

令和3年1月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・ 通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入解約手続きの相談が多数ありました。
多重債務相談他機関紹介件数
・ 無し
継続相談案件
・ 4件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
1月	19	177
2年度(4~1)	202	1,890
前年同期	201	1,865
対前年 同期増減数	1	25
対前年 同期増減率	0%	1%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
1月	7	27	143	177
2年度(4~1)	19	295	1,576	1,890
構成比	4%	15%	81%	100%
前年同期	7	417	1,441	1,865
対前年 同期増減数	12	-122	135	25
対前年 同期増減率	171%	-29%	9%	1%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
1月	90	81	6	177
2年度(4~1)	856	985	49	1890
構成比	51%	46%	3%	100%
前年同期	809	1,270	24	2,103
対前年 同期増減数	47	-285	25	-213
対前年 同期増減率	6%	-22%	104%	-10%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
1月	7	18	18	32	33	25	35	9	177
2年度(4~1)	54	232	201	311	327	248	402	115	1,890
構成比	2.9%	12.3%	10.6%	16.5%	17.3%	13.1%	21.3%	6.1%	100%
前年同期	47	204	208	291	310	278	407	120	1,865
対前年 同期増減数	7	28	-7	20	17	-30	-5	-5	25
対前年 同期増減率	15%	14%	-3%	7%	5%	-11%	-1%	-4%	1%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
1月	98	16	12	10	79	31	5	8	4	0	177
2年度(4~1)	1,046	153	89	139	814	300	52	102	60	30	1,890
構成比	55.4%				44.6%					0.0%	
前年同期	937	122	58	110	908	343	71	158	67	20	1,865
対前年同期増減数	109	31	31	29	-94	-43	-19	-56	-7	10	25
対前年同期増減率	12%	25%	53%	26%	-10%	-13%	-27%	-35%	-10%	50%	1%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2年度(4~1)	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	役務その他サービス	フリーローン・サラ金	保健衛生品その他	光ファイバー	出会い系サイト	アダルト情報サイト
件数	219	117	71	52	45	40	38	35	31	29
前年同期	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	光ファイバー	賃貸アパート	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	役務その他サービス	他の行政サービス
件数	294	108	86	71	60	56	51	43	43	39

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	オンラインゲーム	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	他の健康食品	商品一般	商品一般	商品一般
件数	13	19	16	29	31	42	79
2位	他の健康食品	他の健康食品	他の健康食品	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	役務その他サービス
件数	10	17	11	23	26	9	17
3位	アダルト情報サイト	商品一般	商品一般	他のデジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	保健衛生品その他	他の健康食品
件数	7	12	9	13	12	8	14
4位	脱毛剤	出会い系サイト	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	乳液	アダルト情報サイト	新聞
件数	4	10	8	9	11	8	14
5位	商品一般	他の内職・副業	普通・小型自動車	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	他の健康食品	光ファイバー
件数	2	10	6	9	10	7	11

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
2年度(4~1)	420	168	814	33	119	2	4	2	328	1,890
前年同期	485	162	880	46	92	2	7	5	186	1,865

◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
2年度(4~1)	21	1,575	215	60	2	3	12	1,888	3.3%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
2年度(4~1)	1,890	4	1,886	99.79%