

## 令和4年12月 消費生活相談の概要

### ◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。
多重債務相談他機関紹介件数
・なし
継続相談案件
・19件
その他（法律改正・ルール改正等）

### ◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
12月	20	161
4年度(4~12)	183	1,625
前年同期	183	1,458
対前年 同期増減数	0	167
対前年 同期増減率	0%	11%

### ◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
12月	2	24	135	161
4年度(4~12)	9	241	1,375	1,625
構成比	1%	15%	84%	100%
前年同期	9	213	1,236	1,458
対前年 同期増減数	0	28	139	167
対前年 同期増減率	0%	13%	11%	11%

### ◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
12月	67	94	0	161
4年度(4~12)	747	833	45	1,625
構成比	42%	58%	0%	100%
前年同期	683	743	32	1,458
対前年 同期増減数	64	90	13	167
対前年 同期増減率	9%	12%	41%	11%

### ◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
12月	6	15	18	24	22	32	38	6	161
4年度(4~12)	56	168	161	267	258	271	329	115	1,625
構成比	3%	10%	10%	16%	16%	17%	20%	7%	100%
前年同期	50	158	166	273	223	168	301	119	1,458
対前年 同期増減数	6	10	-5	-6	35	103	28	-4	167
対前年 同期増減率	12%	6%	-3%	-2%	16%	61%	9%	-3%	11%

### ◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
12月	92	16	10	17	68	12	23	6	8	1	161
4年度(4~12)	848	149	84	152	752	102	179	128	81	25	1,625
構成比	57%				42%					1%	
前年同期	694	103	61	111	740	108	161	139	44	24	1,458
対前年同期増減数	154	46	23	41	12	-6	18	-11	37	1	167
対前年同期増減率	22%	45%	38%	37%	2%	-6%	11%	-8%	84%	4%	11%

### ◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分/順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4年度(4~12)	商品一般	他の健康食品	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	役務その他サービス	アダルト情報	光ファイバー	脱毛エステ	修理サービス	電気
件数	146	43	43	34	32	31	29	28	23	22
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	携帯電話サービス	光ファイバー	アダルト情報	他の娯楽等情報配信サービス	出会い系サイト
件数	118	54	49	47	42	37	25	24	23	22

### ◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 4年度(4~12)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	脱毛エステ	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	12	18	11	14	24	23	44
2位	ファッション	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	他の健康食品	他の健康食品
件数	3	9	9	10	8	10	13
3位	脱毛剤	他の娯楽等情報配信サービス	普通・小型自動車	紳士・婦人洋服	他の健康食品	新聞	電気
件数	3	8	4	8	7	8	7
4位	修理サービス	役務その他サービス	賃貸アパート	ファッション	バック	アダルト情報	修理サービス
件数	3	8	4	7	7	8	7
5位	アダルト情報	賃貸アパート	出会い系サイト・アプリ	アダルト情報	アダルト情報	魚介類	携帯電話サービス
件数	3	6	4	7	7	6	7

### ◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
4年度(4~12)	402	139	703	19	105	4	12	2	239	1,625
前年同期	372	135	622	25	80	1	9	4	210	1,458

### ◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
4年度(4~12)	12	1,362	194	38	7	2	10	1,625	2.8%

### ◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
4年度(4~12)	1,625	0	1,625	100.00%