

# 令和3年8月 消費生活相談の概要

## ◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
<ul style="list-style-type: none"> <li>・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。</li> <li>・副業（FX投資、情報商材等）に関する相談が目立ちました。</li> </ul>
多重債務相談他機関紹介件数
無し
継続相談案件
・3件
その他（法律改正・ルール改正等）

## ◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
8月	21	143
3年度(4~8)	102	806
前年同期	102	1,001
対前年 同期増減数	0	-195
対前年 同期増減率	0%	-19%

## ◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
8月	1	29	113	143
3年度(4~8)	5	126	675	806
構成比	1%	20%	79%	100%
前年同期	9	149	843	1,001
対前年 同期増減数	-4	-23	-168	-195
対前年 同期増減率	-44%	-15%	-20%	-19%

## ◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
8月	77	65	1	143
3年度(4~8)	376	419	11	806
構成比	54%	45%	1%	100%
前年同期	424	544	33	1,001
対前年 同期増減数	-48	-125	-22	-195
対前年 同期増減率	-11%	-23%	-67%	-19%

## ◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
8月	9	12	23	21	23	16	29	10	143
3年度(4~8)	29	81	85	154	133	99	169	56	806
構成比	6.3%	8.4%	16.1%	14.7%	16.1%	11.2%	20.3%	7.0%	100%
前年同期	32	121	105	168	177	133	198	67	1,001
対前年 同期増減数	-3	-40	-20	-14	-44	-34	-29	-11	-195
対前年 同期増減率	-9%	-33%	-19%	-8%	-25%	-26%	-15%	-16%	-19%

### ◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
8月	65	8	7	15	76	6	19	18	4	2	143
3年度(4~8)	400	57	2	75	392	64	79	81	18	14	806
構成比	45%				53%					1%	
前年同期	573	72	39	86	411	144	33	55	32	17	1,001
対前年同期増減数	-173	-15	-37	-11	-19	-80	46	26	-14	-3	-195
対前年同期増減率	-30%	-21%	-95%	-13%	-5%	-56%	139%	47%	-44%	-18%	-19%

### ◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3年度(4~8)	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	保健衛生品その他	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	普通・小型自動車	役務その他サービス	携帯電話サービス	出会い系サイト
件数	120	77	36	34	29	19	18	17	14	14
前年同期	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	保健衛生品その他	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	普通・小型自動車	役務その他サービス	携帯電話サービス	出会い系サイト
件数	120	77	36	34	29	19	18	17	14	14

### ◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 3年度(4~8)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	脱毛剤	他の娯楽等情報サービス	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	商品一般	商品一般	商品一般
件数	9	5	10	9	15	13	23
2位	インターネットゲーム	出会い系サイト・アプリ	フリーローン・サラ金	商品一般	他の健康食品	携帯電話サービス	携帯電話サービス
件数	7	5	7	8	9	5	7
3位	携帯電話サービス	脱毛エステ	商品一般	他の健康食品	普通・小型自動車	相談その他	役務その他サービス
件数	2	5	4	6	6	4	7
4位	他の内職・副業	他の内職・副業	金融関連サービスその他	携帯電話サービス	賃貸アパート	光ファイバー	新聞
件数	2	5	4	6	6	3	5
5位	商品一般	賃貸アパート	他の健康食品	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	他の健康食品	他の健康食品
件数	1	4	3	4	6	3	5

### ◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
3年度(4~8)	201	74	343	15	46	18	2	4	103	806
前年同期	217	76	446	17	52	2	3	1	187	1,001

### ◇処理結果別件数 ※当月継続処理3件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
3年度(4~8)	7	690	70	30	4	0	2	803	4.2%

### ◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
3年度(4~8)	806	3	803	99.63%