

## 令和4年8月 消費生活相談の概要

### ◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。 ・フリーローン、サラ金相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・弁護士に1件つなぎました。
継続相談案件
・13件
その他（法律改正・ルール改正等）

### ◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
8月	22	190
4年度(4~8)	103	909
前年同期	102	806
対前年 同期増減数	1	103
対前年 同期増減率	1%	13%

### ◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
8月	1	33	156	190
4年度(4~8)	5	145	759	909
構成比	1%	17%	82%	100%
前年同期	5	126	675	806
対前年 同期増減数	0	19	84	103
対前年 同期増減率	0%	15%	12%	13%

### ◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
8月	89	96	5	190
4年度(4~8)	432	442	35	909
構成比	47%	51%	3%	100%
前年同期	376	419	11	806
対前年 同期増減数	56	23	24	103
対前年 同期増減率	15%	5%	218%	13%

### ◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
8月	8	16	26	28	27	30	41	14	190
4年度(4~8)	32	83	95	151	147	146	177	78	909
構成比	4.2%	8.4%	13.7%	14.7%	14.2%	15.8%	21.6%	7.4%	100%
前年同期	29	81	85	154	133	99	169	56	806
対前年 同期増減数	3	2	10	-3	14	47	8	22	103
対前年 同期増減率	10%	2%	12%	-2%	11%	47%	5%	39%	13%

### ◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
8月	91	19	5	17	99	17	24	18	5	0	190
4年度(4~8)	469	71	44	90	426	62	100	73	73	14	909
構成比	48%				52%					0%	
前年同期	400	57	2	75	392	64	79	81	18	14	806
対前年同期増減数	69	14	42	15	34	-2	21	-8	55	0	103
対前年同期増減率	17%	25%	2100%	20%	9%	-3%	27%	-10%	306%	0%	13%

### ◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4年度(4~8)	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他の健康食品	アダルト情報	光ファイバー	修理サービス	役務その他サービス	電気	普通・小型自動車	
件数		76	28	22	20	18	17	16	16	15	13
前年同期	商品一般	他の健康食品	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	携帯電話サービス	役務その他サービス	光ファイバー	インターネットゲーム	脱毛剤	普通・小型自動車	
件数		74	31	31	26	23	19	14	14	11	11

### ◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 4年度(4~8)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	商品一般	フリーローン・サラ金	商品一般	商品一覧	商品一覧	商品一般
件数	7	8	6	8	11	12	18
2位	ファウンデーション	賃貸アパート	商品一般	ファウンデーション	フリーローン・サラ金	魚介類	他の健康食品
件数	2	4	4	6	8	5	7
3位	脱毛剤	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	賃貸アパート	オールインワン化粧品	アダルト情報	電気
件数	2	4	4	6	5	5	6
4位	電話関連機器・用品	浄水器	普通・小型自動車	他の健康食品	アダルト情報	サンダル	衛生設備工事
件数	2	3	3	4	5	4	6
5位	修理サービス	賃貸アパート	イヤリング	フリーローン・サラ金	電気掃除機	歯みがき粉	修理サービス
件数	2	4	2	4	3	4	6

### ◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
4年度(4~8)	231	81	377	9	62	1	5	1	142	909
前年同期	201	74	343	15	46	18	2	4	103	806

### ◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
4年度(4~8)	10	760	109	19	5	0	6	909	2.6%

### ◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
4年度(4~8)	909	0	909	100.00%