

令和3年6月 消費生活相談の概要

特記事項

目立った（特記すべき）相談
・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。
多重債務相談他機関紹介件数
・弁護士に1件つなぎました。
継続相談案件
・なし
その他（法律改正・ルール改正等）

相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
6月	22	151
3年度(4～6)	61	506
前年同期	61	592
対前年		
同期増減数	0	-86
対前年		
同期増減率	0%	-15%

相談手段

区分	文書	来所	電話	計
6月	1	20	130	151
3年度(4～6)	3	75	428	506
構成比	1%	13%	86%	100%
前年同期	2	76	514	592
対前年				
同期増減数	1	-1	-86	-86
対前年				
同期増減率	50%	-1%	-17%	-15%

契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
6月	69	82	0	151
3年度(4～6)	233	267	6	506
構成比	46%	54%	0%	100%
前年同期	245	322	25	592
対前年				
同期増減数	-12	-55	-19	-86
対前年				
同期増減率	-5%	-17%	-76%	-15%

契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
6月	1	19	16	36	24	18	31	6	151
3年度(4～6)	17	50	50	109	77	67	104	32	506
構成比	1%	13%	11%	24%	16%	12%	21%	4%	100%
前年同期	17	83	57	98	106	76	114	41	592
対前年									
同期増減数	0	-33	-7	11	-29	-9	-10	-9	-86
対前年									
同期増減率	0%	-40%	-12%	11%	-27%	-12%	-9%	-22%	-15%

品目別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
6月	77	12	7	12	71	14	14	13	4	3	151
3年度(4~6)	253	41	19	45	243	45	43	46	8	10	506
構成比	51%				47%					5%	
前年同期	323	43	24	61	259	85	24	36	27	10	592
対前年同期増減数	-70	-2	-5	-16	-16	-40	19	10	-19	0	-86
対前年同期増減率	-22%	-5%	-21%	-26%	-6%	-47%	79%	28%	-70%	0%	-15%

商品等別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3年度(4~6)	商品一般	携帯電話サービス	他の健康食品	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	役務その他サービス	光ファイバー	脱毛剤	普通生命保険	乳液
	件数	47	20	19	18	18	15	10	8	8	7
前年同期	商品一般	他の健康食品	保健衛生品その他	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	普通・小型自動車	アダルト情報サイト	出会い系サイト	スポーツ・健康教室	
	件数	55	42	30	22	14	13	9	9	9	8

年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 3年度(4~6)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	脱毛剤	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
	件数	7	4	6	6	8	9
2位	インターネットゲーム	出会い系サイト	賃貸アパート	携帯電話サービス	他の健康食品	携帯電話サービス	携帯電話サービス
	件数	3	3	6	6	4	3
3位	携帯電話サービス	役務その他サービス	商品一般	他の健康食品	賃貸アパート	光ファイバー	役務その他サービス
	件数	2	3	4	5	4	3
4位	商品一般	電気	他の健康食品	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	相談その他	新聞
	件数	1	3	3	5	4	3
5位	他の健康食品	他の内職・副業	乳液	賃貸アパート	普通・小型自動車	他の健康食品	他の健康食品
	件数	1	3	3	3	3	2

販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
3年度(4~6)	119	48	224	8	29	0	2	3	73	506
前年同期	130	46	267	10	37	1	3	1	97	592

処理結果別件数 当月継続処理1件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
3年度(4~6)	4	430	46	22	3	0	1	506	4.9%

処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
3年度(4~6)	506	0	506	100.00%