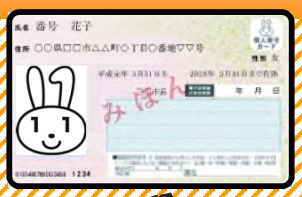
※岡崎市に住民票がある方が対象です



自宅で マイナンバーカード 出張申請受付サービス

市職員が自宅へ訪問し 手続きをサポートします！

申請無料

対象者（カードを初めて交付申請される方）

① 65歳以上の方

② 障がい者手帳をお持ちの方

【15歳未満または成年被後見人の方には、法定代理人(親権者・成年後見人)が必ず同席してください。】

※上記以外の理由で出張申請を希望される方はお電話でご相談ください。

ご利用方法（予約制）

☎ 0564－23－6800 までお電話ください。

訪問実施時間：午前９時～午後４時　※土日祝日、年末年始除く

・訪問日時は、他の予約状況によりご希望に添えない場合がございます。

必要書類

本人確認ができる書類、通知カード　など

（詳しくは裏面をご覧ください）

～　ご協力お願いします　～

・介護が必要な方の場合は、介助者等が同席していただきますようお願いいたします。（怪我等を負わせる危険を回避するため、本市職員が申請者に触れることはいたしません。）

・訪問時は、ご自宅の敷地内に公用車を１台停めさせていただきます。駐車スペースが確保できない場合はご予約の際にその旨お伝えください。

カンタン！ 手続きの流れ

①申し込み → ②必要な書類を準備 → ③当日、本人確認と写真撮影 → ④後日、郵送されるカードを受取り

出張の流れ

出張申請の申出

【日程調整】

職員

申請者

訪問

顔写真の撮影

【申請書記入】

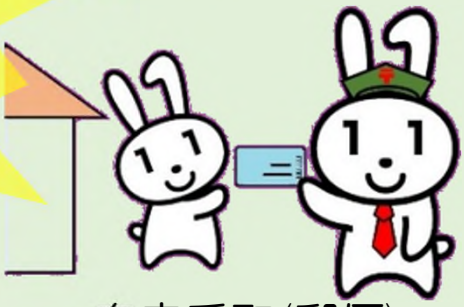
職員　申請者

申　請

職員

約１か月後

自宅で受取ることができます！



自宅受取(郵便)

申請時にご準備いただく書類によって受取方法が変わります

カードの自宅受取（郵便）が可能となる本人確認書類の組み合わせ

- 通知カードが“ある”
  - ・・・A１点 または B２点 もしくは BとCを各１点（通知カードは回収になります）
- 通知カードが“ない”
  - ・・・A２点 または AとBを各１点（通知カード紛失届をご記入いただきます）

※上記の組み合わせ以外の場合は、以下のいずれかの窓口での受取りとなります。

◆市役所東庁舎１階　市民課（予約無しでも可）

◆イオンモール岡崎３階　市民サービスコーナー（完全予約制）

◆各支所（完全予約制）

（上記窓口での受取りが困難な方はご相談ください。）

☆本人確認書類の区分（現在の情報が記載されていて、有効期限内のものに限ります）

A	運転免許証、パスポート、写真付き在留カード、特別永住者証明書、身体障がい者手帳 療育手帳、運転経歴証明書（H24.4.1以降に交付したもの）　など
B	健康保険証、介護保険証、医療受給者証、生活保護受給者証、年金手帳　など
C	診察券、預金通帳　など

【カードの有効期限】製造から10回目の誕生日まで（※18歳未満の方は５回目の誕生日まで）

【交付手数料】初回無料。更新・再発行時は有料（1,000円）になる場合あり

【お問合せ先】岡崎市役所市民課マイナンバー係　TEL0564-23-6800