

## 平成30年5月 消費生活相談の概要

### ◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・不特定多数に送り付ける架空請求はがきの相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・弁護士に3件つなぎました。
継続相談案件
・別紙のとおり3件
その他（法律改正・ルール改正等）

### ◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
5月	21	242
30年度(4~5)	41	462
前年同期	40	342
対前年		
同期増減数	1	120
対前年		
同期増減率	3%	35%

### ◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
5月	1	52	189	242
30年度(4~5)	3	100	359	462
構成比	0%	21%	78%	100%
前年同期	1	73	268	342
対前年				
同期増減数	2	27	91	120
対前年				
同期増減率	200%	37%	34%	35%

### ◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
5月	77	164	1	242
30年度(4~5)	156	301	5	462
構成比	32%	68%	0%	100%
前年同期	155	185	2	342
対前年				
同期増減数	1	116	3	120
対前年				
同期増減率	1%	63%	150%	35%

### ◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
5月	2	15	18	44	39	52	64	8	242
30年度(4~5)	4	34	42	79	87	85	112	19	462
構成比	1%	6%	7%	18%	16%	21%	26%	3%	100%
前年同期	5	24	45	64	67	66	61	10	342
対前年									
同期増減数	-1	10	-3	15	20	19	51	9	120
対前年									
同期増減率	-20%	42%	-7%	23%	30%	29%	84%	90%	35%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
5月	149	10	5	11	89	43	1	21	6	4	242
30年度(4~5)	274	25	13	17	177	85	6	38	10	11	462
構成比	62%				37%					2%	
前年同期	110	16	7	5	230	137	16	24	10	2	342
対前年同期増減数	164	9	6	12	-53	-52	-10	14	0	9	120
対前年同期増減率	149%	56%	86%	240%	-23%	-38%	-63%	58%	0%	450%	35%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30年度(4~5)	商品一般	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	他のデジタルコンテンツ	光ファイバー	相談その他	電気	賃貸アパート	酵素食品	
件数	153	16	16	14	11	11	11	8	8	7	
前年同期	デジタルコンテンツ	商品一般	アダルト情報サイト	光ファイバー	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	役務その他サービス	他の健康食品	衛生設備工事	
件数	51	29	27	20	14	12	9	8	7	7	

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	運動靴	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	2	3	5	17	39	39	49
2位	酵素食品	結婚式	商品一般	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	光ファイバー
件数	1	3	3	6	5	4	5
3位	オートバイ	デジタルコンテンツ	釣用品	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	相談その他
件数	1	2	2	5	3	3	4
4位		他のデジタルコンテンツ	教養娯楽品	他のデジタルコンテンツ	電気	酵素食品	テレビ放送サービス
件数		2	2	4	2	2	3
5位		商品一般	賃貸アパート	相談その他	化粧品	電気	3%
件数		1	2	3	2	2	2

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
30年度(4~5)	92	28	255	9	27	0	4	2	45	462
前年同期	78	26	167	4	35	0	2	0	30	342

◇処理結果別件数 ※当月継続処理3件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
30年度(4~5)	10	407	26	10	0	4	2	459	2.2%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
30年度(4~5)	462	3	459	99.35%