

令和4年11月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。 ・フリーローン・サラ金に関する相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・なし
継続相談案件
・12件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
11月	20	182
4年度(4~11)	163	1,464
前年同期	163	1,318
対前年 同期増減数	0	146
対前年 同期増減率	0%	11%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
11月	2	20	160	182
4年度(4~11)	7	217	1,240	1,464
構成比	1%	11%	88%	100%
前年同期	9	201	1,108	1,318
対前年 同期増減数	-2	16	132	146
対前年 同期増減率	-22%	8%	12%	11%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
11月	83	97	2	182
4年度(4~11)	680	739	45	1,464
構成比	46%	53%	1%	100%
前年同期	620	673	25	1,318
対前年 同期増減数	60	66	20	146
対前年 同期増減率	10%	10%	80%	11%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
11月	4	21	16	27	31	31	42	10	182
4年度(4~11)	50	153	143	243	236	239	291	109	1,464
構成比	3%	10%	10%	17%	16%	16%	20%	7%	100%
前年同期	42	147	142	256	199	156	277	99	1,318
対前年 同期増減数	8	6	1	-13	37	83	14	10	146
対前年 同期増減率	19%	4%	1%	-5%	19%	53%	5%	10%	11%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
11月	101	19	9	13	77	13	16	18	6	4	182
4年度(4~11)	756	133	74	135	684	90	156	122	73	24	1,464
構成比	55.5%				42.3%					2.2%	
前年同期	634	94	57	105	661	98	137	131	36	23	1,318
対前年 同期増減数	122	39	17	30	23	-8	19	-9	37	1	146
対前年 同期増減率	19%	41%	30%	29%	3%	-8%	14%	-7%	103%	4%	11%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4年度(4~11)	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	アダルト情報	脱毛エステ	光ファイバー	修理サービス	電気
件数	129	43	35	32	31	28	25	23	22	21
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	携帯電話サービス	光ファイバー	相談その他	金融関連サービスその他	アダルト情報
件数	110	50	44	43	36	35	21	19	19	19

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 4年度(4~11)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	脱毛エステ	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	10	17	9	13	22	21	36
2位	ファッション	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	他の健康食品	他の健康食品
件数	3	9	9	9	8	7	11
3位	脱毛剤	役務その他サービス	普通・小型自動車	アダルト情報	アダルト情報	新聞	電気
件数	3	8	4	7	7	7	7
4位	修理サービス	賃貸アパート	賃貸アパート	紳士・婦人洋服	他の健康食品	光ファイバー	修理サービス
件数	3	6	4	6	5	6	7
5位	アダルト情報	普通・小型自動車	脱毛エステ	ファッション	オールインワン化粧品	アダルト情報	携帯電話サービス
件数	3	5	4	6	5	6	7

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
4年度(4~11)	370	130	620	17	94	4	11	1	217	1,464
前年同期	328	128	565	24	72	1	8	4	188	1,318

◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
4年度(4~11)	12	1,225	181	31	6	0	9	1,464	2.5%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
4年度(4~11)	1,464	0	1,464	100.00%