

# 令和3年12月 消費生活相談の概要

## 特記事項

目立った（特記すべき）相談
・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入、副業（FX投資、情報商材等）に関する相談が多数ありました。
多重債務相談他機関紹介件数
・なし
継続相談案件
・なし
その他（法律改正・ルール改正等）

## 相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
12月	20	140
2年度(4~12)	183	1,458
前年同期	183	1,713
対前年 同期増減数	0	-255
対前年 同期増減率	0%	-15%

## 相談手段

区分	文書	来所	電話	計
12月	0	12	128	140
3年度(4~12)	9	213	1,236	1,458
構成比	0%	9%	91%	100%
前年同期	12	268	1,433	1,713
対前年 同期増減数	-3	-55	-197	-255
対前年 同期増減率	-25%	-21%	-14%	-15%

## 契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
12月	63	71	6	140
3年度(4~12)	683	743	32	1,458
構成比	45%	51%	4%	100%
前年同期	766	904	43	1,713
対前年 同期増減数	-83	-161	-11	-255
対前年 同期増減率	-11%	-18%	-26%	-15%

## 契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
12月	8	11	25	17	24	12	24	19	140
3年度(4~12)	50	158	166	273	223	168	301	119	1,458
構成比	3%	11%	11%	19%	15%	12%	21%	8%	100%
前年同期	47	214	183	279	294	223	367	106	1,713
対前年 同期増減数	3	-56	-17	-6	-71	-55	-66	13	-255
対前年 同期増減率	6%	-26%	-9%	-2%	-24%	-25%	-18%	12%	-15%

品目別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
12月	60	9	4	6	79	10	24	8	8	1	140
3年度(4~12)	694	103	61	111	740	108	161	139	44	24	1,458
構成比	43%				56%					1%	
前年同期	948	137	77	129	735	269	47	94	56	30	1,713
対前年同期増減数	-254	-34	-16	-18	5	-161	114	45	-12	-6	-255
対前年同期増減率	-27%	-25%	-21%	-14%	1%	-60%	243%	48%	-21%	-20%	-15%

商品等別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3年度(4~12)	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	携帯電話サービス	光ファイバー	アダルト情報	他の娯楽等情報配信サービス	出会い系サイト	
件数	118	54	49	47	42	37	25	24	23	22	
前年同期	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	保健衛生品その他	役務その他サービス	フリーローン・サラ金	光ファイバー	携帯電話サービス	出会い系サイト	
件数	195	111	65	47	38	38	35	32	27	26	

年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 3年度(4~12)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	出会い系サイト・アプリ	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	商品一般	商品一般	商品一般
件数	10	10	14	15	20	20	35
2位	脱毛剤	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	商品一般	他の健康食品	フリーローン・サラ金	役務その他サービス
件数	9	10	9	15	12	6	12
3位	他の内職・副業	他の内職・副業	商品一般	他の健康食品	賃貸アパート	携帯電話サービス	携帯電話サービス
件数	3	9	8	12	9	6	11
4位	アダルト情報	脱毛エステ	金融関連サービスその他	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	役務その他サービス	他の健康食品
件数	3	9	5	8	8	5	10
5位	携帯電話サービス	他の娯楽等情報配信サービス	他の健康食品	携帯電話サービス	役務その他サービス	アダルト情報	修理サービス
件数	2	6	5	7	8	5	7

販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
3年度(4~12)	372	135	622	25	80	1	9	4	210	1,458
前年同期	387	150	725	29	106	2	4	2	308	1,713

処理結果別件数 当月継続処理1件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
3年度(4~12)	22	1,228	145	49	4	3	7	1,458	0

処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
3年度(4~12)	1,458	0	1,458	100.00%