

平成30年9月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・法務省を騙る架空請求はがき（商品一般）の相談が45件入りました。
多重債務相談他機関紹介件数
・弁護士に1件つないだ。
継続相談案件
・別紙のとおり9件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
9月	18	200
30年度(4~9)	124	1295
前年同期	124	1048
対前年 同期増減数	0	247
対前年 同期増減率	0%	24%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
9月	0	38	162	200
30年度(4~9)	4	274	1017	1295
構成比	0%	19%	81%	100%
前年同期	4	219	825	1048
対前年 同期増減数	0	55	192	247
対前年 同期増減率	0%	25%	23%	24%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
9月	82	117	1	200
30年度(4~9)	475	808	12	1295
構成比	41%	59%	1%	100%
前年同期	479	560	9	1048
対前年 同期増減数	-4	248	3	247
対前年 同期増減率	-1%	44%	33%	24%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
9月	2	23	21	25	30	40	49	10	200
30年度(4~9)	16	105	117	210	239	265	284	59	1295
構成比	1%	12%	11%	13%	15%	20%	25%	5%	100%
前年同期	19	71	121	195	188	202	200	52	1048
対前年 同期増減数	-3	34	-4	15	51	63	84	7	247
対前年 同期増減率	-16%	48%	-3%	8%	27%	31%	42%	13%	24%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
9月	101	14	8	6	96	33	6	30	4	3	200
30年度(4~9)	706	67	35	42	563	231	27	128	39	26	1295
構成比	51%				48%					2%	
前年同期	408	52	31	21	632	327	23	85	29	8	1048
対前年同期増減数	298	15	4	21	-69	-96	4	43	10	18	247
対前年同期増減率	73%	29%	13%	100%	-11%	-29%	17%	51%	34%	225%	24%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30年度(4~9)	商品一般	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	ファンド型投資商品	アダルト情報サイト	光ファイバー	賃貸アパート	相談その他	携帯電話サービス	
件数		372	49	37	31	30	30	30	27	26	22
前年同期	商品一般	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	光ファイバー	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	普通・小型自動車	携帯電話サービス	
件数		137	131	44	42	37	32	25	21	20	19

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	運動靴	他のデジタルコンテンツ	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	2	7	6	35	96	118	96
2位	アダルト情報サイト	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	ファンド型投資商品	ファンド型投資商品
件数	2	6	6	13	9	8	11
3位	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金
件数	2	6	6	9	9	8	7
4位	商品一般	出会い系サイト	賃貸アパート	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	携帯電話サービス	修理サービス
件数	1	5	5	7	7	7	6
5位	酵素食品	商品一般	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	光ファイバー	相談その他	テレビ放送サービス
件数	1	4	5	7	6	7	6

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
30年度(4~9)	304	104	665	19	82	0	6	6	109	1295
前年同期	288	99	464	18	78	0	10	4	87	1048

◇処理結果別件数 ※当月継続処理9件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
30年度(4~9)	23	1150	65	33	1	6	8	1,286	2.6%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
30年度(4~9)	1,295	9	1,286	99.31%