

平成30年11月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
<ul style="list-style-type: none"> ・架空請求はがきの相談（商品一般）が40歳代から60歳代の女性を中心に48件入りました。 ・今月もデジタルコンテンツ（有料動画サイト）の相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
<ul style="list-style-type: none"> ・弁護士に1件つなぎました。
継続相談案件
<ul style="list-style-type: none"> ・別紙のとおり8件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
11月	21	216
30年度(4~11)	167	1776
前年同期	165	1474
対前年		
同期増減数	2	302
対前年		
同期増減率	1%	20%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
11月	3	49	164	216
30年度(4~11)	9	382	1385	1776
構成比	1%	23%	76%	100%
前年同期	4	300	1170	1474
対前年				
同期増減数	5	82	215	302
対前年				
同期増減率	125%	27%	18%	20%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
11月	92	122	2	216
30年度(4~11)	667	1091	18	1776
構成比	43%	56%	1%	100%
前年同期	633	826	15	1474
対前年				
同期増減数	34	265	3	302
対前年				
同期増減率	5%	32%	20%	20%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
11月	3	19	19	25	41	48	48	13	216
30年度(4~11)	23	137	157	283	334	381	379	82	1776
構成比	1%	8%	9%	16%	19%	21%	21%	5%	100%
前年同期	27	102	163	257	274	306	266	79	1474
対前年									
同期増減数	-4	35	-6	26	60	75	113	3	302
対前年									
同期増減率	-15%	34%	-4%	10%	22%	25%	42%	4%	20%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
11月	105	7	5	7	110	42	6	15	9	1	216
30年度(4~11)	948	89	47	56	796	326	37	172	51	32	1776
構成比	48.6%				50.9%					0.5%	
前年同期	644	72	60	29	815	406	33	112	42	15	1474
対前年同期増減数	304	17	-13	27	-19	-80	4	60	9	17	302
対前年同期増減率	47%	24%	-22%	93%	-2%	-20%	12%	54%	21%	113%	20%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30年度(4~11)	商品一般	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	光ファイバー	賃貸アパート	アダルト情報サイト	携帯電話サービス	ファンド型投資商品	相談その他	
件数		498	66	51	49	47	41	36	33	32	28
前年同期	商品一般	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	光ファイバー	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	携帯電話サービス	普通・小型自動車	
件数		253	158	55	52	47	36	31	28	25	23

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	オンラインゲーム	賃貸アパート	賃貸アパート	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	3	9	9	39	136	172	114
2位	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	商品一般	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	ファンド型投資商品
件数	3	9	8	17	11	10	12
3位	酵素食品	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	光ファイバー	フリーローン・サラ金
件数	2	8	8	14	11	10	10
4位	運動靴	商品一般	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	光ファイバー	ファンド型投資商品	他の健康食品
件数	2	6	8	13	9	9	9
5位	アダルト情報サイト	金融関連サービスその他	新築工事	光ファイバー	他のデジタルコンテンツ	携帯電話サービス	修理サービス
件数	2	5	6	10	8	9	9

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
30年度(4~11)	438	137	901	24	98	0	7	9	162	1776
前年同期	393	136	696	29	87	3	10	4	116	1474

◇処理結果別件数 ※当月継続処理8件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
30年度(4~11)	28	1575	92	48	5	7	13	1,768	3.0%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
30年度(4~11)	1,776	8	1,768	99.55%