

令和4年10月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・データ通信（音楽配信サービス、アダルト情報）に関する相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・なし
継続相談案件
・8件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
10月	20	177
4年度(4~10)	143	1,282
前年同期	143	1,130
対前年 同期増減数	0	152
対前年 同期増減率	0%	13%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
10月	0	27	150	177
4年度(4~10)	5	197	1,080	1,282
構成比	0%	15%	85%	100%
前年同期	6	173	951	1,130
対前年 同期増減数	-1	24	129	152
対前年 同期増減率	-17%	14%	14%	13%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
10月	79	95	3	177
4年度(4~10)	597	642	43	1,282
構成比	45%	54%	2%	100%
前年同期	528	580	22	1,130
対前年 同期増減数	69	62	21	152
対前年 同期増減率	13%	11%	95%	13%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
10月	8	21	15	29	25	34	32	13	177
4年度(4~10)	46	132	127	216	205	208	249	99	1,282
構成比	4%	10%	10%	17%	16%	16%	19%	8%	100%
前年同期	39	121	118	224	173	138	231	86	1,130
対前年 同期増減数	7	11	9	-8	32	70	18	13	152
対前年 同期増減率	18%	9%	8%	-4%	18%	51%	8%	15%	13%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
10月	92	21	6	15	83	8	15	14	16	2	177
4年度(4~10)	655	114	65	122	607	77	140	104	67	20	1,282
構成比	52.0%				46.9%					1.1%	
前年同期	554	85	43	96	553	86	117	109	28	23	1,130
対前年 同期増減数	101	29	22	26	54	-9	23	-5	39	-3	152
対前年 同期増減率	18%	34%	51%	27%	10%	-10%	20%	-5%	139%	-13%	13%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4年度(4~10)	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他の健康食品	役務その他サービス	アダルト情報	脱毛エステ	修理サービス	光ファイバー	電気
件数	108	36	30	28	27	25	23	20	20	17
前年同期	商品一般	他の健康食品	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	携帯電話サービス	役務その他サービス	光ファイバー	相談その他	金融関連サービスその他	アダルト情報
件数	94	40	40	39	29	29	20	19	17	17

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 4年度(4~10)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	脱毛エステ	フリーローン・サラ金	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	9	15	8	12	17	17	29
2位	ファンデーション	商品一般	商品一般	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	アダルト情報	他の健康食品
件数	3	8	7	9	8	6	9
3位	脱毛剤	役務その他サービス	普通・小型自動車	ファンデーション	アダルト情報	役務その他サービス	修理サービス
件数	3	8	4	6	7	6	7
4位	アダルト情報	浄水器	賃貸アパート	他の健康食品	他の健康食品	魚介類	携帯電話サービス
件数	3	4	4	5	5	5	7
5位	電話関連機器・用品	普通・小型自動車	脱毛エステ	電気	オールインワン化粧品	歯みがき粉	電気
件数	2	4	4	5	5	5	6

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
4年度(4~10)	334	114	538	13	83	2	11	1	186	1,282
前年同期	275	107	482	22	61	1	7	4	171	1,130

◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
4年度(4~10)	12	1080	150	27	5	0	8	1,282	2.5%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
4年度(4~10)	1,282	0	1,282	100.00%