

令和4年7月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。
多重債務相談他機関紹介件数
・なし
継続相談案件
・7件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
7月	20	163
4年度(4~7)	81	719
前年同期	81	663
対前年 同期増減数	0	56
対前年 同期増減率	0%	8%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
7月	1	24	138	163
4年度(4~7)	4	112	603	719
構成比	1%	15%	85%	100%
前年同期	4	97	562	663
対前年 同期増減数	0	15	41	56
対前年 同期増減率	0%	15%	7%	8%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
7月	75	79	9	163
4年度(4~7)	343	346	30	719
構成比	46%	48%	6%	100%
前年同期	299	354	10	663
対前年 同期増減数	44	-8	20	56
対前年 同期増減率	15%	-2%	200%	8%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
7月	5	16	13	29	36	27	19	18	163
4年度(4~7)	24	67	69	123	120	116	136	64	719
構成比	3%	10%	8%	18%	22%	17%	12%	11%	100%
前年同期	20	69	62	133	110	83	140	46	663
対前年 同期増減数	4	-2	7	-10	10	33	-4	18	56
対前年 同期増減率	20%	-3%	11%	-8%	9%	40%	-3%	39%	8%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
7月	81	9	13	14	79	12	18	13	11	3	163
4年度(4~7)	378	52	39	73	327	45	76	55	29	14	719
構成比	50%				48%					2%	
前年同期	335	49	25	60	316	59	59	63	14	12	663
対前年 同期増減数	43	3	14	13	11	-14	17	-8	15	2	56
対前年 同期増減率	13%	6%	56%	22%	3%	-24%	29%	-13%	107%	17%	8%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4年度(4~7)	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	電気	修理サービス	光ファイバー	アダルト情報	ファウンデーション
件数	57	22	18	18	13	12	12	12	12	11
前年同期	商品一般	他の健康食品	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	携帯電話サービス	役務その他サービス	光ファイバー	脱毛剤	普通・小型自動車	インターネットゲーム
件数	65	26	26	23	21	16	14	9	9	9

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 4年度(4~7)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	商品一般	フリーローン・サラ金	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	3	6	5	6	8	8	14
2位	ファウンデーション	フリーローン・サラ金	商品一般	ファウンデーション	オールインワン化粧品	魚介類	他の健康食品
件数	2	4	3	5	5	4	6
3位	電話関連機器・用品	浄水器	賃貸アパート	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	サンダル	電気
件数	2	3	3	5	4	4	5
4位	他の健康食品	賃貸アパート	普通・小型自動車	他の健康食品	アダルト情報	他の健康食品	衛生設備工事
件数	1	3	2	4	4	3	5
5位	プロパンガス	普通・小型自動車	中古分譲マンション	フリーローン・サラ金	歯みがき粉	新聞	修理サービス
件数	1	2	2	4	3	3	5

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
4年度(4~7)	186	61	292	8	47	1	4	1	119	719
前年同期	161	65	276	11	41	0	2	4	103	663

◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
4年度(4~7)	10	596	89	16	3	0	5	719	2.6%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
4年度(4~7)	719	0	719	100.00%