

## 平成28年9月 消費生活相談の概要

### ◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・デジタルコンテンツ（有料サイト）の相談が目立ちました。 ・モバイルデータ通信の解約に関する相談が2件ありました。
多重債務相談他機関紹介件数
・弁護士に1件つないだ。
継続相談案件
・別紙のとおり1件
その他（法律改正・ルール改正等）

### ◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
9月	20	143
28年度(4~9)	123	835
前年同期	124	919
対前年		
同期増減数	-1	-84
対前年		
同期増減率	-1%	-9%

### ◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
9月	0	23	120	143
28年度(4~9)	1	179	655	835
構成比	0%	16%	84%	100%
前年同期	4	208	707	919
対前年				
同期増減数	-3	-29	-52	-84
対前年				
同期増減率	-75%	-14%	-7%	-9%

### ◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
9月	63	76	4	143
28年度(4~9)	398	416	21	835
構成比	44%	53%	3%	100%
前年同期	442	461	16	919
対前年				
同期増減数	-44	-45	5	-84
対前年				
同期増減率	-10%	-10%	31%	-9%

### ◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
9月	3	12	11	30	24	22	23	18	143
28年度(4~9)	25	82	128	178	108	113	127	74	835
構成比	2%	8%	8%	21%	17%	15%	16%	13%	100%
前年同期	27	101	161	148	132	128	166	56	919
対前年									
同期増減数	-2	-19	-33	30	-24	-15	-39	18	-84
対前年									
同期増減率	-7%	-19%	-20%	20%	-18%	-12%	-23%	32%	-9%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
9月	46	9	5	5	97	44	5	13	3	0	143
28年度(4~9)	285	49	32	32	543	246	27	85	25	7	835
構成比	32%				68%					0%	
前年同期	273	56	25	21	642	302	22	118	33	4	919
対前年同期増減数	12	-7	7	11	-99	-56	5	-33	-8	3	-84
対前年同期増減率	4%	-13%	28%	52%	-15%	-19%	23%	-28%	-24%	75%	-9%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28年度(4~9)	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	商品一般	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	他の健康食品	光ファイバー	携帯電話サービス	興信所
件数	87	40	38	38	31	30	22	20	14	14
前年同期	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	光ファイバー	賃貸アパート	商品一般	携帯電話サービス	役務その他サービス	出会い系サイト	他のデジタルコンテンツ
件数	105	60	57	36	35	30	17	17	16	13

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	商品一般
件数	12	12	13	22	13	9	10
2位	デジタルコンテンツ	商品一般	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート
件数	2	6	10	14	10	2	6
3位	酵素食品	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	他の健康食品	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト
件数	1	4	7	9	7	5	5
4位	商品一般	他のデジタルコンテンツ	新築建売住宅	賃貸アパート	商品一般	電気温水器	修理サービス
件数	1	4	5	9	6	4	4
5位	他の健康食品	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	商品一般	他のデジタルコンテンツ
件数	1	3	5	7	6	3	4

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
28年度(4~9)	272	77	316	28	51	1	10	3	77	835
前年同期	244	87	321	17	93	1	7	10	139	919

◇処理結果別件数 ※当月継続処理1件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
28年度(4~9)	7	619	168	23	2	8	7	834	3.0%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
28年度(4~9)	835	1	834	99.88%