

## 令和5年1月 消費生活相談の概要

### ◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。 ・フリーローン・サラ金に関する相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・なし
継続相談案件
・15件
その他（法律改正・ルール改正等）

### ◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
1月	19	162
4年度(4~1)	202	1,787
前年同期	202	1,638
対前年 同期増減数	0	149
対前年 同期増減率	0%	9%

### ◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
1月	0	29	133	162
4年度(4~1)	9	270	1,508	1,787
構成比	0.0%	17.9%	82.1%	100%
前年同期	10	235	1,393	1,638
対前年 同期増減数	-1	35	115	149
対前年 同期増減率	-10%	15%	8%	9%

### ◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
1月	77	80	5	162
4年度(4~1)	824	913	50	1,787
構成比	47.5%	49.4%	3.1%	100%
前年同期	769	834	35	1,638
対前年 同期増減数	55	79	15	149
対前年 同期増減率	7%	9%	43%	9%

### ◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
1月	4	24	9	26	31	28	29	11	162
4年度(4~1)	60	192	170	293	289	299	358	126	1,787
構成比	3.4%	10.7%	9.5%	16.4%	16.2%	16.7%	20.0%	7.1%	100%
前年同期	52	182	193	295	248	193	341	134	1,638
対前年 同期増減数	8	10	-23	-2	41	106	17	-8	149
対前年 同期増減率	15%	5%	-12%	-1%	17%	55%	5%	-6%	9%

### ◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
1月	97	14	9	25	65	11	15	15	4	0	162
4年度(4~1)	945	163	93	177	817	113	194	143	85	25	1,787
構成比	60%				40%					0%	
前年同期	798	123	69	123	813	120	176	151	46	27	1,638
対前年 同期増減数	147	40	24	54	4	-7	18	-8	39	-2	149
対前年 同期増減率	18%	33%	35%	44%	0%	-6%	10%	-5%	85%	-7%	9%

### ◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4年度(4~1)	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	アダルト情報	脱毛エステ	光ファイバー	電気	金融関連サービスその他
件数	159	50	49	40	37	32	30	29	24	24
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	携帯電話サービス	光ファイバー	アダルト情報	普通・小型自動車	他の娯楽等情報配信サービス
件数	130	59	54	51	49	40	30	27	25	24

### ◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 4年度(4~1)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	脱毛エステ	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	12	19	12	16	27	24	48
2位	脱毛剤	他の娯楽等情報配信サービス	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他の健康食品	他の健康食品	他の健康食品
件数	4	10	9	11	8	11	16
3位	ファウンデーション	商品一般	普通・小型自動車	金融関連サービスその他	パック	新聞	電気
件数	3	9	5	9	8	8	8
4位	修理サービス	役務その他サービス	賃貸アパート	紳士・婦人洋服	フリーローン・サラ金	アダルト情報	乳液
件数	3	9	5	8	8	8	8
5位	アダルト情報	フリーローン・サラ金	脱毛エステ	フリーローン・サラ金	アダルト情報	役務その他サービス	携帯電話サービス
件数	3	8	5	8	8	8	8

### ◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
4年度(4~1)	444	149	779	21	112	4	13	2	263	1,787
前年同期	411	154	699	27	91	1	12	6	237	1,638

### ◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
4年度(4~1)	12	1,503	206	43	8	2	13	1,787	2.9%

### ◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
4年度(4~1)	1,787	0	1,787	100.00%