

# 令和2年10月 消費生活相談の概要

## ◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
<ul style="list-style-type: none"> <li>健康食品の定期購入の解約についての相談が多数ありました。</li> <li>賃貸アパートの退去時の精算に関する相談もありました。</li> </ul>
多重債務相談他機関紹介件数
<ul style="list-style-type: none"> <li>弁護士に2件つなぎました。</li> </ul>
継続相談案件
<ul style="list-style-type: none"> <li>別紙のとおり3件</li> </ul>
その他（法律改正・ルール改正等）

## ◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
10月	22	210
2年度(4~10)	144	1384
前年同期	142	1325
対前年 同期増減数	2	59
対前年 同期増減率	1%	4%

## ◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
10月	2	37	171	210
2年度(4~10)	12	213	1159	1384
構成比	1%	18%	81%	100%
前年同期	5	296	1024	1325
対前年 同期増減数	7	-83	135	59
対前年 同期増減率	140%	-28%	13%	4%

## ◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
10月	106	101	3	210
2年度(4~10)	615	732	37	1384
構成比	50%	48%	1%	100%
前年同期	581	717	27	1325
対前年 同期増減数	34	15	10	59
対前年 同期増減率	6%	2%	37%	4%

## ◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
10月	4	32	16	33	35	33	45	12	210
2年度(4~10)	39	174	149	228	239	184	278	93	1384
構成比	3%	13%	11%	16%	17%	13%	20%	7%	100%
前年同期	37	135	144	201	238	203	284	83	1325
対前年 同期増減数	2	39	5	27	1	-19	-6	10	59
対前年 同期増減率	5%	29%	3%	13%	0%	-9%	-2%	12%	4%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
10月	91	20	7	7	110	38	4	12	9	9	210
2年度(4~10)	767	109	56	107	589	212	41	76	45	28	1384
構成比	43.3%				52.4%					4.3%	
前年同期	648	79	38	83	661	251	55	112	40	16	1325
対前年同期増減数	119	30	18	24	-72	-39	-14	-36	5	12	59
対前年同期増減率	18%	38%	47%	29%	-11%	-16%	-25%	-32%	13%	75%	4%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2年度(4~10)	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	保健衛生品その他	フリーローン・サラ金	役務その他サービス	普通・小型自動車	相談その他	携帯電話サービス
件数	153	98	55	44	36	29	28	23	22	21
前年同期	商品一般	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	光ファイバー	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	他の行政サービス	携帯電話サービス
件数	198	62	59	41	40	32	28	28	24	22

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	他の健康食品	他の健康食品	商品一般	商品一般
件数	9	16	14	25	21	29	55
2位	オンラインゲーム	他の健康食品	他の健康食品	商品一般	商品一般	保健衛生品その他	役務その他サービス
件数	7	15	10	18	19	7	11
3位	アダルト情報サイト	商品一般	普通・小型自動車	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	他の健康食品
件数	5	9	6	10	9	6	10
4位	脱毛剤	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	出会い系サイト	新聞
件数	3	9	6	8	9	6	10
5位	他のデジタルコンテンツ	結婚式	新築建売住宅	金融関連サービス	乳液	他のデジタルコンテンツ	光ファイバー
件数	2	7	4	7	7	6	7

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
2年度(4~10)	300	114	593	25	83	2	4	2	261	1384
前年同期	355	113	635	34	59	1	3	4	121	1325

◇処理結果別件数 ※当月継続処理 3件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
2年度(4~10)	17	1137	181	39	0	1	7	1,381	2.8%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
2年度(4~10)	1,384	3	1,381	99.78%