

令和元年7月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・架空請求のメール、はがきの相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・なし
継続相談案件
・別紙のとおり3件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
7月	22	231
31年度(4~7)	81	738
前年同期	83	873
対前年 同期増減数	-2	-135
対前年 同期増減率	-2%	-15%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
7月	2	45	184	231
31年度(4~7)	2	170	566	738
構成比	1%	19%	80%	100%
前年同期	4	181	688	873
対前年 同期増減数	-2	-11	-122	-135
対前年 同期増減率	-50%	-6%	-18%	-15%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
7月	107	121	3	231
31年度(4~7)	326	398	14	738
構成比	46%	52%	1%	100%
前年同期	315	549	9	873
対前年 同期増減数	11	-151	5	-135
対前年 同期増減率	3%	-28%	56%	-15%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
7月	4	17	28	30	54	33	50	15	231
31年度(4~7)	16	67	80	104	150	118	156	47	738
構成比	2%	7%	12%	13%	23%	14%	22%	6%	100%
前年同期	11	60	80	146	174	174	190	38	873
対前年 同期増減数	5	7	0	-42	-24	-56	-34	9	-135
対前年 同期増減率	45%	12%	0%	-29%	-14%	-32%	-18%	24%	-15%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
7月	130	12	12	18	100	37	9	17	7	1	231
31年度(4~7)	367	41	21	41	363	138	32	59	27	8	738
構成比	56%				43%					0%	
前年同期	495	44	22	31	358	155	16	68	29	20	873
対前年同期増減数	-128	-3	-1	10	5	-17	16	-9	-2	-12	-135
対前年同期増減率	-26%	-7%	-5%	32%	1%	-11%	100%	-13%	-7%	-60%	-15%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31年度(4~7)	商品一般	他のデジタルコンテンツ	光ファイバー	他の健康食品	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	普通・小型自動車	携帯電話サービス	
件数	138	34	25	24	22	20	19	18	12	12	
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	光ファイバー	他のデジタルコンテンツ	相談その他	電気	賃貸アパート	酵素食品	
件数	272	28	27	25	22	21	20	15	14	12	

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	他のデジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	3	5	6	11	38	46	27
2位	デジタルコンテンツ	役務その他サービス	他のデジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	テレビ放送サービス	他の健康食品
件数	2	4	4	9	6	5	6
3位	商品一般	他の健康食品	普通・小型自動車	フリーローン・サラ金	他の健康食品	アダルト情報サイト	他のデジタルコンテンツ
件数	1	3	3	8	5	4	6
4位	酵素食品	ファンド型投資商品	デジタルコンテンツ	光ファイバー	アダルト情報サイト	光ファイバー	アダルト情報サイト
件数	1	3	3	7	5	4	5
5位	財布類	美顔エステ	健康食品	他の健康食品	光ファイバー	金融関連サービスその他	光ファイバー
件数	1	3	2	6	5	3	5

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
31年度(4~7)	200	62	352	21	37	0	2	3	61	738
前年同期	197	69	466	15	47	0	5	5	69	873

◇処理結果別件数 ※当月継続処理3件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
31年度(4~7)	8	662	47	14	2	1	1	735	2.2%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
31年度(4~7)	738	3	735	99.59%