

平成31年1月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・架空請求はがきの相談（商品一般）が、やや減少傾向でした。
多重債務相談他機関紹介件数
・弁護士に1件つないだ。
継続相談案件
・別紙のとおり7件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
1月	19	149
30年度(4~1)	205	2103
前年同期	204	1841
対前年 同期増減数	1	262
対前年 同期増減率	0%	14%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
1月	1	34	114	149
30年度(4~1)	10	457	1636	2103
構成比	1%	23%	77%	100%
前年同期	9	364	1468	1841
対前年 同期増減数	1	93	168	262
対前年 同期増減率	11%	26%	11%	14%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
1月	71	74	4	149
30年度(4~1)	809	1270	24	2103
構成比	48%	50%	3%	100%
前年同期	772	1051	18	1841
対前年 同期増減数	37	219	6	262
対前年 同期増減率	5%	21%	33%	14%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
1月	4	19	14	35	18	23	27	9	149
30年度(4~1)	32	178	192	348	369	442	441	101	2103
構成比	1.5%	8.5%	9.1%	16.5%	17.5%	21.0%	21.0%	4.8%	100%
前年同期	31	139	204	313	343	374	335	102	1841
対前年 同期増減数	1	39	-12	35	26	68	106	-1	262
対前年 同期増減率	3%	28%	-6%	11%	8%	18%	32%	-1%	14%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
1月	58	8	3	8	91	33	5	23	10	0	149
30年度(4~1)	1105	109	58	70	964	386	51	211	68	34	2103
構成比	38.9%				61.1%					0.0%	
前年同期	839	90	69	39	980	476	41	144	52	22	1841
対前年同期増減数	266	19	-11	31	-16	-90	10	67	16	12	262
対前年同期増減率	32%	21%	-16%	79%	-2%	-19%	24%	47%	31%	55%	14%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30年度(4~1)	商品一般	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	光ファイバー	デジタルコンテンツ	賃貸アパート	アダルト情報サイト	他の健康食品	携帯電話サービス	ファンド型投資商品	
	件数	548	79	63	54	53	49	44	38	38	35
前年同期	商品一般	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	光ファイバー	賃貸アパート	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	普通・小型自動車	携帯電話サービス	
	件数	339	184	68	56	52	46	38	36	30	30

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	オンラインゲーム	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
	件数	5	12	12	46	142	191
2位	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	光ファイバー	他の健康食品
	件数	4	11	11	19	12	14
3位	酵素食品	賃貸アパート	商品一般	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	ファンド型投資商品
	件数	3	10	10	15	11	13
4位	アダルト情報サイト	商品一般	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金
	件数	3	8	9	14	10	11
5位	他の健康食品	アダルト情報サイト	新築工事	賃貸アパート	光ファイバー	ファンド型投資商品	修理サービス
	件数	2	6	6	11	9	9

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
30年度(4~1)	539	159	1033	34	112	0	8	10	208	2103
前年同期	496	159	869	33	97	5	14	6	162	1841

◇処理結果別件数 ※当月継続処理7件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
30年度(4~1)	34	1867	101	65	6	7	16	2,096	3.4%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
30年度(4~1)	2,103	7	2,096	99.67%