

令和5年11月 消費生活相談の概要

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
11月	20	151
5年度(4~11)	165	1,338
前年同期	163	1,464
対前年 同期増減数	2	-126
対前年 同期増減率	1%	-9%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
11月	1	19	131	151
5年度(4~11)	16	193	1,129	1,338
構成比	1%	13%	87%	100%
前年同期	7	217	1,240	1,464
対前年 同期増減数	9	-24	-111	-126
対前年 同期増減率	129%	-11%	-9%	-9%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
11月	72	69	10	151
5年度(4~11)	644	660	34	1,338
構成比	48%	46%	7%	100%
前年同期	680	739	45	1,464
対前年 同期増減数	-36	-79	-11	-126
対前年 同期増減率	-5%	-11%	-24%	-9%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
11月	4	14	13	19	22	29	34	16	151
5年度(4~11)	45	163	136	185	210	215	288	96	1,338
構成比	3%	12%	10%	14%	16%	16%	22%	7%	100%
前年同期	50	153	143	243	236	239	291	109	1,464
対前年 同期増減数	-5	10	-7	-58	-26	-24	-3	-13	-126
対前年 同期増減率	-10%	7%	-5%	-24%	-11%	-10%	-1%	-12%	-9%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
11月	75	10	5	16	74	11	14	16	3	2	151
5年度(4~11)	680	109	43	124	645	77	142	131	58	13	1,338
構成比	49.7%				49.0%					1.3%	
前年同期	756	133	74	135	684	90	156	122	73	24	1,464
対前年 同期増減数	-76	-24	-31	-11	-39	-13	-14	9	-15	-11	-126
対前年 同期増減率	-10%	-18%	-42%	-8%	-6%	-14%	-9%	7%	-21%	-46%	-9%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5年度(4~11)	商品一般	フリーローン・サラ金	修理サービス	普通・小型自動車	役務その他サービス	賃貸アパート	他の健康食品	金融関連サービス	他の内職・副業	乳液
件数	140	55	37	35	33	32	31	28	22	20
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	アダルト情報	脱毛エステ	光ファイバー	修理サービス	電気
件数	129	43	35	32	31	28	25	23	22	21

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 5年度(4~11)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	脱毛エステ	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	14	12	9	8	17	27	50
2位	脱毛エステ	他の内職・副業	賃貸アパート	普通・小型自動車	フリーローン・サラ金	乳液	他の健康食品
件数	3	12	9	8	16	6	11
3位	商品一般	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	他の健康食品	養毛剤	電気
件数	2	11	6	8	10	6	11
4位	他の健康食品	商品一般	脱毛エステ	賃貸アパート	修理サービス	フリーローン・サラ金	役務その他サービス
件数	2	9	5	6	9	6	11
5位	他のシャツ	出会い系サイト・アプリ	他の内職・副業	金融関連サービス	化粧クリーム	役務その他サービス	修理サービス
件数	2	9	4	5	7	6	10

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
5年度(4~11)	348	102	614	9	91	4	9	3	158	1,338
前年同期	370	130	620	17	94	4	11	1	217	1,464

◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
5年度(4~11)	16	1,092	165	45	3	1	16	1,338	3.6%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
5年度(4~11)	1,338	0	1,338	100.00%