

令和5年4月 消費生活相談の概要

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
4月	20	178
前年同期	20	189
対前年 同期増減数	0	-11
対前年 同期増減率	0%	-6%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
4月	2	25	151	178
構成比	1%	14%	85%	100%
前年同期	0	33	155	188
対前年 同期増減数	2	-8	-4	-10
対前年 同期増減率	0%	-24%	-3%	-5%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
4月	78	98	2	178
構成比	44%	55%	1%	100%
前年同期	88	95	6	189
対前年 同期増減数	-10	3	-4	-11
対前年 同期増減率	-11%	3%	-67%	-6%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
4月	7	21	18	25	30	30	35	12	178
構成比	4%	12%	10%	14%	17%	17%	20%	7%	100%
前年同期	5	16	17	36	30	28	45	12	189
対前年 同期増減数	2	5	1	-11	0	2	-10	0	-11
対前年 同期増減率	40%	31%	6%	-31%	0%	7%	-22%	0%	-6%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
4月	97	15	3	16	80	13	18	16	9	1	178
構成比	54%				45%					1%	
前年同期	103	14	11	21	85	13	18	16	8	1	189
対前年 同期増減数	-6	1	-8	-5	-5	0	0	0	1	0	-11
対前年 同期増減率	-6%	7%	-73%	-24%	-6%	0%	0%	0%	13%		-6%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4月	商品一般	フリーローン・サラ金	脱毛エステ	普通・小型自動車	賃貸アパート	他の健康食品	金融関連サービスその他	娯楽等情報配信サービス	紳士・婦人洋服	化粧クリーム
件数	25	8	6	5	5	4	4	4	3	3
前年同期	商品一般	他の健康食品	電気	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	普通・小型自動車	修理サービス	ファンド型投資商品	役務その他サービス	浄水器
件数	12	6	5	5	5	4	4	4	4	3

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 5年度(4)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	脱毛エステ	他の健康食品	賃貸アパート	商品一般	商品一般	商品一般
件数	2	5	2	3	2	4	13
2位	他のシャツ	商品一般	スカート・ワンピース	商品一般	賃貸アパート	月極駐車場	フリーローン・サラ金
件数	1	1	2	2	2	2	3
3位	他の履物	電気掃除機	商品一般	電気	フリーローン・サラ金	修理サービス	携帯電話サービス
件数	1	1	1	1	2	2	2
4位	教養娯楽品その他	紳士・婦人用バック	テーブルタップ	パンティ	かに	他のネット通信関連サービス	他の健康食品
件数	1	1	1	1	1	2	1
5位	貸衣装	化粧水	紳士・婦人洋服	他のシャツ	他の健康食品	娯楽等情報配信サービス	アクセサリ
件数	1	1	1	1	1	2	1

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
4月	51	8	80	1	9	2	0	0	27	178
前年同期	54	16	73	2	12	0	0	0	32	189

◇処理結果別件数

区分	他機紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
4月	2	150	19	5	0	0	2	178	2.8%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
4月	178	0	178	100.00%