

令和4年6月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。
多重債務相談他機関紹介件数
・なし
継続相談案件
・10件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
6月	22	200
4年度(4~6)	61	556
前年同期	61	506
対前年 同期増減数	0	50
対前年 同期増減率	0%	10%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
6月	2	35	163	200
4年度(4~6)	3	88	465	556
構成比	1%	18%	82%	100%
前年同期	3	75	428	506
対前年 同期増減数	0	13	37	50
対前年 同期増減率	0%	17%	9%	10%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
6月	99	93	8	200
4年度(4~6)	268	267	21	556
構成比	50%	47%	4%	100%
前年同期	233	267	6	506
対前年 同期増減数	35	0	15	50
対前年 同期増減率	15%	0%	250%	10%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
6月	8	28	18	29	29	33	39	16	200
4年度(4~6)	19	51	56	94	84	89	117	46	556
構成比	4%	14%	9%	15%	15%	17%	20%	8%	100%
前年同期	17	50	50	109	77	67	104	32	506
対前年 同期増減数	2	1	6	-15	7	22	13	14	50
対前年 同期増減率	12%	2%	12%	-14%	9%	33%	13%	44%	10%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
6月	104	17	8	21	90	14	21	12	7	6	200
4年度(4~6)	297	43	26	59	248	33	58	42	18	11	556
構成比	52%				45%					5%	
前年同期	253	41	19	45	243	45	43	46	8	10	506
対前年 同期増減数	44	2	7	14	5	-12	15	-4	10	1	50
対前年 同期増減率	17%	5%	37%	31%	2%	-27%	35%	-9%	125%	10%	10%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4年度(4~6)	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	電気	修理サービス	ファウンデーション	光ファイバー	乳液
件数	46	18	16	13	13	11	10	9	9	8
前年同期	商品一般	携帯電話サービス	他の健康食品	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	役務その他サービス	光ファイバー	脱毛剤	普通生命保険	乳液
件数	47	20	19	18	18	15	10	8	8	7

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 4年度(4~6)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	ファウンデーション	商品一般	フリーローン・サラ金	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	2	6	4	4	5	6	13
2位	電話関連機器・用品	浄水器	賃貸アパート	ファウンデーション	オールインワン化粧品	魚介類	他の健康食品
件数	2	3	3	4	4	3	5
3位	他の健康食品	普通・小型自動車	商品一般	他の健康食品	フリーローン・サラ金	他の健康食品	電気
件数	1	2	2	3	4	3	5
4位	プロパンガス	賃貸アパート	蓄電池	電気	乳液	アダルト情報	衛生設備工事
件数	1	2	2	3	2	3	5
5位	他のシャツ	フリーローン・サラ金	工事・建築サービス	紳士・婦人洋服	化粧クリーム	役務その他サービス	漢方薬
件数	1	2	2	3	2	3	3

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
4年度(4~6)	138	50	228	6	32	1	4	0	97	556
前年同期	119	48	224	8	29	0	2	3	73	506

◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
4年度(4~6)	5	470	63	12	3	0	3	556	2.7%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
4年度(4~6)	556	0	556	100.00%