

# 市民相談のご案内

～ 皆さんの身近な問題に対して、解決の手がかりや方法の案内、助言を行います ～

令和6年4月1日現在

## ◆ 一般相談【8時30分～17時15分】

相談種目	相談内容	電話
生活相談	相続・離婚などで生じる困りごとの相談	23-6492
外国人相談	日常生活における、いろいろな困りごとの相談 対応言語:ポルトガル語・中国語・フィリピン語・英語 対応時間:月～金 8時30分～17時15分 (専門員不在時は、タブレット端末による通訳サービスで対応)	23-6480 (多様性社会推進課)
消費生活相談	商品やサービスなど消費生活全般の苦情に係る相談・問い合わせ(9時～16時、東庁舎3階 消費生活センター)	23-6459 又は(局番なし188)

## ◆ 特別相談【13時～16時・面接相談のみ】

《予約制》 当日でも、空いていれば相談をお受けします。

相談種目	相談日	相談内容	電話
法律相談 〔弁護士〕	月・水・木	民事上の法律問題についての相談	23-6492
法律相談 〔司法書士〕	第1・4火	紛争価額が140万円以下の民事事件の相談	
行政手続相談 〔行政書士〕	第2金	在留資格、農地転用、建設業許可、法人設立など 官公署に提出する許認可書類の作成手続きの相談	
税金相談 〔税理士〕	第1・3木	相続税、贈与税など税についての相談	
登記(測量)相談 〔司法書士・土地家屋調査士〕	第2木	登記手続き、土地の境界の設置・測量などの相談	
不動産相談 〔不動産コンサルティングマスター ・宅地建物取引士〕	第1金	不動産に関する取得、処分、賃貸などの相談	
建築相談 〔建築士〕	第3金	建築基準法、建築設計、耐震診断など住まいづくり の相談	
年金労働相談 〔社会保険労務士〕	第4金	公的年金、労災、雇用保険に関する手続き、受領額 の予測などの相談	

《当日受付》

相談種目	相談日	相談内容	電話
人権相談 〔人権擁護委員〕	第1・3火	いじめ、差別など人権に係る相談	23-6492
行政相談 〔行政相談委員〕	第2・4火	国、県、市の行政に対する要望、苦情などの相談	

◆ 相談は、無料・秘密厳守です。

◆ 市役所の閉庁日を除きます。場所は、市役所東庁舎2階です。(※消費生活相談のみ、東庁舎3階)

◆ 都合により相談日を変更することがありますので、詳細はお問合せください。

◆ お問合せ先:岡崎市 市民安全部 防犯交通安全課 市民相談係 (電話)23-6492 (FAX) 23-6626

# 市内の各種相談窓口

※ 年末年始等は受け付けていない場合がありますので、事前に各機関へご確認ください。

## ◆ 法律

相談種目	相談日時	相談担当・場所・電話	備考
法律相談（県民相談）	第2水 14時～15時	西三河県民相談室 27-0800 （西三河総合庁舎1階）	【予約制】
法律相談	月～金 10時30分～12時 （祝日を除く） 13時30分～15時	愛知県弁護士会西三河支部 54-9449	【予約制】 1件30分 5,000円（消費税別）
家事当番弁護士相談	月～金（祝日を除く） 13時30分～15時		【予約制】 1件30分 初回無料 【対象】家庭裁判所での調停・訴訟等の紛争の当事者となられた方
法律相談（夜間）	毎週火・木 18時30分～20時		【予約制】 1件30分 5,000円（消費税別）
法律相談	毎週水 13時～16時	愛知県司法書士会 西三河総合相談センター（シビックセンター2階） 58-0318（予約受付電話番号）	【予約制】 1件60分程度 初回無料
法的トラブルのお問合せ	月～金（祝日を除く） 9時～17時	法テラス三河 0503383-5465 又は、 0570-078-342（ナビダイヤル） （市役所西庁舎南棟1階）	
犯罪被害者が必要な支援を受けるためのお問合せ			
弁護士による無料法律相談	毎週水 10時～12時 毎週水・木 13時～15時30分	法テラス三河 0503383-5465 又は、 0570-078-342（ナビダイヤル） （市役所西庁舎南棟1階）	【予約制・資力要件有】 同一案件につき3回まで
弁護士による外国人向け無料法律相談	第1・3木 13時～16時		【予約制・資力要件有】 同一案件につき3回まで 通訳サービス利用可能
司法書士による無料相談	第1・3火 10時～13時		【予約制・資力要件有】 同一案件につき3回まで
公証相談	月～金（祝日を除く） 9時～17時	岡崎公証人合同役場 58-8193 （シビックセンター2階）	公正証書の作成相談（遺言、不動産賃貸借、養育費支払い、任意後見契約など）及び私文書の認証

## ◆ 行政手続相談

行政書士による無料相談	第2土 9時30分～11時30分	愛知県行政書士会岡崎支部（行政書士による無料相談会） 83-5959 【場所】りぶら会議室（要上記へ問合せ）	遺言、相続、外国人の就労、在留許可、国際結婚、契約書、各種営業許可等の行政手続
-------------	---------------------	-----------------------------------------------------------	-----------------------------------------

## ◆ 税金

県税相談	月～金（祝日を除く） 9時～17時15分	西三河県税事務所 23-1211（代） （西三河総合庁舎内）	不動産取得税、自動車税種別割、事業税などの県税相談
税務相談	毎週 月・水・金（祝日を除く） 10時～11時30分 12時30分～15時 （受付は14時30分頃まで）	東海税理士会岡崎支部税務相談所 （岡崎信用金庫 本店1階） 予約受付電話番号 25-6622	所得税、相続税、贈与税、その他税についての相談

## ◆ 交通事故

交通事故相談	月～金（祝日を除く） 9時～17時15分	西三河県民相談室 27-0800 （西三河総合庁舎1階）	交通事故の一般的な諸問題の相談
交通事故相談	毎週金（祝日を除く） 10時～12時、13時～15時	愛知県弁護士会西三河支部 54-9449	【予約制】 1件30分 無料

## ◆ 消費

サラ金クレジット相談	月～金 10時30分～12時 （祝日を除く） 13時30分～15時 毎週火・木 18時30分～20時	愛知県弁護士会西三河支部 54-9449	【予約制】 1件30分 初回無料
------------	----------------------------------------------------------	-------------------------	---------------------

## ◆労働

相談種目	相談日時	相談担当・場所・電話	備考
職業相談・紹介	月～金 8時30分～17時15分 (祝日を除く)	ハローワーク岡崎(岡崎公共職業安定所)岡崎合同庁舎1階 52-8609	
	月～金(祝日を除く) 8時45分～12時、13時～17時 (受付は終了時刻の30分前まで)	就労サポートセンター (市役所西庁舎南棟1階) 23-6927	求人検索機の利用は 8時30分～12時、13時～17時
労働相談(電話・面接)	月～金(祝日を除く) 9時～17時	西三河県民事務所 産業労働課 (西三河総合庁舎2階) 26-6100	職場での悩みごと、困りごとなどの相談
内職相談	毎週火曜日 10時～12時、13時～15時	西三河県民相談室 (西三河総合庁舎1階) 27-0800	愛知県労働協会が扱う内職の相談、あっせん

## ◆商工

融資・創業・起業・工場建設	月～金(祝日を除く) 8時30分～17時15分	商工労政課 23-6215 (市役所西庁舎地下1階)	中小企業者向け総合相談
経営相談	月～金 (りぶらは水曜休館、祝日を除く) 10時～17時	岡崎ビジネスサポートセンター OKa-Biz (図書館交流プラザ・りぶら2階、 イオンモール岡崎3階) 26-2231	【要予約】 販路拡大、新商品、新サービス開発、 起業などの経営相談
事業承継個別相談会	第2、4金 11時～15時30分	第2)日本政策金融公庫 岡崎支店 24-1715 第4)商工労政課 23-6212 (市役所西庁舎地下1階)	【要予約】 中小企業の事業承継などの個別相談、 情報提供及びマッチング

## ◆保健衛生

医療安全相談	月～金(祝日を除く) 8時30分～12時、13時～17時	医療安全支援センター 23-5089 (岡崎げんき館2階)	医療に関する疑問や心配ごとの相談
精神保健福祉相談	月～金(祝日を除く) 9時～16時	健康増進課 23-6715 (岡崎げんき館2階)	【要予約】 こころの健康に関する相談(本人、 家族、関係者)
岡崎市こころホットライン (こころの健康電話相談)	月～金(祝日を除く) 16時30分～20時30分	健康増進課 64-7830	こころの悩みを抱えているかたの 電話相談
難病に関する療養相談	月～金(祝日を除く) 9時～17時	健康増進課 23-6639 (岡崎げんき館2階)	難病に関する悩みを抱えるかたと 家族・関係者の相談
不妊・不育専門相談	毎月1回	健康増進課 23-6962 (岡崎げんき館2階)	【要予約】 不妊や不育にお悩みのかたとその配 偶者

## ◆DV

DV相談(電話・面接)	月～金(祝日を除く) 8時30分～17時	家庭児童課 23-6778 (福祉会館3階)	【面接は原則、事前予約】 DV(ドメスティックバイオレンス/配偶 者などからの暴力)被害に関する相談
	水曜日を除く毎日 10時30分～16時30分 (水曜日が祝日の場合は実施)	家庭児童課 23-3241	

## ◆その他

女性相談(電話・面接) (エール)	月～金(祝日を除く) 8時30分～17時	家庭児童課 23-6778 (福祉会館3階)	【面接は原則、事前予約】 女性を取り巻く悩みごとに関する相談
	水曜日を除く毎日 10時30分～16時30分 (水曜日が祝日の場合は実施)	家庭児童課 23-3241	
女性のための法律相談	第2火・土、第4土 14時～16時	家庭児童課 23-3241	【事前相談必要】 女性を取り巻く悩みごとや心配ごと などについての弁護士による相談
女性悩みごと相談 (電話・面接)	月～金(祝日を除く) 9時～17時	愛知県女性相談支援センター 西三河駐在室 (西三河総合庁舎9階)27-2719	【面接は要予約】(※DV相談含む) 女性が直面するさまざまな悩み
男性相談(電話)	毎週水曜日(祝日を除く) 17時～20時	家庭児童課 080-2639-2111	男性で悩みを聴いてほしいかたの 相談
LGBT電話相談	第3木曜日 17時～21時	多様性社会推進課 23-7681	LGBTに関する悩みを抱えるかたと 家族・関係者の相談

## ◆ひとり親家庭

母子父子相談	月～金(祝日を除く) 9時30分～17時15分	子育て支援室 23-6769 (市役所東庁舎1階)	【予約優先】 ひとり親家庭及び寡婦のかたの生活・ 経済上の問題などの相談 (離婚前相談含む)
--------	----------------------------	------------------------------	---------------------------------------------------------

## ◆こども・青少年

相談種目	相談日時	相談担当・場所・電話	備考
家庭児童相談	月～金（祝日を除く） 8時30分～17時15分	家庭児童課 （福祉会館3階） 23-6745	子どもの養育に関する相談
子ども・若者相談	月～金（祝日を除く） 8時30分～17時15分	子ども・若者総合相談 センター （福祉会館2階） 64-6665	不登校・ひきこもりなど社会生活に困難を抱えている子ども・若者に関する相談
すくすくテレホン	月～土（祝日・年末年始を除く） 8時30分～17時15分	総合子育て支援センター （城北保育園3階） 26-0706 FAX 26-6711	未就学児の生活習慣や子育てなどの相談（面接も可）
まちかど ほっと相談室	地域交流センター等にて月計2回開催 ※詳細は市ホームページで要確認	健康増進課 （岡崎げんき館2階） 23-6962 FAX 23-5071	保健師・助産師等による乳児健康相談
そよかぜ相談室	月～金 9時30分～16時30分（受付） 土 9時30分～12時（受付） （日・祝日を除く毎日）	岡崎市教育相談センター 71-3201 FAX 72-3448	【要予約】 就学・発達障がい・長期欠席・いじめに関する面接相談
児童相談	月～金（祝日を除く） 8時45分～17時30分	西三河児童・障害者相談センター 27-2779 （西三河総合庁舎9階）	子どもの養育上の問題・虐待・非行・発達障がいなどの相談
児童虐待の通報	随時	児童相談所虐待対応ダイヤル 189（3桁番号）	子どもの虐待の通報
	月～金（祝日を除く）8時45分～17時30分	西三河児童・障害者相談センター 27-2779	
	月～金（祝日を除く）8時30分～17時15分	家庭児童課 23-6745	

## ◆高（年）齢者

岡崎市シルバー 人材センター	月～金（祝日を除く） 8時30分～17時15分	本部（岡崎市社会福祉センター2階） 47-7380 額田支所（額田センター2階） 82-3588 花園支所 （花園高齢者生きがいセンター内） 45-8306	健康で働く意欲のある原則60歳以上のかたの団体 仕事の相談・提供・講習会	
高齢者総合相談  （困りごと、生活、 介護、高齢者虐待 などの相談）	月～金（祝日を除く） 9時～17時  （事業所により若干異なります） ※緊急相談は24時間受付	地域包括支援センター	FAX	担当地域（小学校区）
		中央地域福祉センター 25-3199	25-7713	梅園
		ひな 65-8555	66-0732	広幡、井田
		岡崎東 84-5003	84-5037	根石、男川、生平、秦梨
		真福 66-2667	66-2677	常磐南、常磐東、常磐
		社会福祉協議会 23-1105	23-7820	愛宕
		竜美 55-0751	71-7452	三島、竜美丘
		さくらの里 22-3030	22-2700	六名、連尺
		なのはな苑 57-8087	57-8099	岡崎、福岡
		スクエアガーデン 57-1133	57-0133	羽根、城南
		ふじ 55-0192	55-6598	上地、小豆坂
		高年者センター岡崎 55-8399	55-0105	美合、緑丘
		北部地域福祉センター 45-1699	45-8791	恵田、奥殿、細川、岩津
		さくら 73-3377	73-3339	大樹寺、大門
		やはぎ苑 34-2345	47-7039	矢作南
		西部地域福祉センター 32-0199	34-3212	矢作東、矢作西
		はしめ 33-5610	33-5605	矢作北、北野
南部地域福祉センター 43-6299	43-6781	六ツ美北部、六ツ美西部		
むつみ 57-6288	43-0201	六ツ美中部、六ツ美南部		
東部地域福祉センター 48-8099	48-8096	竜谷、藤川、山中、本宿		
額田 82-3129	82-3139	豊富、夏山、宮崎、形埜、下山		

## ◆県政相談など

県政相談	月～金（祝日を除く） 9時～17時15分	西三河県民相談室（西三河総合庁舎1階） 27-0800 FAX 23-4641	県の仕事などへの問合せ、相談
手話相談	月・火・木・金（祝日を除く） 10時～16時（事前予約制）		耳の不自由な方の悩みごと、困りごと等の相談
人権相談	月～金（祝日・年末年始を除く） 8時30分～17時15分 上記のうち、月・水・金 10時～16時 人権擁護委員が対応	名古屋法務局岡崎支局（岡崎合同庁舎4階） 52-6415 みんなの人権110番 0570-003-110	人権についてお困りのことがあれば、ひとりで悩まずご相談ください。
無料登記（測量） 相談	毎週水 13時～16時	愛知県土地家屋調査士会岡崎支部 55-8851 （シビックセンター2階）	【要予約】 土地の境界、登記などの相談