

## 平成30年2月 消費生活相談の概要

### ◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
<ul style="list-style-type: none"> <li>・架空請求はがきの相談（商品一般）が50歳以上の方から34件入りました。</li> <li>・今月もデジタルコンテンツ（有料動画サイト）の相談が目立ちました。</li> </ul>
多重債務相談他機関紹介件数
・弁護士に2件つなぎました。
継続相談案件
・別紙のとおり7件。
その他（法律改正・ルール改正等）

### ◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
2月	19	168
29年度(4~2)	223	2009
前年同期	221	1523
対前年 同期増減数	2	486
対前年 同期増減率	1%	32%

### ◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
2月	1	47	120	168
29年度(4~2)	10	411	1588	2009
構成比	1%	28%	71%	100%
前年同期	2	329	1192	1523
対前年 同期増減数	8	82	396	486
対前年 同期増減率	400%	25%	33%	32%

### ◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
2月	68	99	1	168
28年度(4~2)	840	1150	19	2009
構成比	40%	59%	1%	100%
前年同期	744	749	30	1523
対前年 同期増減数	96	401	-11	486
対前年 同期増減率	13%	54%	-37%	32%

### ◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
2月	3	13	23	18	27	31	44	9	168
29年度(4~2)	34	152	227	331	370	405	379	111	2009
構成比	2%	8%	11%	16%	18%	20%	19%	6%	100%
前年同期	50	138	214	323	192	221	256	129	1523
対前年 同期増減数	-16	14	13	8	178	184	123	-18	486
対前年 同期増減率	-32%	10%	6%	2%	93%	83%	48%	-14%	32%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
2月	76	12	5	2	86	33	4	17	4	6	168
29年度(4~2)	915	102	74	41	1066	509	45	161	56	28	2009
構成比	45%				51%					4%	
前年同期	515	90	57	49	989	483	42	146	40	19	1523
対前年同期増減数	400	12	17	-8	77	26	3	15	16	9	486
対前年同期増減率	78%	13%	30%	-16%	8%	5%	7%	10%	40%	47%	32%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29年度(4~2)	商品一般	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	光ファイバー	賃貸アパート	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	普通・小型自動車	修理サービス	
件数		373	199	76	58	54	50	43	38	33	33
前年同期	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	光ファイバー	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	役務その他サービス	興信所	
件数		132	123	72	70	62	51	47	44	22	21

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	商品一般	商品一般	商品一般
件数	6	10	24	36	112	151	51
2位	オンラインゲーム	普通・小型自動車	賃貸アパート	商品一般	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ
件数	3	8	15	27	45	47	31
3位	商品一般	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	光ファイバー	他の健康食品
件数	2	7	15	16	14	12	15
4位	酵素食品	デジタルコンテンツ	商品一般	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	光ファイバー
件数	2	7	10	16	12	10	11
5位	普通・小型自動車	他の健康食品	光ファイバー	賃貸アパート	光ファイバー	アダルト情報サイト	修理サービス
件数	2	6	10	11	10	10	9

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
29年度(4~2)	545	171	948	35	106	5	15	6	178	2009
前年同期	452	138	606	35	118	4	12	5	153	1523

◇処理結果別件数 ※当月継続処理7件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
29年度(4~2)	33	1596	259	84	6	5	19	2,002	4.5%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
29年度(4~2)	2,009	7	2,002	99.65%