

# 平成29年1月 消費生活相談の概要

## ◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
<ul style="list-style-type: none"> <li>・実在する有料動画サイトを騙る架空正請求の相談が増加傾向です。</li> <li>・今月もアダルト情報サイトの相談が目立ちました。</li> </ul>
多重債務相談他機関紹介件数
<ul style="list-style-type: none"> <li>・弁護士に1件つないだ。</li> </ul>
継続相談案件
<ul style="list-style-type: none"> <li>・別紙のとおり 1 件</li> </ul>
その他（法律改正・ルール改正等）

## ◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
1月	19	136
28年度(4~1)	201	1386
前年同期	204	1465
対前年 同期増減数	-3	-79
対前年 同期増減率	-1%	-5%

## ◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
1月	0	20	116	136
28年度(4~1)	1	300	1085	1386
構成比	0%	15%	85%	100%
前年同期	5	330	1130	1465
対前年 同期増減数	-4	-30	-45	-79
対前年 同期増減率	-80%	-9%	-4%	-5%

## ◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
1月	68	64	4	136
28年度(4~1)	670	686	30	1386
構成比	50%	47%	3%	100%
前年同期	723	707	35	1465
対前年 同期増減数	-53	-21	-5	-79
対前年 同期増減率	-7%	-3%	-14%	-5%

## ◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
1月	3	11	14	34	16	21	27	10	136
28年度(4~1)	41	124	193	300	176	196	232	124	1386
構成比	3%	9%	14%	22%	13%	14%	17%	9%	100%
前年同期	44	143	224	235	202	198	278	141	1465
対前年 同期増減数	-3	-19	-31	65	-26	-2	-46	-17	-79
対前年 同期増減率	-7%	-13%	-14%	28%	-13%	-1%	-17%	-12%	-5%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
1月	43	8	1	3	91	53	4	10	1	2	136
28年度(4~1)	466	80	52	45	905	442	39	131	39	15	1386
構成比	32%				67%					1%	
前年同期	471	87	46	37	984	462	34	180	53	10	1465
対前年同期増減数	-5	-7	6	8	-79	-20	5	-49	-14	5	-79
対前年同期増減率	-1%	-8%	13%	22%	-8%	-4%	15%	-27%	-26%	50%	-5%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28年度(4~1)	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	光ファイバー	他の健康食品	興信所	携帯電話サービス
件数	127	104	65	59	56	45	44	39	21	20
前年同期	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	賃貸アパート	商品一般	光ファイバー	他のデジタルコンテンツ	役務その他サービス	携帯電話サービス	出会い系サイト
件数	158	91	90	55	53	51	33	27	23	23

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	商品一般
件数	17	15	22	27	22	21	21
2位	他の健康食品	商品一般	賃貸アパート	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ
件数	3	8	10	27	20	15	13
3位	デジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品
件数	3	6	10	19	11	12	9
4位	商品一般	化粧品セット	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	商品一般	光ファイバー	アダルト情報サイト
件数	2	4	7	17	9	9	8
5位	酵素食品	賃貸アパート	役務その他サービス	他の健康食品	賃貸アパート	商品一般	賃貸アパート
件数	1	4	5	15	7	8	7

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
28年度(4~1)	412	121	551	34	112	1	12	5	138	1386
前年同期	406	130	520	22	139	2	13	13	220	1465

◇処理結果別件数 ※当月継続処理1件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
28年度(4~1)	14	1017	287	42	4	11	10	1,385	3.3%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
28年度(4~1)	1,386	1	1,385	99.93%