

令和4年9月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。
多重債務相談他機関紹介件数
・なし
継続相談案件
・8件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
9月	20	196
4年度(4~9)	123	1,105
前年同期	122	966
対前年 同期増減数	1	139
対前年 同期増減率	1%	14%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
9月	0	25	171	196
4年度(4~9)	5	170	930	1,105
構成比	0%	13%	87%	100%
前年同期	5	143	818	966
対前年 同期増減数	0	27	112	139
対前年 同期増減率	0%	19%	14%	14%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
9月	86	105	5	196
4年度(4~9)	518	547	40	1,105
構成比	44%	54%	3%	100%
前年同期	455	494	17	966
対前年 同期増減数	63	53	23	139
対前年 同期増減率	14%	11%	135%	14%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
9月	6	28	17	36	33	28	40	8	196
4年度(4~9)	38	111	112	187	180	174	217	86	1,105
構成比	3%	14%	9%	18%	17%	14%	20%	4%	100%
前年同期	34	106	100	191	148	118	199	70	966
対前年 同期増減数	4	5	12	-4	32	56	18	16	139
対前年 同期増減率	12%	5%	12%	-2%	22%	47%	9%	23%	14%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
9月	94	22	15	17	98	7	25	17	17	4	196
4年度(4~9)	563	93	59	107	524	69	125	90	51	18	1,105
構成比	48%				50%					2%	
前年同期	467	70	37	80	480	73	101	98	21	19	966
対前年同期増減数	96	23	22	27	44	-4	24	-8	30	-1	139
対前年同期増減率	21%	33%	59%	34%	9%	-5%	24%	-8%	143%	-5%	14%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分/順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4年度(4~9)	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他の健康食品	アダルト情報	役務その他サービス	修理サービス	電気	光ファイバー	脱毛エステ
件数	91	32	25	24	23	22	19	17	17	17
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	携帯電話サービス	役務その他サービス	光ファイバー	普通・小型自動車	アダルト情報	インターネットゲーム
件数	81	39	36	35	25	25	18	15	15	15

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 4年度(4~9)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	脱毛エステ	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	8	10	7	11	14	13	23
2位	ファッション	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	アダルト情報	他の健康食品
件数	3	8	6	7	8	6	8
3位	脱毛剤	役務その他サービス	賃貸アパート	ファッション	アダルト情報	魚介類	電気
件数	2	5	4	6	7	5	6
4位	電話関連機器・用品	浄水器	脱毛エステ	他の健康食品	オールインワン化粧品	修理サービス	衛生設備工事
件数	2	4	4	5	5	5	6
5位	修理サービス	普通・小型自動車	指輪	電気	ファンド型投資商品	役務その他サービス	修理サービス
件数	2	4	3	5	5	5	6

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
4年度(4~9)	278	101	465	10	74	2	8	1	166	1,105
前年同期	239	89	417	20	53	0	3	4	141	966

◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
4年度(4~9)	10	929	133	22	5	0	6	1,105	2.4%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
4年度(4~9)	1,105	0	1,105	100.00%