

平成29年4月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・昨年度同期と同様にアダルト情報サイトの相談が目立ちました。 ・不当請求のはがきが届いた方からの相談も目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・弁護士に4件つなぎました。
継続相談案件
・別紙のとおり4件。
その他（法律改正・ルール改正等）
・特になし

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
4月	20	165
前年同期	20	137
対前年 同期増減数	0	28
対前年 同期増減率	0%	20%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
4月	0	38	127	165
構成比	0%	23%	77%	100%
前年同期	0	29	108	137
対前年 同期増減数	0	9	19	28
対前年 同期増減率	0%	31%	18%	20%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
4月	78	86	1	165
構成比	47%	52%	1%	100%
前年同期	66	68	3	137
対前年 同期増減数	12	18	-2	28
対前年 同期増減率	18%	26%	-67%	20%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
4月	2	10	25	32	32	31	28	5	165
構成比	1%	6%	15%	19%	19%	19%	17%	3%	100%
前年同期	5	18	23	26	14	22	11	18	137
対前年 同期増減数	-3	-8	2	6	18	9	17	-13	28
対前年 同期増減率	-60%	-44%	9%	23%	129%	41%	155%	-72%	20%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
4月	57	11	5	3	108	56	3	11	6	0	165
構成比	35%				65%					0%	
前年同期	50	9	5	4	85	35	3	20	2	2	137
対前年同期増減数	7	2	0	-1	23	21	0	-9	4	-2	28
対前年同期増減率	14%	22%	0%	-25%	27%	60%	0%	-45%	200%		20%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4月		アダルト情報サイト	商品一般	デジタルコンテンツ	光ファイバー	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	携帯電話サービス	新築工事	衛生設備工事
	件数	16	16	12	8	7	6	6	5	4	4
前年同期		アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	商品一般	他の健康食品	デジタルコンテンツ	新築建売住宅	修理サービス	普通生命保険	金融関連サービスその他
	件数	14	9	7	6	4	4	3	3	3	3

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	オンラインゲーム	フリーローン・サラ金	携帯電話サービス	アダルト情報サイト	商品一般	商品一般	商品一般
	件数	1	2	3	8	5	8
2位	コンサート	賃貸アパート	新築工事	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品
	件数	1	2	3	5	4	4
3位		健康食品	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	光ファイバー	デジタルコンテンツ	修理サービス
	件数		1	2	2	3	3
4位		カルシウム剤	アダルト情報サイト	司法書士	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	衛生設備工事
	件数		1	2	2	2	2
5位		携帯電話サービス	光ファイバー	光ファイバー	インターネット接続回線	建物清掃サービス	役務その他サービス
	件数		1	2	1	2	2

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
4月	42	15	73	3	22	0	0	0	10	165
前年同期	39	14	55	3	6	0	3	3	14	137

◇処理結果別件数 ※当月継続処理 4件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
4月	3	127	25	4	0	1	1	161	2.5%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
4月	165	4	161	97.58%