

平成28年10月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談

・今月もアダルト情報サイトやデジタルコンテンツ（有料サイト）の相談が目立ちました。

多重債務相談他機関紹介件数

・弁護士に1件つないだ。

継続相談案件

・別紙のとおり1件。

その他（法律改正・ルール改正等）

・消費者団体訴訟制度施行

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
10月	20	135
28年度(4~10)	143	970
前年同期	146	1049
対前年		
同期増減数	-3	-79
対前年		
同期増減率	-2%	-8%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
10月	0	43	92	135
28年度(4~10)	1	222	747	970
構成比	0%	32%	68%	100%
前年同期	5	236	808	1049
対前年				
同期増減数	-4	-14	-61	-79
対前年				
同期増減率	-80%	-6%	-8%	-8%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
10月	71	62	2	135
28年度(4~10)	469	478	23	970
構成比	53%	46%	1%	100%
前年同期	511	517	21	1049
対前年				
同期増減数	-42	-39	2	-79
対前年				
同期増減率	-8%	-8%	10%	-8%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
10月	5	10	19	26	17	14	30	9	130
28年度(4~10)	30	94	138	201	128	137	154	88	970
構成比	3%	10%	14%	21%	13%	14%	16%	9%	100%
前年同期	32	111	180	174	149	142	196	65	1049
対前年									
同期増減数	-2	-17	-42	27	-21	-5	-42	23	-79
対前年									
同期増減率	-6%	-15%	-23%	16%	-14%	-4%	-21%	35%	-8%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
10月	47	9	8	5	87	37	9	13	6	1	135
28年度(4~10)	332	58	40	37	630	283	32	98	31	8	970
構成比	35%				64%					1%	
前年同期	322	63	28	23	721	335	26	137	37	6	1049
対前年 同期増減数	10	-5	12	14	-91	-52	6	-39	-6	2	-79
対前年 同期増減率	3%	-8%	43%	61%	-13%	-16%	23%	-28%	-16%	33%	-8%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28年度(4~10)	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	商品一般	デジタルコンテンツ	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	光ファイバー	携帯電話サービス	興信所
件数	95	47	46	42	41	36	25	25	16	15
前年同期	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	光ファイバー	商品一般	役務その他サービス	出会い系サイト	携帯電話サービス	他の健康食品
件数	114	72	68	41	39	36	22	19	18	16

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	商品一般
件数	13	12	15	23	16	10	14
2位	デジタルコンテンツ	商品一般	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート
件数	2	7	10	15	12	10	6
3位	商品一般	他のデジタルコンテンツ	新築建売住宅	他の健康食品	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト
件数	1	5	7	10	8	8	5
4位	酵素食品	賃貸アパート	デジタルコンテンツ	賃貸アパート	商品一般	商品一般	他の健康食品
件数	1	4	5	10	7	4	4
5位	ネックレス	フリーローン・サラ金	役務その他サービス	デジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ
件数	1	4	5	7	7	4	4

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
28年度(4~10)	305	88	366	31	70	1	12	3	94	970
前年同期	288	99	363	19	104	1	10	11	154	1049

◇処理結果別件数 ※当月継続処理6件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
28年度(4~10)	9	709	202	29	3	9	8	970	3.3%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
28年度(4~10)	970	1	969	99.90%