令和5年12月 消費生活相談の概要

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
12月	20	159
5年度(4~12)	185	1,497
前年同期	183	1,625
対前年		
同期増減数	2	-128
対前年		
同期増減率	1%	-8%

◇相談手段

<u> </u>	• 104			
区分	文書	来所	電話	計
12月	4	21	134	159
5年度(4~12)	20	214	1,263	1,497
構成比	3%	13%	84%	100%
前年同期	9	241	1,375	1,625
対前年				
同期増減数	11	-27	-112	-128
対前年				
同期増減率	122%	-11%	-8%	-8%

◇契約当事者性別相談件数

		_,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		
区分	男	女	不明	合計
12月	85	73	1	159
5年度(4~12)	729	733	35	1,497
構成比	53%	46%	1%	100%
前年同期	747	833	45	1,625
対前年				
同期増減数	-18	-100	-10	-128
対前年				
同期増減率	-2%	-12%	-22%	-8%

◇契約当事者年代別相談件数

V D 1115		,	PD 111 221						
区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
12月	1	24	14	16	29	33	33	9	159
5年度(4~12)	46	187	150	201	239	248	321	105	1,497
構成比	3%	12%	10%	13%	16%	17%	21%	7%	100%
前年同期	56	168	161	267	258	271	329	115	1,625
対前年									
同期増減数	-10	19	-11	-66	-19	-23	-8	-10	-128
対前年									
同期増減率	-18%	11%	-7%	-25%	-7%	-8%	-2%	-9%	-8%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

V HH H	ו אמן בון נינו		TO ITE	してららる		コンコンフ 文字					
			主なもの			主なもの					
区分	商品計	教養娯楽品	住居品	保健衛生品	サービス計	情報通信サービス	教養娯楽 サービス	金融保険サービス	保健福祉 サービス	他の相談	計
12月	66	8	8	20	92	9	16	25	13	1	159
5年度(4~12)	746	117	51	144	737	86	158	156	71	14	1,497
構成比	42%				58%					1%	
前年同期	848	149	84	152	752	102	179	128	81	25	1,625
対前年											
同期増減数	-102	-32	-33	-8	-15	-16	-21	28	-10	-11	-128
対前年											
同期増減率	-12%	-21%	-39%	-5%	-2%	-16%	-12%	22%	-12%	-44%	-8%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5年度 (4~12)	商品一般	フリーロー ン・サラ金	修理サー ビス	賃貸ア パート	普通·小型 自動車	役務その他 サービス	他の健康 食品	金融関連サービス	化粧クリーム	他の内職・ 副業
件数	148	65	40	39	38	35	32	32	25	24
前年同期	商品一般	他の健康 食品	フリーロー ン・サラ金	賃貸ア パート	役務その他 サービス	アダルト情 報	光ファイ バー	脱毛エステ	修理サー ビス	電気
件数	146	43	43	34	32	31	29	28	23	22

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 5年度(4~12)

1位 インター ネットゲー ム フリーロー ン・サラ金 商品一般 フリーロー カ・サラ金 商品一般 一点 日本	V 1 1 V	1 0/33 (2(4)3	<u> </u>	-> HH -> -	HENT			, , , , , ,
件数 15 14 9 11 19 28 2位 脱毛エステテパート 賃貸アテパート 商品一般 フリーロー フリーロー グ・サラ金 ア・サラ金 タ・サラ金 タ・サラ金 タ・サラ金 タ・サラ金 タ・サラ金 タ・サート ク・サラ金 タ・サート ク・サラ金 タ・サート ク・アプリーロー 会社 の健康 会品 タート ク・サート ク・アプリート とス クート アプリート アプリート アプリート アプリート アプリート アプリート アプリート アフリート アプリート アート アプリート アプート アプリート アプリー アート アート アプリート	区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
2位 脱毛エステ 賃貸アテ 商品一般 フリーロー ン・サラ金 フリーロー ン・サラ金 ク・サラ金 ク・サラ金 ク・サラ金 ク・サラ金 ク・サラ金 ク・サラ金 ク・サート スタート ク・サラ金 ク・サート スタート ク・アプリーロー 音通・小 他の健康 食品 クート を選挙を与して、クート と、クート で、フリーロー で、フリーロー 音通・小 他の健康 食品 クート で、フリーロー 音通・小 他の健康 食品 クート で、フリーロー で、フリーロー ク・サート で、ファート ファート ファート ファート ファート ファート ファート ファート	1位	インター ネットゲー ム	フリーロー ン・サラ金	商品一般	フリーロー ン・サラ金	商品一般	商品一般	商品一般
存数 ラ プート 同品一版 ン・サラ金 ン・サラ金 ス 件数 3 14 9 9 16 8 3位 商品一般 他の内職・ コリーロー 計画・小 型自動車 食品 世の健康 食品 養毛剤 サート である。 件数 2 14 8 8 10 7 4位 他の健康 会品 出会い系サイト・アプリーテート デート・アプリート デート・アプリート デート・アプリート 光液 食品	件数	15	14	9	11	19	28	54
3位 商品一般 他の内職・副業 フリーロー 学通・小型自動車 他の健康 食品 養毛剤 役務そサート 件数 2 14 8 8 10 7 4位 他の健康 出会い系サ 食品 脱毛エス 賃貸ア パート ビス 乳液 他の保食 と	2位			賃貸ア パート	商品一般	フリーロー ン・サラ金	フリーロー ン・サラ金	修理サービ ス
4位 他の健康 食品 出会い系サ 大・アプリ 脱毛エス テ 賃貸ア パート 修理サー ビス 乳液 他の修 食品	件数	3	14	9	9	16	8	12
4位 他の健康 食品 出会い系サ イト・アプリ 脱毛エス テ 賃貸ア パート 修理サー ビス 乳液 他の保 食品	3位	商品一般	他の内職・ 副業			他の健康 食品	養毛剤	役務その他 サービス
41 ¹¹ 食品 イト・アプリ テ パート ビス ^{31.0} () 食品	件数	2	14	8	8	10	7	12
	4位						乳液	他の健康 食品
1件数 2 10 6 8 9 6	件数	2	10	6	8	9	6	11
5位 他のシャ ツ 商品一般 ツ ファンド型 投資商品 金融関連 サービス 化粧クリー ム 化粧クリー ム	5位	他のシャッ	商品一般			化粧クリーム	化粧クリーム	電気
件数 2 9 4 5 8 6	件数	2	9	4	5	8	6	11

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明·無関係	計
5年度(4~12)	000	113	674	13	101	4	10	3	180	1,497
前年同期	402	139	703	19	105	4	12	2	239	1,625

◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
5年度(4~12)	16	1,221	190	49	3	2	16	1,497	3.5%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
5年度(4~12)	1,497	0	1,497	100.00%