

# 令和4年1月 消費生活相談の概要

## 特記事項

目立った（特記すべき）相談
・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。 ・副業（FX投資、情報商材等）に関する相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・無し
継続相談案件
・なし
その他（法律改正・ルール改正等）

## 相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
1月	19	180
2年度(4~1)	202	1,638
前年同期	202	1,890
対前年		
同期増減数	0	-252
対前年		
同期増減率	0%	-13%

## 相談手段

区分	文書	来所	電話	計
1月	1	22	157	180
2年度(4~1)	10	235	1,393	1,638
構成比	0.6%	12.2%	87.2%	100%
前年同期	19	295	1,576	1,890
対前年				
同期増減数	-9	-60	-183	-252
対前年				
同期増減率	-47%	-20%	-12%	-13%

## 契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
1月	86	91	3	180
3年度(4~1)	769	834	35	1,638
構成比	47.8%	50.6%	1.7%	100%
前年同期	856	985	49	1,890
対前年				
同期増減数	-87	-151	-14	-252
対前年				
同期増減率	-10%	-15%	-29%	-13%

## 契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
1月	2	24	27	22	25	25	40	15	180
3年度(4~1)	52	182	193	295	248	193	341	134	1,638
構成比	3.2%	11.1%	11.8%	18.0%	15.1%	11.8%	20.8%	8.2%	100%
前年同期	54	232	201	311	327	248	402	115	1,890
対前年									
同期増減数	-2	-50	-8	-16	-79	-55	-61	19	-252
対前年									
同期増減率	-4%	-22%	-4%	-5%	-24%	-22%	-15%	17%	-13%

## 品目別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
1月	104	19	8	12	73	12	16	12	2	3	180
3年度(4~1)	798	123	69	123	813	120	176	151	46	27	1,638
構成比	58%				41%					2%	
前年同期	937	122	58	110	908	343	71	158	67	20	1,865
対前年同期増減数	-139	1	11	13	-95	-223	105	-7	-21	7	-227
対前年同期増減率	-15%	1%	19%	12%	-10%	-65%	148%	-4%	-31%	35%	-12%

## 商品等別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3年度(4~1)	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	携帯電話サービス	光ファイバー	アダルト情報	普通・小型自動車	他の娯楽等情報配信サービス	
	件数	130	59	54	51	49	40	30	27	25	24
前年同期	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	役務その他サービス	フリーローン・サラ金	保健衛生品その他	光ファイバー	出会い系サイト	アダルト情報サイト	
	件数	219	117	71	52	45	40	38	35	31	29

## 年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 3年度(4~1)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	賃貸アパート	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	商品一般	商品一般	商品一般
	件数	10	12	14	18	21	22
2位	脱毛剤	出会い系サイト・アプリ	フリーローン・サラ金	商品一般	他の健康食品	携帯電話サービス	役務その他サービス
	件数	9	11	9	15	7	17
3位	他の内職・副業	他の内職・副業	商品一般	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	携帯電話サービス
	件数	3	10	8	13	9	7
4位	アダルト情報	脱毛エステ	他の娯楽等情報配信サービス	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	他の健康食品
	件数	3	9	6	9	8	6
5位	他の健康食品	フリーローン・サラ金	他の健康食品	携帯電話サービス	役務その他サービス	アダルト情報	修理サービス
	件数	3	7	5	8	8	5

## 販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
3年度(4~1)	411	154	699	27	91	1	12	6	237	1,638
前年同期	420	168	814	33	119	2	4	2	328	1,890

## 処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
3年度(4~1)	24	1,376	166	54	5	5	8	1,638	3.6%

## 処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
3年度(4~1)	1,638	0	1,638	100.00%