

令和5年12月 消費生活相談の概要

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
12月	20	159
5年度(4～12)	185	1,497
前年同期	183	1,625
対前年 同期増減数	2	-128
対前年 同期増減率	1%	-8%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
12月	4	21	134	159
5年度(4～12)	20	214	1,263	1,497
構成比	3%	13%	84%	100%
前年同期	9	241	1,375	1,625
対前年 同期増減数	11	-27	-112	-128
対前年 同期増減率	122%	-11%	-8%	-8%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
12月	85	73	1	159
5年度(4～12)	729	733	35	1,497
構成比	53%	46%	1%	100%
前年同期	747	833	45	1,625
対前年 同期増減数	-18	-100	-10	-128
対前年 同期増減率	-2%	-12%	-22%	-8%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
12月	1	24	14	16	29	33	33	9	159
5年度(4～12)	46	187	150	201	239	248	321	105	1,497
構成比	3%	12%	10%	13%	16%	17%	21%	7%	100%
前年同期	56	168	161	267	258	271	329	115	1,625
対前年 同期増減数	-10	19	-11	-66	-19	-23	-8	-10	-128
対前年 同期増減率	-18%	11%	-7%	-25%	-7%	-8%	-2%	-9%	-8%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
12月	66	8	8	20	92	9	16	25	13	1	159
5年度(4～12)	746	117	51	144	737	86	158	156	71	14	1,497
構成比	42%				58%					1%	
前年同期	848	149	84	152	752	102	179	128	81	25	1,625
対前年 同期増減数	-102	-32	-33	-8	-15	-16	-21	28	-10	-11	-128
対前年 同期増減率	-12%	-21%	-39%	-5%	-2%	-16%	-12%	22%	-12%	-44%	-8%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5年度(4～12)	商品一般	フリーローン・サラ金	修理サービス	賃貸アパート	普通・小型自動車	役務その他サービス	他の健康食品	金融関連サービス	化粧クリーム	他の内職・副業
件数	148	65	40	39	38	35	32	32	25	24
前年同期	商品一般	他の健康食品	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	役務その他サービス	アダルト情報	光ファイバー	脱毛エステ	修理サービス	電気
件数	146	43	43	34	32	31	29	28	23	22

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 5年度(4～12)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	フリーローン・サラ金	商品一般	フリーローン・サラ金	商品一般	商品一般	商品一般
件数	15	14	9	11	19	28	54
2位	脱毛エステ	脱毛エステ	賃貸アパート	商品一般	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	修理サービス
件数	3	14	9	9	16	8	12
3位	商品一般	他の内職・副業	フリーローン・サラ金	普通・小型自動車	他の健康食品	養毛剤	役務その他サービス
件数	2	14	8	8	10	7	12
4位	他の健康食品	出会い系サイト・アプリ	脱毛エステ	賃貸アパート	修理サービス	乳液	他の健康食品
件数	2	10	6	8	9	6	11
5位	他のシャツ	商品一般	ファンド型投資商品	金融関連サービス	化粧クリーム	化粧クリーム	電気
件数	2	9	4	5	8	6	11

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
5年度(4～12)	399	113	674	13	101	4	10	3	180	1,497
前年同期	402	139	703	19	105	4	12	2	239	1,625

◇処理結果別件数

区分	他機紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
5年度(4～12)	16	1,221	190	49	3	2	16	1,497	3.5%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
5年度(4～12)	1,497	0	1,497	100.00%