いが行政の方目線であると感じて、興味深かったです。 タイムリーな、話題のアンケートが欲しかった。</p>
<p>自由回答が無い設問において、何れの選択肢にも該当しない回答がしたくても出来ない場合が有った。</p>
<p>自分の意見を伝えられるのはいいことだと思った</p>

<p>市中心部にはコミュニティーバスが走っています。 市郊外においては高齢者の交通弱者が発生しています。 困難な問題ではあるが、市郊外における交通についてのアンケートの企画を希望します。</p>
<p>了解しました。特に無し。</p>
<p>目的や設問に曖昧さを感じることが多々あった。</p>
<p>私はこう思うという回答が難しいものがありました。 勉強になりました。市制に活かしてください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・市民として、市政に参画しているのが実感できた ・知らなかった事柄に勉強になった
<p>岡崎市で生まれ育って80年、日本中で、世界中で一番好きな街です。非常に住みよい環境に恵まれた土地であると思っています。もっともっとより良い街になるように皆で頑張りましょう。</p>
<p>興味のある話題がなかった。 質問内容も選択肢が一方的でいろんな人の意見を聞く場ではないと感じた。 もっと生活に密着した内容が良かった。</p>
<p>大変地味なアンケートでした。 もっと具体的な設問に対する市民の声を集めて、活かして欲しいです。どう活かしたかもオープンにしたら良いと思います。</p>
<p>知識が無くわからない場合の選択肢が欲しい。選択肢が無い場合でも選ばなくてはいけないので、正しい結果とならないと思う。分からないという意見も必要ではないでしょうか。</p>
<p>集約が大変と思いますが頑張ってください。どれ位市のお役にたっているのか、モニター結果の評価も知りたいところです。 設問項目ごとの集計数は報告していただけますか。 解答だけでは一寸張り合いがありませんので。</p>
<p>岡崎市を良くする為に、いろいろな事を取り上げて欲しい。</p>
<p>意見が市政に反映されることを切に切に、願っています。 アンケートの解析を深め、有効に市政に反映して頂くようにして下さい。 パーセンテージ円グラフなど小学生でも出来ますよ、その先、もっと先を考えて下さい。 よろしく願います、このような意見はモニター結果には出ないのでしょうか、、、</p>
<p>モニターの回答がどう役立っているのかを知りたい。アクティブに活動している人々はそれなりに情報も入って来るが、一般のモニター者は活動の場が与えられれば動くという人が一番多いと思う。その様な場づくりも一考。</p>
<p>これからも市民の声として、市政にとりこんでもらいたい。 そして、魅力ある岡崎市にしてください</p>
<p>回数も適当で答えやすかったです。市政について興味もわきました。ありがとうございます。</p>
<p>アンケート結果が市政に反映されたのかよくわからなかった</p>
<p>具体的なモニターなども実施して欲しい。伊賀川の改修について、市美術博物館についてなど。</p>
<p>自分の意見が少しでも市政に反映されれば嬉しいです。</p>
<p>私は老人クラブの会員ですが岡崎市の発展がなかなか目でみてまわることができないのでインターネットを頼りにします、情報の発信をよろしくお願いします。</p>
<p>特にありません</p>
<p>モニターの意見が、実際どこまで市政に生かされるか不透明すぎる。意見を聞くだけ聞いて終わりという、市民の意見をきいてますよというあぴーるだけに終わって欲しくないし、この程度のモニターでは、そう感じざるを得ない。</p>
<p>本アンケート結果がどれだけ市政に反映されているか今一分からないが、 今後も続けて行ってほしい。</p>
<p>岡崎市に住みながらあまりにも市政のことを知らなかったのでもいい機会でした これからも自分の意見が言えるようにしたいと思います</p>
<p>回答の前提を分けるべきかと。具体的には、今年はどう思うか？中期として、どう思うか？あるべき論として、財政が逼迫したとして、など</p>
<p>多少 質問の意味が分かりにくいことが有りました。 eモニターに登録している人はどんな形にしても岡崎市に対して関心が有ると言うことだと思うので、もっと色々なアンケートをしてもいいと思います。</p>

<p>回答を考えながら携帯で入力後送信したらエラー！また1から入力？回答する気がなくなり送らないこともよくあった。そんなに時間はかかっていないはずなのに… 今この回答も3回続けてエラーになり、とてもイライラします。タイムアウトの設定はもう少し長めにお願いできませんか？</p>
<p>モニターの結果を市政に反映するためには、年に数回モニター会議を考えて欲しい。 又、モニターの結果を市政に利用したかを知りたい。</p>
<p>もう少し具体的な内容についてもモニターの意見を調査したら良いのではないのでしょうか。 意見調査費用はそう掛かりそうもないと思われますので、手軽な調査手段として利用できるのでは。</p>
<p>何種類かのアンケートがあったけど、あんまりレベルが高くないと感じた。その程度のことは市の職員で考えればいい。仕事なんだから。もっと困ったことを相談して欲しい。 もっと、市民に意見を求めて共に市政を育ててほしいと思います。</p>
<p>設問を少なくするなど簡易化する代わりに、実施回数を増やしてはどうか。 モニター結果を受けてどのような施策を打ち出したかなど、市の反応が具体的にわかるようにすると良い。一方通行ではつまらない。</p>
<p>アンケートの結果について、どう考えるのかとか、それを市政にどのように反映するなどを情報発信してほしい (アンケートを取るだけでなく、それをどうするかが大事ではないでしょうか！)</p>
<p>これからも宜しく願います。 アンケートの結果を見ると性別や年齢が平均的でないのですが何かあるのですか？</p>
<p>自由記述の設問は、確認する方が大変だったり、心無い記載もあるかと思いますが、ここが皆さんが一番伝えたいところだと思いますので、引き続き頑張ってください。</p>
<p>アンケート結果の報告だけでなく、その結果が実際に市政にどのように反映されたか、まで知らせていただけると嬉しいです。</p>
<p>市民の意見をいろいろの角度から収集する姿勢は大事、この制度もその一つとして評価する。さらに内容を深めていただきたい。</p>
<p>一度、メールを見落として、アンケートに回答できなかった。 お手数ですが、回答期限前に、再度案内を頂ければ幸いです。 年に一度、モニター各位が集い、市政について雑談する機会を設けては、いかがでしょうか。</p>
<p>3つある。 欲しい回答が見える質問が多い。 モニター調査した結果、どのように変わったのか分からない。 文化水準を上げる前に、運転マナーの悪さと治安の悪さを直してくれ。</p>
<p>モニターしやすさ手軽さがよかった。 中日新聞でもモニターになっています。 集計が出たら、皆様の回答を集約した結果をご覧くださいとe-mailがくる。</p>
<p>アンケート結果を受けて市の何がどう変わったのか全然わからない 生活していると市に対して不満や要望を持つようになります。そういう場になるかなと思ひ応募させていただきましたが自分の考えを述べることはほとんどありませんでした。 もう少し市政に対して意見が言えるとよかったですと思います。</p>
<p>制度自体はいいが、肝心なところは聞いてこない設問が残念です。また、テーマもわりとどうでもいい話ばかりでアンケートに答えていても、市政に参加している感じはしなくて真剣に答える気力はなくなりつつありました。まあ、モニター制度を導入していることで市民の意見を取り入れてるようには見えますよね。</p>
<p>一般的な設問ではなく、もっと掘り下げた意見を言える設問も設けてほしい。 アンケート実施回数は増加してもよいから、テーマをもっと幅広く選定してほしい。たとえば廃棄物の分別方法、交通マナー、渋滞対策、道路工事、買い物のしやすさ、介護施設、病気への対応など住みやすい街にするための課題はいくらでもある。それらについて、もっと具体的な設問で実施し、真の要因を把握して市政に反映するとともに、改善策の提案してもらえば、思わぬもの方法があると思う。もっと活力のある常に前進している前向きの町にしてほしい。</p>
<p>設問の作り方がおかしい。「1」を選んだ人だけ答えるという設問で「2」を選んだので空欄にすると、答えていないところがあるというメッセージが出て、次に進めないことが何度かあった。 アンケートの結果は知らせてくれるが、それを実際どういう施策に反映したのか解らない。</p>
<p>岡崎市が良くなるように、幅広く意見を聞くことは良いと思います。 今後の活動を期待しています。</p>

もっと気軽に小規模なアンケートを随時行うメンバーもあってもおもしろいのでは？
自分の回答がちゃんと活かされているのか分かりにくいと思います。
モニター制度で集まった情報が、市政にどの程度、どんなふうに応用されたのかのフィードバックが必要だと思います。手ごたえがないと、協力したいという気持ちを維持することは困難ではないでしょうか。
岡崎市のさらなる発展を願っています。モニターは、今後も参加したいと思っています。
自分の意見を述べる機会があることは有意義に思われました。これからは更に積極的に意見を述べたいと思っています。
市政のことを直接意見が言える機関としていいかと思う。 このアンケートをもとにもっと市がよくなるように祈っています。
もう少し提案型に
基本の生活に関係した行政についてのアンケートが、少なかったように感じました。
行政側が気付いていないことを知る目的で、市民の要望を吸い上げるようなアンケートをして欲しい
市からの一方的な質問だけでなく、一項目ぐらひはモニターからの市を良くするうえでのコメントを募集してはと思いますが（目安箱的な）。
皆様の意見を検討しより良い住みやすい市政を創造してください。
アンケートを回答して思ったのは、 「このアンケートをとって、集計した結果を、どのように集計するのか？」 つまり、アンケートの目的が分からない質問が、少なからずあった気がします。
市民の生の声を発信できる制度だと思いました
新規事業前事前調査などアンケートとか今あなたの所で困っているような事例などが記入できるアンケートなどの検討をお願いします。 ただ参加すればよいとの方もいらっしゃると思いますが、これからの岡崎市を良くするためにアンケートで意見を抽出してほしいところがあります。
市民のもっと身近な生活に直結している事のアンケートを増やして改善して欲しいです。例えば、体育館の予約方法とか
モニターの意見が市政に反映さずシステムは当然確立されていると推測するが、どのように実施されているのかを、モニターにも知らせて欲しい。
アンケートけっかも必ずメールでお知らせがあるので、わかりやすく良いと思いました。
アンケートの設問は難しいと思うが、回答側も自身の意見を反映させるには同様一苦労する 今後も当制度を継続されるよう希望しております
これからは情報発信をお願いします。
市民の意見など参考にして素晴らしい岡崎にして下さい
質問の解答に当てはまらない時もあるが、どうしようと判断に迷いがあつた事もあり、 もっといろいろな回答も必要だと思うこともありました。
市政策に対してのモニターアンケートでしたが、アンケート結果とその対応処置、アンケートをした効果があつたのか？ 見えてきません。
eモニター継続かどうかは、十分検討いただき結論を出していただきたいと思っています。
これからは意見を言える場を残してほしいし、継続してほしい、もっと広く意見を言える場を増やしてほしいと思いました。
もっと身近な、市民に直接関係ある質問をして欲しい。 あたりさわりのない質問ばかりのような気がする。 例えば、リバーフロント計画、岡崎の福祉・医療政策、りぶらの利便性について
市民の声を聞くのは良いこと。良い意見は取り入れてもらえるとうれしい。
このアンケートで得られた結果を市政にどう反映したか、またはしようとしたかのフィードバックが欲しい。 アンケートして結果の開示だけでも今までと比べれば大きな進歩ですが今後は反映にも力を入れてください。 期待しています！！
今のところありません。
モニターから吸い上げた意見が採用されたり、実施されたりしたら、そのことを報告してほしい。
市政モニターの制度が選択式のアンケートの回答だけとは思っていなかった。これでは市民に直接意見を聴くことにはならない。多様な意見が出ると整理が難しいと考えているのか？ 特になが、市の行政計画（案）についてのアンケート・モニターがあればより積極的に回答できそうだ。

観光等に役立てばいいと思います
1回あたりの設問は簡単にして回数を増やした方が良く思う
質問に対する回答の選択肢がひとつだけでなく、複数にしてほしいのがある。例えば、今回の問3などはどれにも該当してくる。市制、eモニターに興味があるので登録したのであり、住んでいる町をよく知り、よくしたく、役に立ちたいという思いがあるからです。
多くの市民から直接意見を聞きこれからの市政の一助とならん事を切に希望します。
選択項目になかった問があった、空白出の回答ができず、さしさわりの無さそうな回答をしたことがある。その他とし、文を埋める回答もあって良いと思います。
アンケートの結果を集計しただけで、その結果を受けてどういう対応をするというところまで落として展開してほしい。
行政各分野から万遍無くそれぞれの分野に関する事項をアンケートをして行って欲しい。
まだまだどんなアンケートがあるのか、わかりませんが、関心外のことが多かった気がします。
でもいいことではないでしょうか。
モニター登録後、市の動向に対してより興味を持てるようになり、登録して参加して良かったと思います。
そんなに回数はないので負担にはならなかったです。
もうすこしふやしてもいいかなと思いました。
こういう制度があるなんて市のホームページを見て初めて知ったのですが、そういうのを見ない人からすれば知る機会がないので、登録用QRコード等を色んな配布物に載せたらいいと思う。既に載せていたらすみません。
今度、何時頃モニターを出しますので、アンケートを御願いますと、連絡が有ると、いいですが、あとは、特に有りません。
余裕がなくて返信できないこともありましてお役に立てたかわかりません。なかなか自分の意見を市に伝える機会はないのでとても良い制度だと思います。もっと増やしていくべきだと思います。
自分は10年以上前によそから来たものですが、地元の方々と知り合いになってきてとても岡崎が好きになりました。近所づきあいなど面倒がられる世の中ですが、そういう部分は簡略化されても伝統は残しますます住みやすい街になってほしいです。
今後も市政をより理解できるように、モニターのみならず他の活動にも積極的に参加できるようにしていきたいと思います。
金権市政にならず、市民が岡崎市で暮らすことに誇りが持てるような市政を目指して下さい。