

## 令和4年4月 消費生活相談の概要

### ◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。
多重債務相談他機関紹介件数
・なし
継続相談案件
・7件
その他（法律改正・ルール改正等）

### ◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
4月	20	189
前年同期	21	188
対前年 同期増減数	-1	1
対前年 同期増減率	-5%	1%

### ◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
4月	1	24	164	189
構成比	1%	13%	87%	100%
前年同期	0	33	155	188
対前年 同期増減数	1	-9	9	1
対前年 同期増減率	0%	-27%	6%	1%

### ◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
4月	88	95	6	189
構成比	47%	50%	3%	100%
前年同期	84	102	2	188
対前年 同期増減数	4	-7	4	1
対前年 同期増減率	5%	-7%	200%	1%

### ◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
4月	5	16	17	36	30	28	45	12	189
構成比	3%	8%	9%	19%	16%	15%	24%	6%	100%
前年同期	7	13	16	44	31	27	41	9	188
対前年 同期増減数	-2	3	1	-8	-1	1	4	3	1
対前年 同期増減率	-29%	23%	6%	-18%	-3%	4%	10%	33%	1%

### ◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
4月	103	14	11	21	85	13	18	16	8	1	189
構成比	54%				45%					1%	
前年同期	88	12	7	13	95	22	13	19	1	5	188
対前年同期増減数	15	2	4	8	-10	-9	5	-3	7	-4	1
対前年同期増減率	17%	17%	57%	62%	-11%	-41%	38%	-16%	700%		1%

### ◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4月	商品一般	他の健康食品	電気	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	普通・小型自動車	修理サービス	ファンド型投資商品	役務その他サービス	浄水器
件数	12	6	5	5	5	4	4	4	4	3
前年同期	商品一般	携帯電話サービス	他の健康食品	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	役務その他サービス	魚介類	金融関連サービス	光ファイバー	普通生命保険
件数	22	12	8	7	6	6	5	5	5	4

### ◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 4年度(4)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	他の健康食品	浄水器	商品一般	他の健康食品	商品一般	商品一般	商品一般
件数	1	3	1	2	2	3	3
2位	プロパンガス	商品一般	庖丁	紳士・婦人洋服	ビタミン剤	フリーローン・サラ金	他の健康食品
件数	1	1	1	2	1	2	2
3位	電話関連機器・用品	着物類	ふとん	モバイル専用端末機器	他の健康食品	魚介類	電気
件数	1	1	1	2	1	1	2
4位	外国為替証拠金取引	化粧品クリーム	紳士・婦人洋服	普通・小型自動車	食器	電気鍋類	漢方薬
件数	1	1	1	2	1	1	2
5位	コンサート	他のペット用品	種子	商品一般	電気	トースター類	乳液
件数	1	1	1	1	1	1	2

### ◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
4月	54	16	73	2	12	0	0	0	32	189
前年同期	47	14	78	2	13	0	1	1	32	188

### ◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
4月	0	159	24	5	0	0	1	189	2.6%

### ◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
4月	189	0	189	100.00%