

令和4年5月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
<ul style="list-style-type: none"> ・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。 ・フリーローン、サラ金相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
<ul style="list-style-type: none"> ・弁護士に1件つなぎました。
継続相談案件
<ul style="list-style-type: none"> ・11件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
5月	19	167
4年度(4~5)	39	356
前年同期	39	355
対前年 同期増減数	0	1
対前年 同期増減率	0%	0%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
5月	0	29	138	167
4年度(4~5)	1	53	302	356
構成比	0%	17%	83%	100%
前年同期	2	55	298	355
対前年 同期増減数	-1	-2	4	1
対前年 同期増減率	-50%	-4%	1%	0%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
5月	81	79	7	167
4年度(4~5)	169	174	13	356
構成比	49%	47%	4%	100%
前年同期	164	185	6	355
対前年 同期増減数	5	-11	7	1
対前年 同期増減率	3%	-6%	117%	0%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
5月	6	7	21	29	25	28	33	18	167
4年度(4~5)	11	23	38	65	55	56	78	30	356
構成比	4%	4%	13%	17%	15%	17%	20%	11%	100%
前年同期	16	31	34	73	53	49	73	26	355
対前年 同期増減数	-5	-8	4	-8	2	7	5	4	1
対前年 同期増減率	-31%	-26%	12%	-11%	4%	14%	7%	15%	0%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
5月	90	12	7	17	73	6	19	14	3	4	167
4年度(4~5)	193	26	18	38	158	19	37	30	11	5	356
構成比	54%				44%					2%	
前年同期	176	29	12	33	172	31	29	33	4	7	355
対前年同期増減数	17	-3	6	5	-14	-12	8	-3	7	-2	1
対前年同期増減率	10%	-10%	50%	15%	-8%	-39%	28%	-9%	175%	-29%	0%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4年度(4~5)	商品一般	他の健康食品	フリーローン・サラ金	電気	ファウンデーション	賃貸アパート	役務その他サービス	乳液	オールインワン化粧品	普通・小型自動車	
件数	27	13	10	9	8	8	7	6	6	6	
前年同期	商品一般	他の健康食品	フリーローン・サラ金	携帯電話サービス	賃貸アパート	役務その他サービス	光ファイバー	インターネットゲーム	乳液	脱毛剤	
件数	33	16	15	15	13	12	8	7	6	6	

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 4年度(4~5)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	ファウンデーション	浄水器	商品一般	商品一般	オールインワン化粧品	商品一般	商品一般
件数	2	3	2	3	4	4	8
2位	電話関連機器・用品	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	商品一般	他の健康食品	電気
件数	2	2	2	3	3	3	4
3位	他の健康食品	他の内職・副業	脱毛エステ	ファウンデーション	化粧クリーム	新聞	他の健康食品
件数	1	2	2	3	2	2	3
4位	プロパンガス	他の健康食品	祈とうサービス	フリーローン・サラ金	他のレンタルサービス	フリーローン・サラ金	修理サービス
件数	1	1	2	3	2	2	3
5位	他のシャツ	着物類	他の健康食品	他の娯楽等情報配信サービス	ファンド型投資商品	携帯電話サービス	健康食品
件数	1	1	1	3	2	2	2

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
4年度(4~5)	87	31	146	6	21	0	0	0	65	356
前年同期	82	26	163	5	22	0	2	2	53	355

◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
4年度(4~5)	1	301	45	8	0	0	1	356	2.2%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
4年度(4~5)	356	0	356	100.00%