

令和2年2月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・架空請求はがきの相談（商品一般）が60歳代以上の方から12件入りました。
多重債務相談他機関紹介件数
弁護士に1件つなぎました。
継続相談案件
・別紙のとおり1件。
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
2月	18	155
31年度(4~2)	219	2020
前年同期	224	2252
対前年 同期増減数	-5	-232
対前年 同期増減率	-2%	-10%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
2月	0	27	128	155
31年度(4~2)	7	444	1569	2020
構成比	0%	17%	83%	100%
前年同期	11	494	1747	2252
対前年 同期増減数	-4	-50	-178	-232
対前年 同期増減率	-36%	-10%	-10%	-10%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
2月	71	79	5	155
31年度(4~2)	909	1064	47	2020
構成比	46%	51%	3%	100%
前年同期	888	1338	26	2252
対前年 同期増減数	21	-274	21	-232
対前年 同期増減率	2%	-20%	81%	-10%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
2月	7	14	24	23	25	20	32	10	155
31年度(4~2)	54	218	232	314	335	298	439	130	2020
構成比	3%	11%	11%	16%	17%	15%	22%	6%	100%
前年同期	33	194	211	381	391	460	476	106	2252
対前年 同期増減数	21	24	21	-67	-56	-162	-37	24	-232
対前年 同期増減率	64%	12%	10%	-18%	-14%	-35%	-8%	23%	-10%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
2月	62	16	0	13	91	26	5	14	11	2	155
31年度(4~2)	999	138	58	123	999	369	76	172	78	22	2020
構成比	40%				59%					1%	
前年同期	1183	120	61	76	1035	426	55	219	69	34	2252
対前年同期増減数	-184	18	-3	47	-36	-57	21	-47	9	-12	-232
対前年同期増減率	-16%	15%	-5%	62%	-3%	-13%	38%	-21%	13%	-35%	-10%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31年度(4~2)	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	光ファイバー	賃貸アパート	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	他の行政サービス	役務その他サービス
件数	282	97	86	64	56	51	49	39	37	31
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	光ファイバー	デジタルコンテンツ	賃貸アパート	アダルト情報サイト	他の健康食品	携帯電話サービス	ファンド型投資商品
件数	573	82	68	59	56	52	47	43	41	37

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	オンラインゲーム	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	8	14	16	35	59	68	84
2位	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	他の健康食品	他の健康食品	他の健康食品
件数	4	11	12	22	17	12	23
3位	他のデジタルコンテンツ	商品一般	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	他の行政サービス
件数	4	9	10	20	13	12	19
4位	他の健康食品	役務その他サービス	他の健康食品	フリーローン・サラ金	光ファイバー	アダルト情報サイト	他のデジタルコンテンツ
件数	3	9	8	14	11	10	15
5位	化粧クリーム	脱毛剤	普通・小型自動車	光ファイバー	フリーローン・サラ金	光ファイバー	光ファイバー
件数	3	8	7	14	10	9	9

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
31年度(4~2)	538	176	932	49	99	2	8	5	211	2020
前年同期	574	169	1106	34	123	3	9	10	224	2252

◇処理結果別件数 ※当月継続処理1件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
31年度(4~2)	29	1763	158	47	4	1	17	2,019	2.5%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
31年度(4~2)	2,020	1	2,019	99.95%