

## 令和3年2月 消費生活相談の概要

### ◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。
多重債務相談他機関紹介件数
・無し
継続相談案件
・1件
その他（法律改正・ルール改正等）

### ◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
2月	18	153
2年度(4~2)	220	2,043
前年同期	219	2,020
対前年 同期増減数	1	23
対前年 同期増減率	0%	1%

### ◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
2月	1	26	126	153
2年度(4~2)	20	321	1,702	2,043
構成比	1%	17%	82%	100%
前年同期	7	444	1,569	2,020
対前年 同期増減数	13	-123	133	23
対前年 同期増減率	186%	-28%	8%	1%

### ◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
2月	72	76	5	153
2年度(4~2)	928	1,061	54	2,043
構成比	47%	50%	3%	100%
前年同期	909	1,064	47	2,020
対前年 同期増減数	19	-3	7	23
対前年 同期増減率	2%	0%	15%	1%

### ◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
2月	3	25	23	24	29	11	29	9	153
2年度(4~2)	57	257	224	335	356	259	431	124	2,043
構成比	3%	13%	11%	16%	17%	13%	21%	6%	100%
前年同期	54	218	232	314	335	298	439	130	2,020
対前年 同期増減数	3	39	-8	21	21	-39	-8	-6	23
対前年 同期増減率	6%	18%	-3%	7%	6%	-13%	-2%	-5%	1%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
2月	70	8	10	10	80	27	1	10	1	3	153
2年度(4~2)	1,116	161	99	149	894	327	53	111	61	33	2,043
構成比	46%				52%					2%	
前年同期	999	138	58	123	999	369	76	172	78	22	2,020
対前年同期増減数	117	23	41	26	-105	-42	-23	-61	-17	11	23
対前年同期増減率	12%	17%	71%	21%	-11%	-11%	-30%	-35%	-22%	50%	1%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2年度(4~2)	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	役務その他サービス	フリーローン・サラ金	保健衛生品その他	光ファイバー	出会い系サイト	アダルト情報サイト
件数	229	120	77	56	48	45	39	39	36	34
前年同期	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	光ファイバー	賃貸アパート	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	他の行政サービス	役務その他サービス
件数	282	97	86	64	56	51	49	39	37	31

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1位	オンラインゲーム	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	他の健康食品	商品一般	商品一般	商品一般
件数	14	20	17	30	4	43	82
2位	他の健康食品	他の健康食品	他の健康食品	商品一般	他の健康食品	アダルト情報サイト	役務その他サービス
件数	10	17	12	25	26	10	18
3位	アダルト情報サイト	商品一般	商品一般	他のデジタルコンテンツ	乳液	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品
件数	8	13	9	14	12	10	15
4位	脱毛剤	出会い系サイト	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	保健衛生品その他	新聞
件数	4	13	9	10	12	8	14
5位	商品一般	賃貸アパート	普通・小型自動車	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	他の健康食品	光ファイバー
件数	2	1	7	10	10	7	11

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
2年度(4~2)	471	184	867	37	127	2	4	2	349	2,043
前年同期	538	176	932	49	99	2	8	5	211	2,020

◇処理結果別件数 ※当月継続処理1件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
2年度(4~2)	21	1,712	224	67	3	3	12	2,042	3.4%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
2年度(4~2)	2,043	1	2,042	99.95%