

令和4年3月 消費生活相談の概要

特記事項

目立った（特記すべき）相談
・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。 ・副業サイトに関する相談も目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・無し
継続相談案件
・3件
その他（法律改正・ルール改正等）

相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
3月	22	192
3年度(4~3)	242	1,964
前年同期	243	2,236
対前年		
同期増減数	-1	-272
対前年		
同期増減率	0%	-12%

相談手段

区分	文書	来所	電話	計
3月	0	30	162	192
3年度(4~3)	11	285	1,668	1,964
構成比	0.0%	15.6%	84.4%	100%
前年同期	23	354	1,859	2,236
対前年				
同期増減数	-12	-69	-191	-272
対前年				
同期増減率	-52%	-19%	-10%	-12%

契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
3月	94	87	11	192
3年度(4~3)	930	987	47	1,964
構成比	49.0%	45.3%	5.7%	100%
前年同期	1,036	1,143	57	2,236
対前年				
同期増減数	-106	-156	-10	-272
対前年				
同期増減率	-10%	-14%	-18%	-12%

契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
3月	13	24	17	25	24	23	46	20	192
3年度(4~3)	69	221	221	346	295	236	415	161	1,964
構成比	3.5%	11.3%	11.3%	17.6%	15.0%	12.0%	21.1%	8.2%	100%
前年同期	60	285	248	362	392	287	471	131	2,236
対前年									
同期増減数	9	-64	-27	-16	-97	-51	-56	30	-272
対前年									
同期増減率	15%	-22%	-11%	-4%	-25%	-18%	-12%	23%	-12%

品目別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
3月	98	15	10	11	93	16	21	14	5	1	192
3年度(4~3)	968	149	85	145	968	147	213	173	54	28	1,964
構成比	51%				48%					1%	
前年同期	1,196	172	103	160	1,000	366	61	129	67	40	2,236
対前年 同期増減数	-228	-23	-18	-15	-32	-219	152	44	-13	-12	-272
対前年 同期増減率	-19%	-13%	-17%	-9%	-3%	-60%	249%	34%	-19%	-30%	-12%

商品等別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3年度(4~3)	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	携帯電話サービス	光ファイバー	アダルト情報	他の娯楽等情報配信サービス	出会い系サイト・アプリ	
件数	169	67	66	61	59	46	36	32	31	31	
前年同期	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	役務その他サービス	フリーローン・サラ金	光ファイバー	保健衛生品その他	出会い系サイト	携帯電話サービス	
件数	248	124	85	62	53	50	43	40	40	39	

年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 3年度(4~3)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	賃貸アパート	賃貸アパート	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	14	15	15	20	26	27	49
2位	脱毛剤	出会い系サイト・アプリ	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	フリーローン・サラ金	役務その他サービス
件数	9	14	12	18	14	8	20
3位	他の娯楽等情報配信サービス	他の内職・副業	フリーローン・サラ金	他の健康食品	普通・小型自動車	役務その他サービス	他の健康食品
件数	5	13	10	15	10	8	16
4位	他の健康食品	フリーローン・サラ金	他の玩具・遊具	賃貸アパート	賃貸アパート	他の健康食品	携帯電話サービス
件数	4	9	6	13	10	7	15
5位	アダルト情報	脱毛エステ	他の娯楽等情報配信サービス	アダルト情報	フリーローン・サラ金	携帯電話サービス	修理サービス
件数	4	9	6	10	9	7	11

販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
3年度(4~3)	486	181	830	33	116	3	13	7	295	1,964
前年同期	524	209	929	41	145	2	4	2	380	2,236

処理結果別件数 当月継続処理3件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
3年度(4~3)	28	1,652	199	61	5	6	10	1,961	3.4%

処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
3年度(4~3)	1,964	3	1,961	99.85%