

令和3年4月 消費生活相談の概要

特記事項

目立った（特記すべき）相談
<ul style="list-style-type: none"> ・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。 ・通信・携帯電話サービスに関する相談も目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
<ul style="list-style-type: none"> ・弁護士に2件つなぎました。
継続相談案件
<ul style="list-style-type: none"> ・なし
その他（法律改正・ルール改正等）

相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
4月	21	188
前年同期	21	200
対前年		
同期増減数	0	-12
対前年		
同期増減率	0%	-6%

相談手段

区分	文書	来所	電話	計
4月	0	33	155	188
構成比	0%	18%	82%	100%
前年同期	0	31	169	200
対前年				
同期増減数	0	2	-14	-12
対前年				
同期増減率	0%	6%	-8%	-6%

契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
4月	84	102	2	188
構成比	45%	54%	1%	100%
前年同期	80	115	5	200
対前年				
同期増減数	4	-13	-3	-12
対前年				
同期増減率	5%	-11%	-60%	-6%

契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
4月	7	13	16	44	31	27	41	9	188
構成比	4%	7%	9%	23%	16%	14%	22%	5%	100%
前年同期	5	29	20	32	28	29	43	14	200
対前年									
同期増減数	2	-16	-4	12	3	-2	-2	-5	-12
対前年									
同期増減率	40%	-55%	-20%	38%	11%	-7%	-5%	-36%	-6%

品目別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
4月	88	12	7	13	95	22	13	19	1	5	188
構成比	47%				51%					3%	
前年同期	118	21	9	22	80	26	9	12	4	2	200
対前年同期増減数	-30	-9	-2	-9	15	-4	4	7	-3	3	-12
対前年同期増減率	-25%	-43%	-22%	-41%	19%	-15%	44%	58%	-75%		-6%

商品等別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4月	商品一般	携帯電話サービス	他の健康食品	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	役務その他サービス	魚介類	金融関連サービス	光ファイバー	普通生命保険
件数	22	12	8	7	6	6	5	5	5	4
前年同期	商品一般	他の健康食品	保健衛生品その他	他のデジタルコンテンツ	新聞	屋根工事	フリーローン・サラ金	出会い系サイト	金融関連サービス	スポーツ健康教室
件数	22	15	11	7	5	5	5	5	4	4

年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	脱毛剤	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	他の健康食品	商品一般	商品一般	商品一般
件数	2	2	3	4	3	7	6
2位	携帯電話サービス	出会い系サイト	賃貸アパート	携帯電話サービス	魚介類	増改築等工事	携帯電話サービス
件数	2	2	2	4	2	2	3
3位	商品一般	役務その他サービス	相談その他	賃貸アパート	普通・小型自動車	光ファイバー	魚介類
件数	1	2	2	3	2	2	2
4位	アダルト情報	紳士・婦人洋服	商品一般	商品一般	フリーローン・サラ金	魚介類	他の健康食品
件数	1	1	1	2	2	1	2
5位	出会い系サイト	化粧品	他の健康食品	椅子	他の健康食品	果実	新聞
件数	1	1	1	1	1	1	2

販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
4月	47	14	78	2	13	0	1	1	32	188
前年同期	50	19	99	2	9	0	1	0	20	200

処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
4月	2	150	20	14	1	0	1	188	8.0%

処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
4月	188	0	188	100.00%