

令和3年7月 消費生活相談の概要

特記事項

目立った（特記すべき）相談
<ul style="list-style-type: none"> ・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。 ・副業（FX投資、情報商材等）に関する相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
<ul style="list-style-type: none"> ・弁護士に1件つなぎました。
継続相談案件
<ul style="list-style-type: none"> ・1件
その他（法律改正・ルール改正等）

相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
7月	20	157
3年度(4～7)	81	663
前年同期	82	806
対前年		
同期増減数	-1	-143
対前年		
同期増減率	-1%	-18%

相談手段

区分	文書	来所	電話	計
7月	1	22	134	157
3年度(4～7)	4	97	562	663
構成比	1%	14%	85%	100%
前年同期	4	113	689	806
対前年				
同期増減数	0	-16	-127	-143
対前年				
同期増減率	0%	-14%	-18%	-18%

契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
7月	65	88	4	157
3年度(4～7)	299	354	10	663
構成比	41%	56%	3%	100%
前年同期	325	452	29	806
対前年				
同期増減数	-26	-98	-19	-143
対前年				
同期増減率	-8%	-22%	-66%	-18%

契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
7月	2	19	12	24	34	16	36	14	157
3年度(4～7)	20	69	62	133	110	83	140	46	663
構成比	1%	12%	8%	15%	22%	10%	23%	9%	100%
前年同期	24	99	81	130	137	115	164	56	806
対前年									
同期増減数	-4	-30	-19	3	-27	-32	-24	-10	-143
対前年									
同期増減率	-17%	-30%	-23%	2%	-20%	-28%	-15%	-18%	-18%

品目別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
7月	82	8	6	15	73	14	16	17	6	2	157
3年度(4~7)	335	49	25	60	316	59	59	63	14	12	663
構成比	52%				46%					1%	
前年同期	447	56	32	74	346	120	30	44	30	13	806
対前年同期増減数	-112	-7	-7	-14	-30	-61	29	19	-16	-1	-143
対前年同期増減率	-25%	-13%	-22%	-19%	-9%	-51%	97%	43%	-53%	-8%	-18%

商品等別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3年度(4~7)	商品一般	他の健康食品	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	携帯電話サービス	役務その他サービス	光ファイバー	脱毛剤	普通・小型自動車	インターネットゲーム	
	件数	65	26	26	23	21	16	14	9	9	9
前年同期	商品一般	他の健康食品	保健衛生品その他	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	出会い系サイト	役務その他サービス	普通・小型自動車	携帯電話サービス	
	件数	92	57	31	30	25	17	14	13	12	11

年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 3年度(4~7)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	脱毛剤	賃貸アパート	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	商品一般	商品一般	商品一般
	件数	8	4	8	8	13	19
2位	インターネットゲーム	出会い系サイト・アプリ	フリーローン・サラ金	商品一般	他の健康食品	携帯電話サービス	携帯電話サービス
	件数	3	4	6	7	8	6
3位	携帯電話サービス	他の内職・副業	商品一般	他の健康食品	普通・小型自動車	相談その他	役務その他サービス
	件数	2	4	4	6	4	6
4位	商品一般	外国為替証拠金取引	他の健康食品	携帯電話サービス	賃貸アパート	光ファイバー	新聞
	件数	1	3	3	6	3	5
5位	他の健康食品	役務その他サービス	乳液	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	他の健康食品	他の健康食品
	件数	1	3	3	4	5	4

販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
3年度(4~7)	161	65	276	11	41	0	2	4	103	663
前年同期	180	63	356	14	44	1	3	1	144	806

処理結果別件数 当月継続処理 件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
3年度(4~7)	6	569	58	25	3	0	2	663	4.2%

処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
3年度(4~7)	663	1	662	99.85%