

平成30年1月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
<ul style="list-style-type: none"> ・架空請求はがきの相談（商品一般）が、50歳以上の方から42件入りました。 ・今月もデジタルコンテンツ（有料動画サイト）の相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・弁護士に2件つないだ。
継続相談案件
・別紙のとおり4件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
1月	19	175
29年度(4~1)	204	1841
前年同期	201	1386
対前年 同期増減数	3	455
対前年 同期増減率	1%	33%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
1月	4	28	143	175
29年度(4~1)	9	364	1468	1841
構成比	2%	16%	82%	100%
前年同期	1	300	1085	1386
対前年 同期増減数	8	64	383	455
対前年 同期増減率	800%	21%	35%	33%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
1月	58	116	1	175
29年度(4~1)	772	1051	18	1841
構成比	33%	66%	1%	100%
前年同期	670	686	30	1386
対前年 同期増減数	102	365	-12	455
対前年 同期増減率	15%	53%	-40%	33%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
1月	3	18	16	27	41	34	28	8	175
29年度(4~1)	31	139	204	313	343	374	335	102	1841
構成比	1.7%	7.6%	11.1%	17.0%	18.6%	20.3%	18.2%	5.5%	100%
前年同期	41	124	193	300	176	196	232	124	1386
対前年 同期増減数	-10	15	11	13	167	178	103	-22	455
対前年 同期増減率	-24%	12%	6%	4%	95%	91%	44%	-18%	33%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
1月	97	12	3	7	74	29	4	18	4	4	175
29年度(4~1)	839	90	69	39	980	476	41	144	52	22	1841
構成比	55.4%				42.3%					2.3%	
前年同期	466	80	52	45	905	442	39	131	39	15	1386
対前年同期増減数	373	10	17	-6	75	34	2	13	13	7	455
対前年同期増減率	80%	13%	33%	-13%	8%	8%	5%	10%	33%	47%	33%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29年度(4~1)	商品一般	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	光ファイバー	賃貸アパート	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	普通・小型自動車	携帯電話サービス	
件数		339	184	68	56	52	46	38	36	30	30
前年同期	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	光ファイバー	他の健康食品	興信所	携帯電話サービス	
件数		127	104	65	59	56	45	44	39	21	20

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	デジタルコンテンツ	普通・小型自動車	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	商品一般	商品一般	商品一般
件数	6	8	22	34	103	139	41
2位	オンラインゲーム	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	商品一般	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ
件数	3	8	14	27	40	44	28
3位	商品一般	賃貸アパート	賃貸アパート	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	光ファイバー	他の健康食品
件数	2	7	13	16	14	11	13
4位	酵素食品	デジタルコンテンツ	商品一般	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	光ファイバー
件数	2	7	10	14	10	10	11
5位	化粧品その他	他の健康食品	光ファイバー	賃貸アパート	光ファイバー	アダルト情報サイト	修理サービス
件数	2	6	9	11	10	9	8

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
29年度(4~1)	496	159	868	33	98	5	14	6	162	1841
前年同期	412	121	551	34	112	1	12	5	138	1386

◇処理結果別件数 ※当月継続処理4件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
29年度(4~1)	32	1457	246	76	6	4	16	1,837	4.5%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
29年度(4~1)	1,841	4	1,837	99.78%