

令和5年10月 消費生活相談の概要

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
10月	21	177
5年度(4~10)	145	1,187
前年同期	143	1,282
対前年 同期増減数	2	-95
対前年 同期増減率	1%	-7%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
10月	4	34	139	177
5年度(4~10)	15	174	998	1,187
構成比	2%	19%	79%	100%
前年同期	5	197	1,080	1,282
対前年 同期増減数	10	-23	-82	-95
対前年 同期増減率	200%	-12%	-8%	-7%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
10月	88	85	4	177
5年度(4~10)	572	591	24	1,187
構成比	50%	48%	2%	100%
前年同期	597	642	43	1,282
対前年 同期増減数	-25	-51	-19	-95
対前年 同期増減率	-4%	-8%	-44%	-7%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
10月	4	21	23	19	30	35	35	10	177
5年度(4~10)	41	149	123	166	188	186	254	80	1,187
構成比	3%	13%	10%	14%	16%	16%	21%	7%	100%
前年同期	46	132	127	216	205	208	249	99	1,282
対前年 同期増減数	-5	17	-4	-50	-17	-22	5	-19	-95
対前年 同期増減率	-11%	13%	-3%	-23%	-8%	-11%	2%	-19%	-7%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
10月	90	16	1	15	82	7	22	14	12	5	177
5年度(4~10)	605	99	38	108	571	66	128	115	55	11	1,187
構成比	50.8%				46.3%					2.8%	
前年同期	655	114	65	122	607	77	140	104	67	20	1,282
対前年 同期増減数	-50	-15	-27	-14	-36	-11	-12	11	-12	-9	-95
対前年 同期増減率	-8%	-13%	-42%	-11%	-6%	-14%	-9%	11%	-18%	-45%	-7%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5年度(4~10)	商品一般	フリーローン・サラ金	修理サービス	普通・小型自動車	賃貸アパート	他の健康食品	金融関連サービス	役務その他サービス	他の内職・副業	脱毛エステ
件数	125	48	33	32	28	27	24	24	20	19
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他の健康食品	役務その他サービス	アダルト情報	脱毛エステ	修理サービス	光ファイバー	電気
件数	108	36	30	28	27	25	23	20	20	17

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 5年度(4~10)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	脱毛エステ	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	12	11	9	7	16	23	46
2位	脱毛エステ	他の内職・副業	賃貸アパート	普通・小型自動車	フリーローン・サラ金	乳液	他の健康食品
件数	3	11	8	7	13	6	10
3位	他の健康食品	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	他の健康食品	養毛剤	金融関連サービス
件数	2	10	5	7	9	5	9
4位	他のシャツ	商品一般	脱毛エステ	賃貸アパート	修理サービス	普通・小型自動車	役務その他サービス
件数	2	9	5	5	8	5	9
5位	他の娯楽等情報通信サービス	普通・小型自動車	他の内職・副業	修理サービス	化粧品クリーム	修理サービス	電気
件数	2	6	4	4	7	5	8

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
5年度(4~10)	312	93	537	8	84	3	8	3	139	1,187
前年同期	334	114	538	13	83	2	11	1	186	1,282

◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
5年度(4~10)	14	969	147	44	2	1	10	1,187	3.9%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
5年度(4~10)	1,187	0	1,187	100.00%