

令和2年6月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・健康食品の定期購入についての相談が多数ありました。
多重債務相談他機関紹介件数
・なし
継続相談案件
・別紙のとおり2件。
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
6月	22	199
2年度(4~6)	61	592
前年同期	59	507
対前年 同期増減数	2	85
対前年 同期増減率	3%	17%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
6月	2	27	170	199
2年度(4~6)	2	76	514	592
構成比	1%	14%	85%	100%
前年同期	0	125	382	507
対前年 同期増減数	2	-49	132	85
対前年 同期増減率	#DIV/0!	-39%	35%	17%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
6月	83	114	2	199
2年度(4~6)	245	322	25	592
構成比	42%	57%	1%	100%
前年同期	219	277	11	507
対前年 同期増減数	26	45	14	85
対前年 同期増減率	12%	16%	127%	17%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
6月	7	34	21	32	38	25	38	4	199
2年度(4~6)	17	83	57	98	106	76	114	41	592
構成比	4%	17%	11%	16%	19%	13%	19%	2%	100%
前年同期	12	50	52	74	96	85	106	32	507
対前年 同期増減数	5	33	5	24	10	-9	8	9	85
対前年 同期増減率	42%	66%	10%	32%	10%	-11%	8%	28%	17%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
6月	108	8	9	16	88	33	8	9	10	3	199
2年度(4~6)	323	43	24	61	259	85	24	36	27	10	592
構成比	54%				44%					5%	
前年同期	237	29	9	23	263	101	23	42	20	7	507
対前年同期増減数	86	14	15	38	-4	-16	1	-6	7	3	85
対前年同期増減率	36%	48%	167%	165%	-2%	-16%	4%	-14%	35%	43%	17%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2年度(4~6)	商品一般	他の健康食品	保健衛生品その他	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	普通・小型自動車	アダルト情報サイト	出会い系サイト	スポーツ・健康教室	
件数	55	42	30	22	14	13	9	9	9	8	
前年同期	商品一般	他のデジタルコンテンツ	光ファイバー	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他の健康食品	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	普通・小型自動車	携帯電話サービス	
件数	88	26	21	20	17	14	13	12	8	7	

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	オンラインゲーム	他の健康食品	他の健康食品	他の健康食品	商品一般	商品一般	商品一般
件数	5	7	4	10	10	7	13
2位	他の健康食品	商品一般	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	保健衛生品その他	新聞
件数	4	6	4	7	8	6	6
3位	商品一般	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	商品一般	乳液	他の健康食品	保健衛生品その他
件数	1	6	3	4	5	3	5
4位	脱毛剤	結婚式	出会い系サイト	保健衛生品その他	他のデジタルコンテンツ	携帯電話サービス	屋根工事
件数	1	5	3	4	5	3	5
5位	化粧品その他	普通・小型自動車	商品一般	賃貸アパート	保健衛生品その他	アダルト情報サイト	電気
件数	1	3	2	4	4	3	4

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
2年度(4~6)	130	46	267	10	37	1	3	1	97	592
前年同期	149	43	231	16	25	0	2	1	40	507

◇処理結果別件数 ※当月継続処理2件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
2年度(4~6)	6	504	65	12	0	0	3	590	2.0%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
2年度(4~6)	592	2	590	99.66%