

# 令和5年3月 消費生活相談の概要

## ◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・通信販売（嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。
多重債務相談他機関紹介件数
・なし
継続相談案件
・20件
その他（法律改正・ルール改正等）

## ◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
3月	22	198
4年度(4~3)	243	2,155
前年同期	242	1,964
対前年 同期増減数	1	191
対前年 同期増減率	0%	10%

## ◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
3月	1	34	163	198
4年度(4~3)	11	329	1,815	2,155
構成比	0.5%	17.2%	82.3%	100%
前年同期	11	285	1,668	1,964
対前年 同期増減数	0	44	147	191
対前年 同期増減率	0%	15%	9%	10%

## ◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
3月	95	99	4	198
4年度(4~3)	1,009	1,091	55	2,155
構成比	48.0%	50.0%	2.0%	100%
前年同期	930	987	47	1,964
対前年 同期増減数	79	104	8	191
対前年 同期増減率	8%	11%	17%	10%

## ◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
3月	7	15	22	28	40	31	41	14	198
4年度(4~3)	72	229	205	342	364	359	436	148	2,155
構成比	3.3%	10.6%	9.5%	15.9%	16.9%	16.7%	20.2%	6.9%	100%
前年同期	69	221	221	346	295	236	415	161	1,964
対前年 同期増減数	3	8	-16	-4	69	123	21	-13	191
対前年 同期増減率	4%	4%	-7%	-1%	23%	52%	5%	-8%	10%

### ◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
3月	107	16	5	31	89	15	16	15	5	2	198
4年度(4~3)	1,145	190	109	234	981	141	222	177	94	29	2,155
構成比	54%				45%					1%	
前年同期	968	149	85	145	968	147	213	173	54	28	1,964
対前年同期増減数	177	41	24	89	13	-6	9	4	40	1	191
対前年同期増減率	18%	28%	28%	61%	1%	-4%	4%	2%	74%	4%	10%

### ◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4年度(4~3)	商品一般	他の健康食品	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	役務その他サービス	光ファイバー	アダルト情報	電気	乳液	化粧クリーム	
件数	186	68	65	51	50	35	34	32	31	31	
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	携帯電話サービス	光ファイバー	アダルト情報	他の娯楽等情報配信サービス	出会い系サイト・アプリ	
件数	169	67	66	61	59	46	36	32	31	31	

### ◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 4年度(4~3)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	脱毛エステ	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	15	19	12	19	34	29	57
2位	脱毛剤	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他の健康食品	他の健康食品	他の健康食品
件数	4	11	9	13	12	13	22
3位	出会い系サイト・アプリ	他の娯楽等情報配信サービス	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	化粧クリーム	フリーローン・サラ金	乳液
件数	4	11	7	11	11	11	12
4位	他の健康食品	役務その他サービス	普通・小型自動車	金融関連サービスその他	パック	アダルト情報	携帯電話サービス
件数	3	11	5	9	11	9	11
5位	ファッション	商品一般	脱毛エステ	紳士・婦人洋服	フリーローン・サラ金	役務その他サービス	電気
件数	3	10	5	8	11	9	10

### ◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
4年度(4~3)	529	179	950	26	132	4	16	2	317	2,155
前年同期	486	181	830	33	116	3	13	7	295	1,964

### ◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
4年度(4~3)	13	1,811	245	58	10	3	15	2,155	3.2%

### ◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
4年度(4~3)	2,155	0	2,155	100.00%