

## 令和5年2月 消費生活相談の概要

### ◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。 ・フリーローン・サラ金に関する相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・弁護士に1件つなぎました。
継続相談案件
・22件
その他（法律改正・ルール改正等）

### ◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
2月	19	170
4年度(4~2)	221	1,957
前年同期	220	1,772
対前年 同期増減数	1	185
対前年 同期増減率	0%	10%

### ◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
2月	1	25	144	170
4年度(4~2)	10	295	1,652	1,957
構成比	0.6%	14.7%	84.7%	100%
前年同期	11	255	1,506	1,772
対前年 同期増減数	-1	40	146	185
対前年 同期増減率	-9%	16%	10%	10%

### ◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
2月	90	79	1	170
4年度(4~2)	914	992	51	1,957
構成比	52.9%	46.5%	0.6%	100%
前年同期	836	900	36	1,772
対前年 同期増減数	78	92	15	185
対前年 同期増減率	9%	10%	42%	10%

### ◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
2月	5	22	13	21	35	29	37	8	170
4年度(4~2)	65	214	183	314	324	328	395	134	1,957
構成比	3.3%	10.9%	9.4%	16.0%	16.6%	16.8%	20.2%	6.8%	100%
前年同期	56	197	204	321	271	213	369	141	1,772
対前年 同期増減数	9	17	-21	-7	53	115	26	-7	185
対前年 同期増減率	16%	9%	-10%	-2%	20%	54%	7%	-5%	10%

### ◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
2月	93	11	11	26	75	13	12	19	4	2	170
4年度(4~2)	1,038	174	104	203	892	126	206	162	89	27	1,957
構成比	55%				44%					1%	
前年同期	870	135	75	134	875	131	192	159	49	27	1,772
対前年 同期増減数	168	39	29	69	17	-5	14	3	40	0	185
対前年 同期増減率	19%	29%	39%	51%	2%	-4%	7%	2%	82%	0%	10%

### ◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4年度(4~2)	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	アダルト情報	光ファイバー	脱毛エステ	金融関連サービスその他		電気
件数	168	60	58	44	44	34	33	30	29		28
前年同期	商品一般	他の健康食品	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	役務その他サービス	携帯電話サービス	光ファイバー	アダルト情報	修理サービス		普通・小型自動車
件数	144	60	59	55	53	41	31	31	28		27

### ◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 4年度(4~2)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	脱毛エステ	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	14	19	12	17	29	25	52
2位	脱毛剤	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他の健康食品	他の健康食品	他の健康食品
件数	4	11	9	12	10	11	19
3位	他の健康食品	役務その他サービス	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	電気
件数	3	11	6	9	10	9	10
4位	ファッション	商品一般	普通・小型自動車	金融関連サービスその他	パック	アダルト情報	携帯電話サービス
件数	3	10	5	9	9	9	10
5位	修理サービス	他の娯楽等情報配信サービス	脱毛エステ	紳士・婦人洋服	化粧品クリーム	役務その他サービス	乳液
件数	3	10	5	8	8	9	9

### ◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
4年度(4~2)	482	164	856	22	122	4	14	2	291	1,957
前年同期	444	164	757	29	104	2	13	6	253	1,772

### ◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
4年度(4~2)	13	1,643	225	49	10	3	14	1,957	3.0%

### ◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
4年度(4~2)	1,957	0	1,957	100.00%